

2022

ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA

IVAN ESTRADA HERNANDEZ
Gerente

CONTROL INTERNO E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA

 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos Nº 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 1 de 15
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

Introducción.

En cumplimiento en lo establecido en el Documento CONPES 3654 de 2010, lo estipulado en la Ley 489 de 1998, Decreto 188 de 2004 Art 9, Decreto 2740 de 2001, Decreto 2482 de 2012 y Decreto 1083 de 2015, Ley Estatutaria 1757 de 2015, la E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA, desarrollo la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022 ante la comunidad y representantes de organizaciones civiles, miembros de Junta Directiva, Delegados de la Autoridad de Municipio, Autoridades de Control, Periodistas, Funcionarios de E.S.E., con el propósito de mostrar los resultados de su gestión durante la vigencia 2022 y de esta manera responder públicamente, ante la exigencias que tenga la ciudadanía, por los recursos, las decisiones y la gestión realizada en ejercicio del poder que le ha sido delegado a sus directivos.

Objetivo General.

Presentar a la comunidad en general, el informe de la Audiencia de Rendición de Cuentas a la Comunidad sobre la gestión desarrollada en la E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA durante la vigencia 2022, la cual fue presentada por la Dra. IVAN ESTRADA HERNANDEZ, acatando el mecanismos de rendición de cuentas que permite a los ciudadanos y otros grupos de interés obtener con mayor facilidad información sobre la gestión de la entidad y sus resultados, el cual busca generar mayor transparencia, activando el control social, permitiendo a su vez que las administración tomen mejores decisiones incrementando la efectividad y legitimidad de su ejercicio.

Objetivos Específicos

- ❖ Construir una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la cultura de la transparencia, rechazo a la corrupción y sentido de lo público.
- ❖ Tener reconocimiento social en virtud de su contribución como entidad del sector salud.
- ❖ Generar confianza en la ciudadanía y la administración pública, acerca del trabajo realizado en la E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA.
- ❖ Involucrar en todas las actuaciones institucionales, la capacidad de autorregulación y mejora continua.
- ❖ Recibir de manera directa sugerencias, recomendaciones, críticas y aportes a la gestión.
- ❖ Visibilizar la información sobre la gestión y logros ante la ciudadanía en general.

 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos Nº 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 2 de 15
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

Metodología

El proceso para a la audiencia de rendición de cuenta de la E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA, se realizó teniendo en cuenta lo siguiente:

1. Planeación y Alistamiento Institucional
2. Divulgación
3. Desarrollo de la Audiencia Publica
4. Resultados de la Audiencia Pública.

Desarrollo de la Audiencia Pública.

1. Planeación y Alistamiento Institucional.

En esta etapa se inició con la adopción del REGLAMENTO AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTA A LA CIUDADANÍA VIGENCIA 2022, a través de la Resolución No 0084 del 10 de Abril de 2023. Además, se conformó el grupo de apoyo y se creó el micro-sitio para la publicación de los documentos relacionados con la audiencia pública de rendición de cuenta.

2. Divulgación.

El proceso de divulgación de la convocatoria de la audiencia de rendición de cuenta de la E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA, inicio el 11 de Abril del 2023 a través de los siguientes medios.

- Oficios de invitación a autoridades, líderes comunales, representantes de entes de control, miembros de Junta Directiva, periodistas, asociación de usuarios.
- Cartelera institucional
- Publicación en medio radial.
- Micro-sitio de rendición de cuenta

<https://www.hospitalgalapa.gov.co/rendicion-de-cuentas/>

Vigencia 2022.

 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos Nº 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 3 de 15
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

3. Desarrollo de la Audiencia pública.

siendo las 10:36 AM del día 16 de Mayo de 2023 se da inicio a la Audiencia Pública, la cual presento un retraso de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Audiencia Pública de Rendición De Cuentas Vigencia 2022, una vez superados los impases se continuo según lo establecido en el mencionado reglamento a través del medio virtual Facebook Live por medio del Link: <https://bit.ly/3nkGGSZ>. La apertura y presentación del informe estuvo direccionado por el Gerente de la ESE, Dr. Iván Estrada Hernández el cual extendió agradecimientos a las autoridades locales del municipio de Galapa y a los distintos grupos de valor de la entidad.

Al desarrollo de la audiencia a través del medio virtual Facebook, asistieron 56 personas, la metodología fue la establecida para la Audiencia según el Reglamento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía Vigencia 2022, la exposición del informe de rendición se dividió en dos áreas, el análisis al área Asistencial y el análisis al Área Administrativa y Financiera, cuya información fue transmitida a los asistentes a dicho evento de transparencia por el gerente, donde además se informaron los avances que tuvo la E.S.E. Centro de Salud de Galapa durante la vigencia 2022.

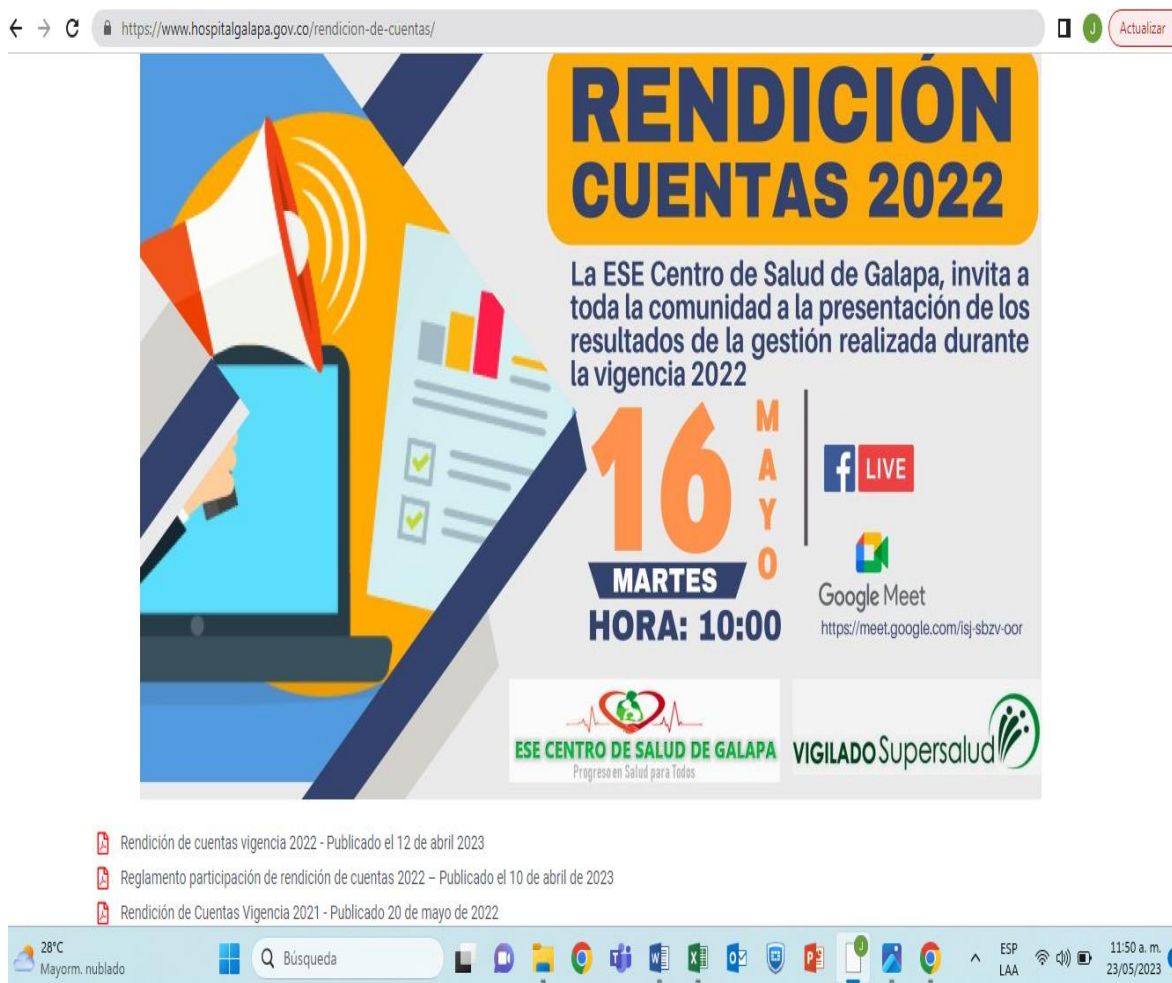
Una vez finalizado la rendición del informe, se dio iniciar e espacio de preguntas, las cuales fueron formuladas durante la transmisión en vivo de la audiencia y estas inquietudes de la comunidad se respondieron por el gerente con el personal de apoyo de forma inmediata.

4. Resultados de la Audiencia Pública.

La evaluación de la audiencia de rendición de cuenta, se midió en la satisfacción de los cibernautas, los cuales quedaron satisfecho con la explicación brindada durante la audiencia.

 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos NIT 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 4 de 15
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

PUBLICACION EN PAGINA WEB <https://www.hospitalgalapa.gov.co/rendicion-de-cuentas/>



← → C <https://www.hospitalgalapa.gov.co/rendicion-de-cuentas/> Actualizar

RENDICIÓN CUENTAS 2022

La ESE Centro de Salud de Galapa, invita a toda la comunidad a la presentación de los resultados de la gestión realizada durante la vigencia 2022

16 MAYO
MARTES
HORA: 10:00

Facebook LIVE
Google Meet
<https://meet.google.com/lsj-sbzy-oor>

- Rendición de cuentas vigencia 2022 - Publicado el 12 de abril 2023
- Reglamento participación de rendición de cuentas 2022 - Publicado el 10 de abril de 2023
- Rendición de Cuentas Vigencia 2021 - Publicado 20 de mayo de 2022

28°C Mayorm. nublado Búsqueda ESP LAA 11:50 a. m. 23/05/2023

 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos NIT 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 5 de 15
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

Publicidad en Radio (Emisora Local)



EL SUSCRITO DIRECTOR COMERCIAL DE LA EMISORA POPULAR STEREO DE GALAPA

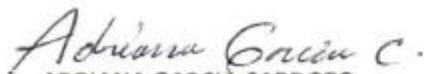
CERTIFICA:

Que a través de la emisora **Popular Stereo** se emitió o se está emitiendo cuñas promocionales ordenada por **ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA NIT 802007798-1**. Con las siguientes especificaciones:

ORDEN DE SERVICIO:	N°033/23
CLIENTE:	HOSPITAL DE GALAPA
PRODUCTO:	RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022
VIGENCIA:	DEL 28 Y 8 DE MAYO DE MAYO 2023
TOTAL CUÑAS:	10 CUÑAS DIARIAS
HORARIOS:	6:50AM, 7:50AM, 8:50AM, 9:50AM, 11:50PM. 12:50PM, 1:50PM, 2:50PM, 3:50PM, 5:50PM.

Para constancia se firma en **Galapa Atlántico** a los 16 días del mes de Mayo de 2023.

Atentamente,


ADRIANA GARCIA CARDOZO
D. COMERCIAL

 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos Nº 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 6 de 15
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

Noticias



RENDICIÓN CUENTAS 2022

La ESE Centro de Salud de Galapa, invita a toda la comunidad a la presentación de los resultados de la gestión realizada durante la vigencia 2022

16 MAYO
MARTES
HORA: 10:00





 Google Meet
<https://meet.google.com/isj-sbzy-oor>




 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos Nº 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 7 de 15
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

Publicación en cartelera institucional.



 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos Nit 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 8 de 15
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

INFORME DE RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA VIGENCIA 2022

CONTROL INTERNO E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA

 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos Nº 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 9 de 15
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

1. INTRODUCCIÓN

La E.S.E. Centro de Salud de Galapa, a través de la Oficina de Control Interno, ha querido conocer la opinión del Personal que participo de la Audiencia de Rendición de Cuentas a la Comunidad por la vigencia 2022, acerca de las condiciones en que se desarrolló, con el fin de promover iniciativas para la mejora de la calidad en la prestación del servicio a usuarios y para que la sociedad evidencie los resultados de la entidad de acuerdo con el cumplimiento de la misión y propósitos fundamentales, además, de la entrega efectiva de bienes y servicios orientados a satisfacer las necesidades o problemas sociales de sus grupos de valor.

La encuesta, que se realizó por los asistentes a la Audiencia, tiene por objeto medir una serie de indicadores cuantificables sobre la opinión y la satisfacción que el La gerencia de la E.S.E. . Centro de Salud de Galapa evaluara desde su grupo de trabajo de planificar actuaciones que redunden en una mejora continua como una obligación de entidad y los servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público.

Los datos de la encuesta se formularon a través del micro sitio destinado para la rendición de cuenta para la vigencia 2022 y fueron recogidos una semana después de la rendición, a través de un cuestionario on line, lo que generó una reducción los tiempos de respuesta y genero una mayor agilidad en la gestión del proceso.

 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos Nº 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 10 de 15
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

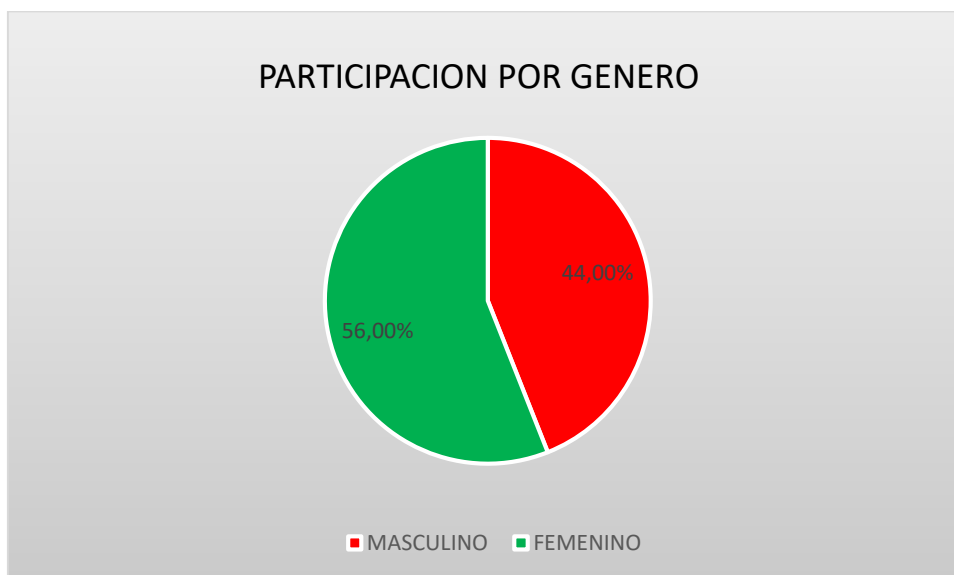
2. PARTICIPACIÓN EN LA ENCUESTA Y CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

2.1 Participación

El Personal que participo en la Audiencia de Rendición de Cuentas llego a un máximo de 56 personas conectadas a través de la aplicación Facebook Live, que la encuesta la desarrollaron 38 personas, por lo que el porcentaje de participación asciende a un 67%. Para este resultado, el nivel de confianza calculado es de un 95.12%, lo que entra dentro de los parámetros aceptados.

2.2. Características de la muestra

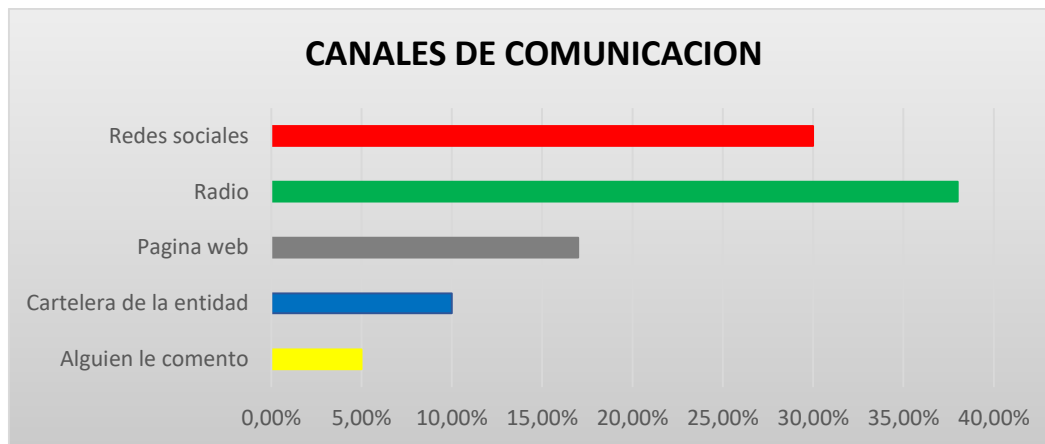
Respecto a la característica de la muestra de la distribución por género, es importante resaltar que el 56% de las respuestas corresponden al género Femenino y el 44% pertenecen a hombres.



 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos Nit 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 11 de 15
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

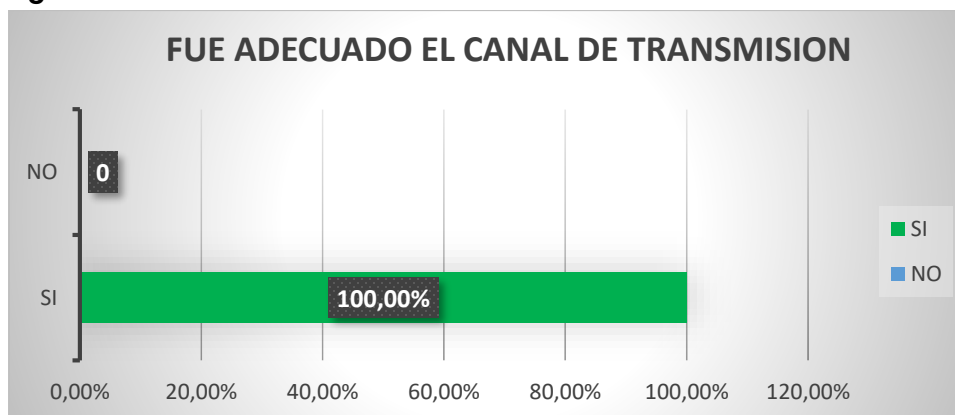
3. VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

3.1. ¿Por cuál medio se enteró usted del evento de rendición de cuentas de la ESE Centro de Salud de Galapa?



Se destaca que el mayor medio por el cual se enteró el personal que participo en la Audiencia de Rendición de Cuentas para la vigencia 2022 fueron: Radio local 38%, las redes sociales, con un 30%, seguido por la página web institucional con un 17% y la cartelera institucional con un 10%.

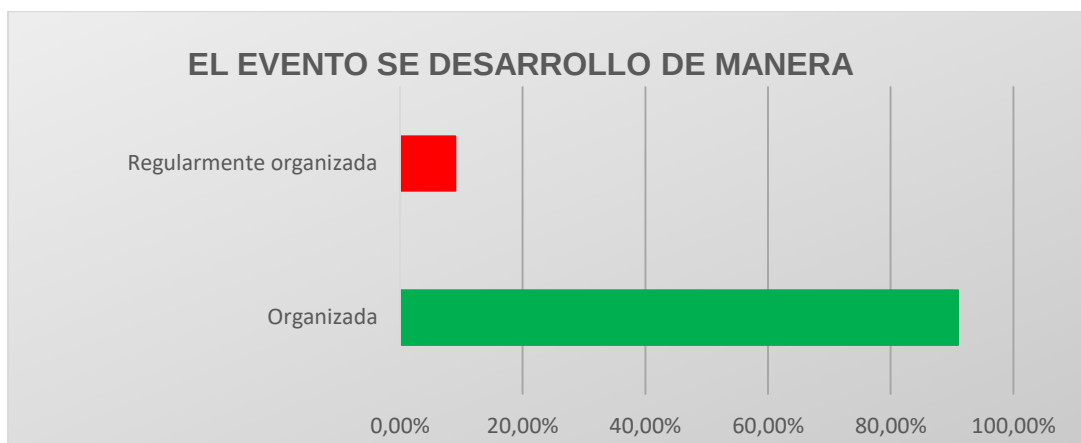
3.2. ¿Fue adecuado el canal de transmisión donde se realizó el evento?



El 100% de los encuestados informaron que el canal de trasmisión de la Audiencia de Rendición de Cuentas para la vigencia 2022 fue adecuado.

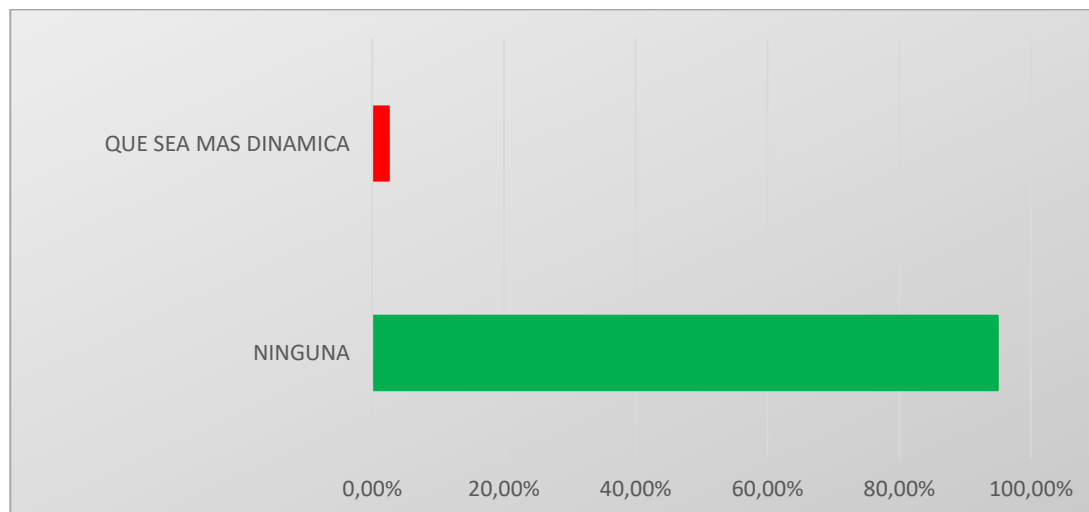
 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos Nit 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 12 de 15
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

3.3 El evento se desarrolló de manera



El 90.24% de los encuestados respondió que la Audiencia de Rendición de Cuentas para la vigencia 2020 se desarrolló de manera organizada, mientras que el 9.76% respondió que estuvo regularmente organizada.

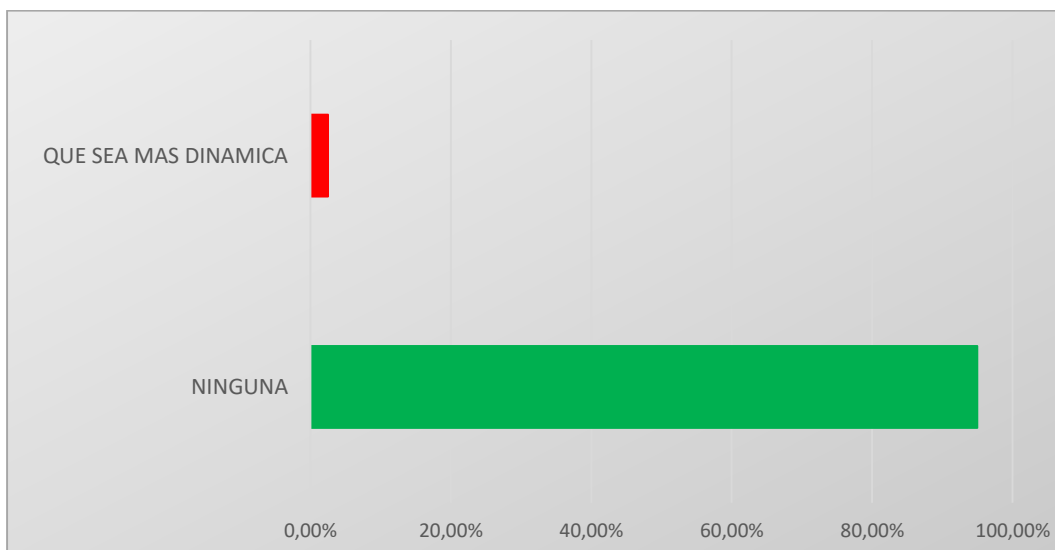
3.5 ¿Para usted fue suficiente y claro los temas que expuso la gerente de la E.S.E. Centro de Salud de Galapa?



 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos Nit 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 13 de 15
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

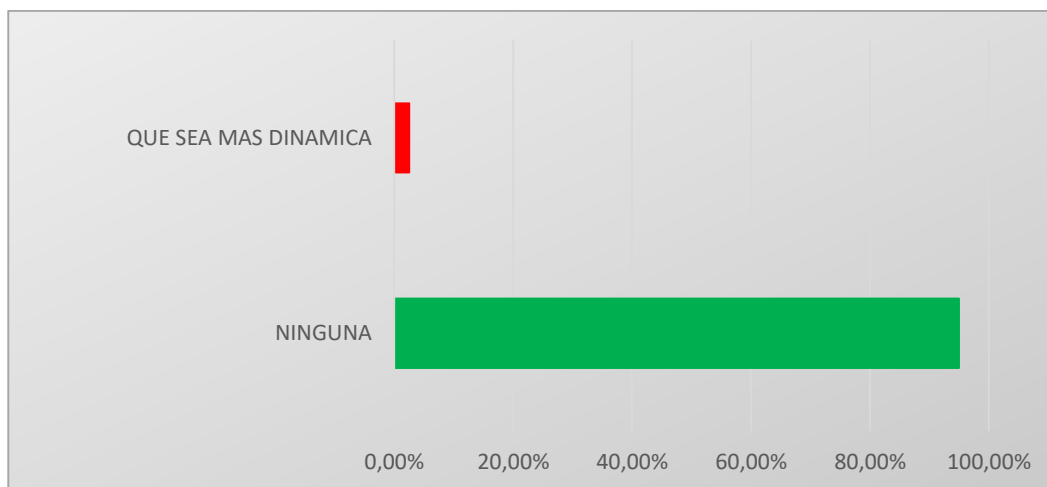
Para el 97.56% de los encuestados respondieron fue suficiente y claro los temas que expuso la gerente de la E.S.E. Centro de Galapa, mientras que el 2.44% de los encuestados estos respondieron no ser suficientemente claro los temas expuestos.

3.6 ¿Ha participado usted en eventos de este tipo?



El 65% de las personas encuestadas respondieron que habían participado en este tipo de eventos, mientras que el 35% no habían participado en este tipo de evento.

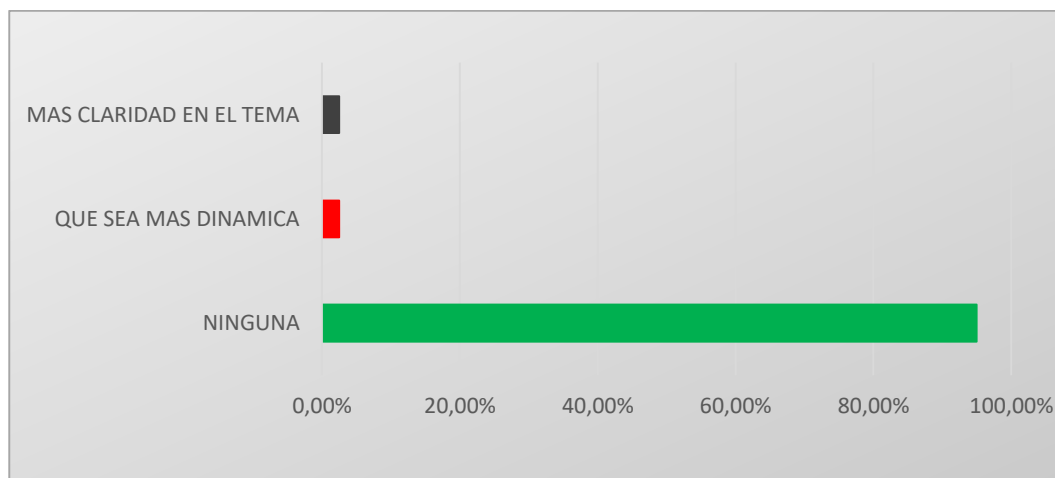
3.7 ¿Es usted usuario de los servicios que presta la E.S.E. Centro de Salud de Galapa?



 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos Nº 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 14 de 15
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

Del 100% de las personas encuestadas el 53% respondió ser usuario de los servicios que presta el E.S.E. Centro Salud de Galapa, mientras que 47% respondió no serlo.

3.8. ¿Qué sugerencias haría usted al evento al cual asistió?



El 95% de los encuestados respondieron que no harían ninguna sugerencia a la Audiencia de Rendición de Cuentas, el 2.5% sugirieron que fuera de una manera más dinámica y otro 2.5% sugirieron más claridad en los temas.

4 CONCLUSIONES

Tras el estudio y análisis de los datos obtenidos con la encuesta de satisfacción sobre la Audiencia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022 realizada por la E.S.E. Centro de Salud de Galapa, se aprecia una evaluación positiva tanto en la tasa de respuesta como en el grado de satisfacción global. Resaltando el elevado porcentaje sobre si le haría sugerencias Audiencia, que situó este porcentaje en el 95.1%.

El factor de mayor satisfacción sigue siendo el canal de trasmisión empleado para la Audiencia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022, señalando la plataforma digital Facebook Live, que el 100% donde los encuestados informaron ser un canal adecuado.

 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos Nº 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 15 de 15
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

5. PROPUESTAS DE MEJORA

Como se ha dicho, aunque los resultados de la encuesta pueden considerarse como muy positivos, y mejoran la tendencia de la anterior edición, el bloque de preguntas destinado a conocer la percepción de los asistentes a la Audiencia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022, respecto a las posibilidades de promoción, motivación y el reconocimiento para la asistencia a este tipo de eventos se debe trabajar más y para mejorarlo se proponen las siguientes sugerencias recibidas:

- Detectar las carencias sobre la dinámica al momento de rendir el informe administrativo y asistencial, dando soporte a las características disponibles y las acciones informativas correspondientes.
- Diseñar publicidad, a través de piezas comunicativas que se elaboran para dar a conocer temas de interés a la ciudadanía y para intentar fomentar el uso de los bienes y servicios que presta la entidad; el aprovechamiento de medios de comunicación masivos, en exteriores, en puntos de atención o en la web hacen parte de este espacio. De igual forma se debe promover el uso de redes sociales, canales multimedia, y datos abiertos sin procesar, en formatos estándar para facilitar su acceso y permitir su reutilización, para que se tenga más claridad en los temas a tratar.



BELINDA BAENA ORTIZ
Jefe de Control Interno