

# **INFORME DE GESTIÓN**

**ESE CENTRO DE SALUD DE  
GALAPA**

**IVAN ESTRADA HERNANDEZ  
GERENTE**

**VIGENCIA 2022**

## **1.INTRODUCCIÓN**

La rendición de cuentas a la ciudadanía es el deber que tienen las autoridades de la Administración Pública de responder públicamente ante las exigencias que realice la ciudadanía, por los recursos, las decisiones y la gestión realizada en ejercicio del poder que les ha sido delegado, es un mecanismo para el ejercicio del control social sobre los recursos que garantizan los derechos fundamentales de la ciudadanía, orientada a consolidar una cultura de apertura de la información, transparencia y diálogo entre las entidades del Estado y los ciudadanos, su principal objetivo es dar respuesta de forma clara, concreta y eficaz a la ciudadanía sobre la gestión realizada.

La ejecución del Plan de Desarrollo de la Gerencia, permite que la ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA, institución prestadora de servicios de salud de baja complejidad, se consolide y fortalezca como institución que garantiza calidad y seguridad en los procesos de atención, a través de la adopción de un modelo de gestión administrativa y asistencial, basados en el cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad.

## 2. INFORME ÁREA ASISTENCIAL

### 2.1. Área de calidad:

La ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA, es una entidad pública del orden municipal, descentralizada y con autonomía propia. Constituida mediante escritura pública No 3039 del 14 de noviembre de 1953, de la notaria Primera del circuito de Barranquilla, se transformó en E.S.E. Centro de Salud de Galapa en junio de 1996, según acuerdo 027 emanado del Concejo Municipal de Galapa. Presta servicios de salud de primer nivel de complejidad a la población del municipio de Galapa, tales como: Población Pobre No asegurada, población Afiliada al régimen subsidiado a través de las diferentes Empresas Promotoras de Salud con las que se tienen establecidos contratos: SURA, MUTUALSER, CAJACOPI, COOSALUD, afiliados al régimen contributivo como FAMISANAR, SALUDTOTAL, afiliados del régimen especial (Magisterio) Clínica General del Norte.

La institución tiene actualmente los siguientes servicios habilitados:

Departamento	Municipio	Código Sede Prestador	Sede	Nombre Sede Prestador	Servicio	Distintivo
Atlántico	GALAPA	0829600021	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE GALAPA	129 -HOSPITALIZACIÓN ADULTOS	DHSS0336394
Atlántico	GALAPA	0829600021	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE GALAPA	312 -ENFERMERÍA	DHSS0211102
Atlántico	GALAPA	0829600021	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE GALAPA	320 -GINECOBSTERICIA	DHSS0211103
Atlántico	GALAPA	0829600021	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE GALAPA	328 -MEDICINA GENERAL	DHSS0211104
Atlántico	GALAPA	0829600021	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE GALAPA	329 -MEDICINA INTERNA	DHSS0211105
Atlántico	GALAPA	0829600021	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE GALAPA	333 -NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	DHSS0211106
Atlántico	GALAPA	0829600021	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE GALAPA	334 -ODONTOLOGÍA GENERAL	DHSS0211107
Atlántico	GALAPA	0829600021	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE GALAPA	342 -PEDIATRÍA	DHSS0211108
Atlántico	GALAPA	0829600021	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE GALAPA	344 -PSICOLOGÍA	DHSS0211109
Atlántico	GALAPA	0829600021	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE GALAPA	420 -VACUNACIÓN	DHSS0211110
Atlántico	GALAPA	0829600021	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE GALAPA	706 -LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0211111
Atlántico	GALAPA	0829600021	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE GALAPA	714 -SERVICIO FARMACÉUTICO	DHSS0211112
Atlántico	GALAPA	0829600021	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE GALAPA	729 -TERAPIA RESPIRATORIA	DHSS0211113
Atlántico	GALAPA	0829600021	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE GALAPA	739 -FISIOTERAPIA	DHSS0211114
Atlántico	GALAPA	0829600021	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE GALAPA	744 -IMÁGENES DIAGNOSTICAS - IONIZANTES	DHSS0336395
Atlántico	GALAPA	0829600021	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE GALAPA	749 -TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	DHSS0211115
Atlántico	GALAPA	0829600021	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE GALAPA	1101-ATENCIÓN DEL PARTO	DHSS0211116
Atlántico	GALAPA	0829600021	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE GALAPA	1102-URGENCIAS	DHSS0211117
Atlántico	GALAPA	0829600021	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE GALAPA	1103-TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	DHSS0211118

Fuente: Registro Especial Prestadores- REPS

Durante la vigencia 2022, se trabajó en el fortalecimiento y articulación de procesos que permitieron avances significativos en temas como auditoria, seguridad del paciente, sistema único de habilitación, sistemas de información, en pro de fortalecer los procesos de calidad, gracias al trabajo conjunto con las líderes de proceso de la institución. Se documentaron y estandarizaron los procesos de las áreas asistenciales y administrativas.

A continuación se destacan los avances alcanzados en los diferentes componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en la institución durante la vigencia 2022.

### **2.1.1 PAMEC**

La ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA, como Empresa Social del Estado, de primer nivel de atención, en cumplimiento de la normatividad legal vigente (Decreto 780 de 2016) y en busca del mejoramiento continuo en la prestación de los servicios, implementó el Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad vigencia 2022- PAMEC con enfoque en el Sistema Único de Acreditación.

El alcance es el cumplimiento los estándares del sistema único de acreditación de la resolución 5095 del 2018, mediante la cual se define el Manual de Acreditación en Salud Ambulatorio y Hospitalario en Colombia en el que se evalúan los grupos de estándares de:

- Estándares del proceso de atención al cliente asistencial
- Estándares de direccionamiento
- Estándares de gerencia,
- Estándares de gerencia del talento humano
- Estándares de gerencia del ambiente físico
- Estándares de gestión de tecnología,
- Estándares de gerencia de la información
- Estándares de mejoramiento de la calidad.

La Metodología Utilizada para la elaboración del PAMEC se basó en los pasos de la ruta crítica descritos en las Pautas Indicativas para el desarrollo e Implementación del Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad del hoy Ministerio de Salud y Protección Social: Autoevaluación, Selección de procesos a mejorar, priorización de procesos, definición de la calidad esperada, medición inicial del desempeño de los procesos, plan de acción y/o plan de mejoramiento para procesos priorizados, ejecución del plan de acción, seguimiento y evaluación del mejoramiento y aprendizaje organizacional.

Para el desarrollo de este paso de la ruta crítica se realizó capacitación a los integrantes en la importancia de del PAMEC y cuáles eran sus herramientas con el fin de orientarlos en la metodología de implementación.

El proceso de autoevaluación se inició en febrero de 2022 con la socialización de la metodología y herramientas para la implementación del PAMEC en la institución y se continuó con la evaluación cualitativa y cuantitativa de los estándares con la utilización de la hoja radar.

Se realizó la priorización de las oportunidades de mejora cuyas calificaciones estuvieran entre 100 y 125.

Una vez finalizado este ejercicio se priorizaron en total doce (12) oportunidades de mejora para los diferentes grupos de estándares, de las cuales se dio cumplimiento a 11 de ellas, alcanzando al cierre del ciclo de mejoramiento un porcentaje de cumplimiento del 91.6% para la vigencia 2022.

Se realizó oportunamente el cargue de la ejecución del PAMEC en la plataforma de la SUPERSALUD, dando cumplimiento a lo establecido en la Circular externa 012 de 2016.

### **2.1.2. Sistema de Información para la Calidad**

En cumplimiento a lo establecido en la normatividad legal vigente en relación al Sistema de Información para la Calidad, la institución realizó oportunamente los siguientes reportes:

- Reporte mensual de indicadores de calidad a las EPS a través de los correos electrónicos, en cumplimiento a la resolución 1552 del 2013 y 256 de 2016.
- Reporte trimestral de la resolución 256 del 2016, en la plataforma PISIS- Ministerio de Salud y Protección Social.
- Reporte trimestre del Decreto 2193 de 2004: Calidad, contratación, presupuesto,
- Reporte trimestral Circular Única 030 plataforma PISIS-Ministerio de Salud y Protección Social.

### **2.1.3. Sistema Único de Habilitación**

#### **Estándar de Talento Humano**

Se garantizó a través del proceso de verificación de capacidades y competencias, que el personal asistencial contratado cumpliera con el perfil profesional para el cargo y evidenciara las certificaciones de formación continuada obligatorias en cada servicio.

#### **Estándar Procesos prioritarios**

- **Seguridad paciente**

Durante la vigencia 2022, se programaron actividades en caminadas al fortalecimiento del programa de seguridad del paciente, con un cumplimiento general al cierre de la vigencia del 93.6%, se evidenció mayor adherencia al programa de administración segura de medicamentos con mayor cumplimiento.

Se dio cumplimiento al cronograma de capacitación del programa de seguridad de Se evidencia un avance significativo en la implementación del programa, gracias al apoyo de los líderes de los servicios y referente del programa.

#### **Resultado adherencia**

<b>CONSOLIDADO PAQUETES INSTRUCCIONALES</b>	<b>AÑO 2022</b>
CORRECTA IDENTIFICACIÓN PACIENTES	94
ADMINISTRACIÓN SEGURA DE MEDICAMENTOS	96
PREVENCIÓN DE INFECCIONES (PROTOCOLO LAVADO DE MANOS)	92

PREVENCION DE CAIDAS	93
CONSENTIMIENTO INFORMADO	92
CORRECTA IDENTIFICACIÓN DE MUESTRAS DE LABORATORIO	95

Se actualizaron los protocolos en todos los servicios, se revisaron las Guías de Práctica Clínica para los servicios de urgencias y consulta externa.

- **Estándar Dotación**

Durante la vigencia 2022, la institución realizó mantenimiento correctivo y preventivo a los equipos biomédicos de las diferentes áreas con el fin de conservarlos en las mejores condiciones de operación, funcionalidad y seguridad teniendo en cuenta la normatividad vigente y así, facilitar la óptima prestación de los servicios de salud.

Al igual que se garantizó el mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura física, aires acondicionados y planta eléctrica, ambulancia.

Se dio cumplimiento a la calibración de todos los equipos biomédicos, sujetos a calibración.

- **Estándar de Medicamentos.**

Durante la vigencia 2022, la institución cumplió con el reporte trimestral al INVIMA de los programas de farmacovigilancia y tecnovigilancia.

Se dio cumplimiento a las capacitaciones programadas al personal asistencial.

Se actualizó el listado Básico de medicamentos.

- **Estándar de Infraestructura:**

Actualmente la ESE está ejecutando un proyecto de remodelación de la infraestructura física, aprobado por la secretaria de salud departamental con recursos aportados por la alcaldía municipal, lo que permitirá la reubicación de los servicios de laboratorio clínico, hospitalización obstétrica, hospitalización adulto, garantizando mejorar los procesos de los lo cual contribuye a mejorar la eficiencia, eficacia y calidad en el desempeño de los procesos, mediante la prestación de servicios de salud pertinentes, seguros, innovadores y con enfoque de riesgo, que generan satisfacción de las partes interesadas, competitividad y desarrollo de la Institución.

## **2.2. Servicio de Atención al Usuario (SIAU)**

- **Encuestas aplicadas**

En el proceso de atención al usuario durante la vigencia 2022, para el primer semestre se realizaron 1.524 encuestas, mil Cuatrocientos Veintiséis (1.426) usuarios respondieron que el servicio recibido es muy bueno / bueno, para un porcentaje de satisfacción del 93.57% y Noventa y Ocho (98) usuarios manifestaron que el servicio recibido era regular / malo, para un porcentaje de satisfacción del 6.43%

Para el segundo semestre se realizaron un total de 2.666 encuestas con un porcentaje de satisfacción del 92.3%, de este total dos mil Cuatrocientos Sesenta y Siete (2.467) usuarios respondieron que el servicio recibido es muy bueno / bueno, para un porcentaje de satisfacción del 92.55% y Ciento Noventa y Nueve (99) usuarios manifestaron que el servicio recibido era regular / malo, para un porcentaje de satisfacción del 7.45%.

Al cierre de la vigencia se obtuvo un porcentaje de satisfacción general del 93.5%.

- **Socializaciones Deberes y Derechos- Política de participación social**

La institución realizó socializaciones a los usuarios de todos los servicios, funcionarios del área administrativa y asistencial sobre la nueva carta de deberes y derechos de los afiliados al SGSSS y Política de Participación Social en Salud, con el objetivo de generar conocimientos y empoderar a la comunidad y a los funcionarios, sobre estas temáticas que son de gran importancia para todos los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

- **Buzón de sugerencia**

En el análisis se observa, que, durante el primer semestre del año 2022, desde el 1 de enero hasta el 30 de junio de 2022, se elaboraron 26 de actas de apertura y análisis de las sugerencias depositadas en los buzones que se encuentran en la institución en los servicios de Consulta Externa, Odontología, Promoción y mantenimiento de la Salud y Urgencias o a través de las oficinas de atención al usuario.

Para el segundo semestre del año 2022, desde el 1 de julio hasta el 31 de diciembre de 2022, se elaboraron 4 de actas de apertura y análisis de las sugerencias depositadas en los buzones.

- **Peticiones, Quejas, Reclamos y Felicitaciones**

En el análisis se observa, que, durante el primer semestre del año 2022, desde el 1 de enero hasta el 30 de junio de 2022, fueron radicadas en la oficina de SIAU nueve (9) quejas, así:

Consulta externa: 3  
Odontología: 2  
Laboratorio clínico: 2  
Urgencias: 2

**Motivo de las quejas:** Demora en la atención

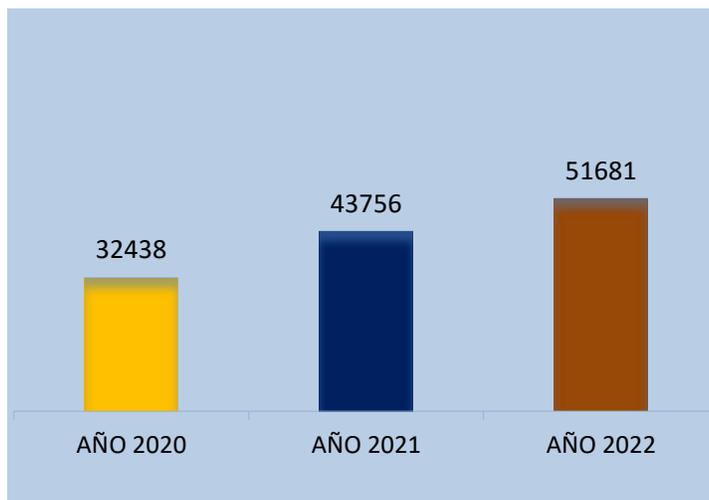
En el segundo semestre del año 2022, desde el 1 de julio hasta el 31 de diciembre de 2022, fueron radicadas en la oficina de SIAU una (1) queja.

Consulta externa: 1

Al cierre de la vigencia se presentaron un total de diez (10) quejas, a las cuales se les dio trámite de respuesta de manera oportuna, dando solución a la solicitud de cada usuario.

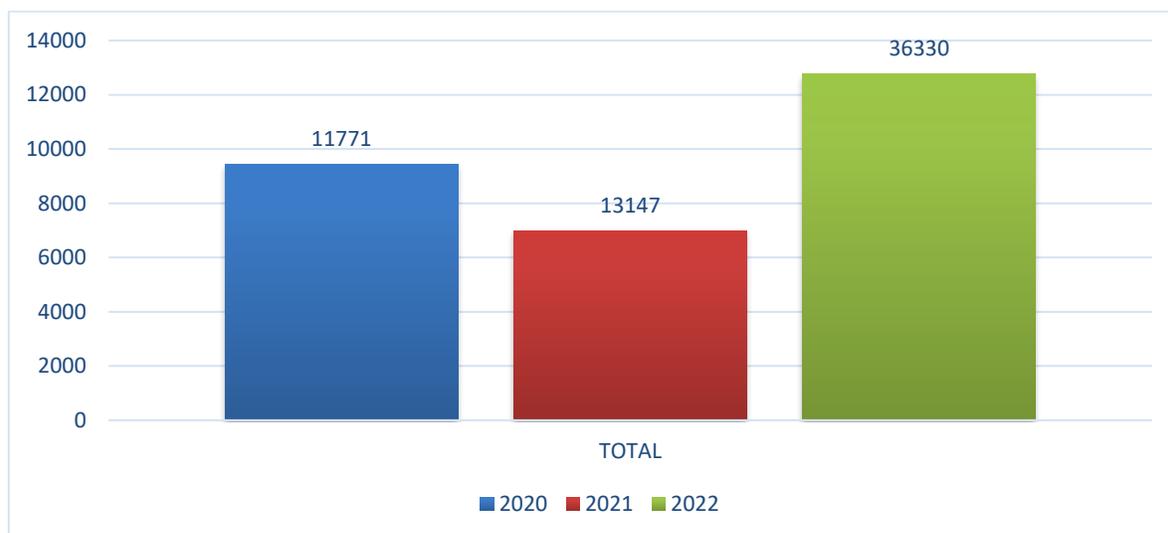
### 2.3. Producción de servicios

#### Servicio de urgencias



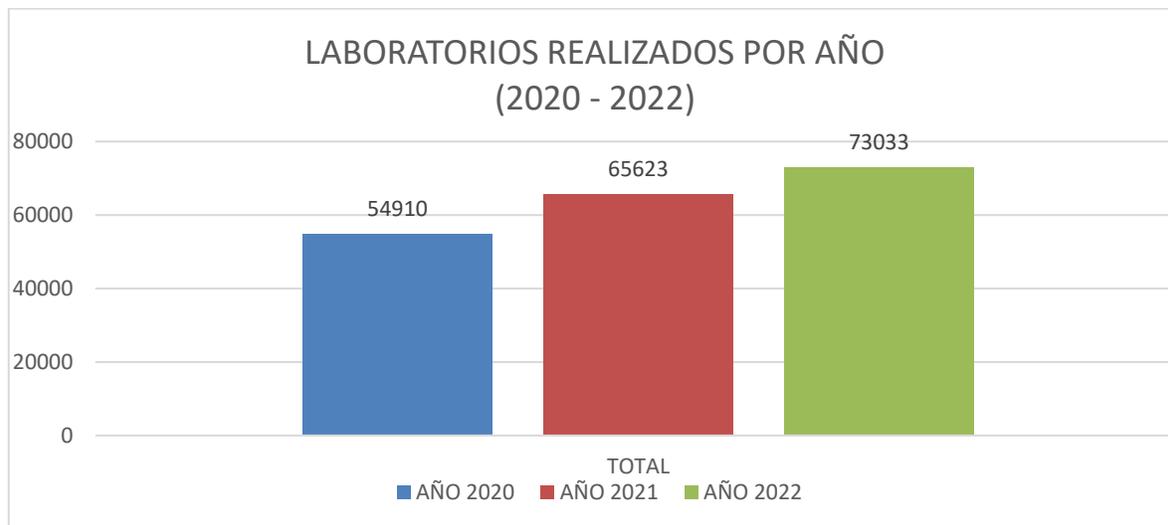
Para la vigencia 2022, se evidencia un aumento progresivo en la producción del servicio en comparación con los últimos dos años 2020- 2021, no obstante, la institución garantiza la disponibilidad suficiente de insumos, medicamentos, material médico quirúrgico, dispositivos médicos requeridos durante los procesos de atención, brindando una atención segura y oportuna.

#### Odontología



El servicio de odontología cuenta con cuatro (4) odontólogos, para la vigencia 2022 se observa un aumento mayor al 50% en la producción del servicio, debido a la reactivación del mismo después de la pandemia por COVID-19, que afectó los procesos de atención de esta área por el tipo de procedimientos realizados.

### Laboratorio clínico

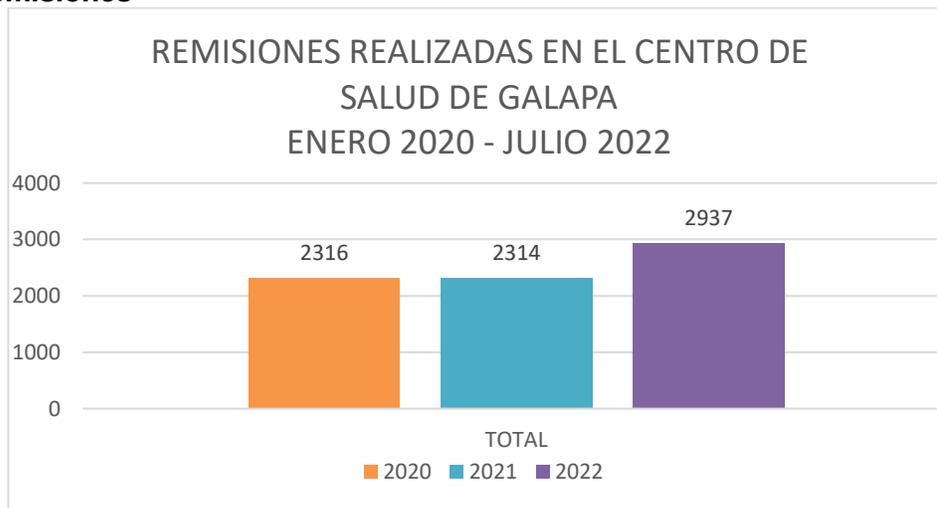


El servicio de laboratorio clínico de la ESE Centro de Salud cuenta con 3 profesionales de bacteriología que tienen como función apoyar el diagnóstico clínico y la vigilancia de las patologías.

El servicio se oferta con disponibilidad de 24 horas en el servicio de urgencia.

La grafica evidencia un aumento progresivo de la producción de este servicio, al cierre de la vigencia se realizaron un total de 73.033 exámenes.

### Remisiones



Para la vigencia 2022, la institución realizó un total de 2937 remisiones a otros niveles de complejidad dándole cumplimiento al sistema de referencia y contra referencia.

El sistema de referencia se encuentra dotado con el sistema de comunicación de: internet, radioteléfono y celular, por lo que se garantiza la comunicación con los otros niveles de atención de manera coordinada.

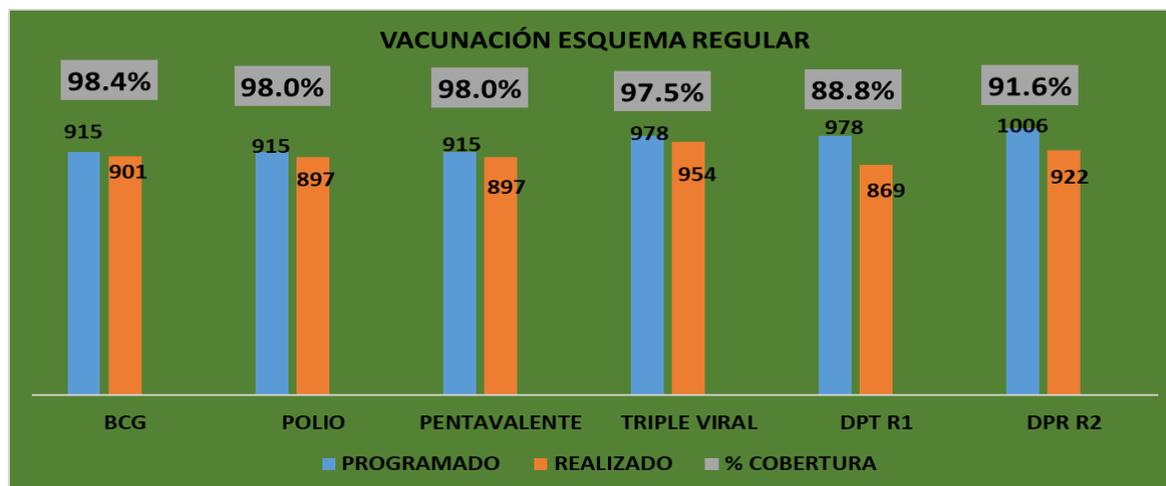
### Egresos hospitalarios

Los egresos hospitalarios reportados corresponden a la atención de partos de acuerdo con los servicios habilitados, en la vigencia 2022 se obtuvo una disminución leve del número de partos en comparación con el año 2021.

El número de partos en la institución es relativamente bajo, debido a que se realiza la clasificación de riesgo obstétrico y el mayor porcentaje de las gestantes son clasificadas como alto riesgo obstétrico.

N° DE PARTOS ATENDIDOS	
2021	31
2022	29

### Vacunación.



Durante la vigencia 2022 el programa de vacunación regular cumplió con las metas de cobertura programadas, alcanzando un alto porcentaje de coberturas óptimas en todos los biológicos.

**Actividades del plan de intervenciones colectivas (PIC)**

<b>VISITAS DOMICILIARIAS</b>	
<b>2021</b>	970
<b>2022</b>	2435

<b>TALLERES COLECTIVOS</b>	
<b>2021</b>	179
<b>2022</b>	51

El Plan de intervenciones Colectivas durante la vigencia, se ejecutó en un 100%, se realizaron mas visitas domiciliarias en comparación con la vigencia anterior.

### 3. INFORME ÁREA ADMINISTRATIVA

#### 3.1 Talento Humano

El área de recursos humanos es el responsable de verificar el proceso de contratación, garantizando que el talento humano que ingrese a la institución, cumpla con los requisitos de formación académica y legales, así como, de idoneidad; luego, se inicia la inducción y entrenamiento en el puesto de trabajo.

#### **Planta de personal**

En la vigencia 2022, se contó con la siguiente planta de personal.

<b>MODALIDAD DE CONTRATACION</b>	
Nómina	21
Orden de Prestación de Servicios	117

#### **Plan de capacitación**

El plan de capacitación institucional se ejecutó de acuerdo al cronograma establecido, se realizaron capacitaciones de forma virtual y presencial.

Para la vigencia se cerró con un cumplimiento del 95%

#### 3.2. Sistema de Gestión y Seguridad y Salud en el Trabajo

Para la vigencia 2022 se realizaron avances en el área de Seguridad y salud en el trabajo.

En este periodo se lograron tener los siguientes avances:

- Actualización de la matriz de identificación de peligros de la institución.
  - Actualización de plan de emergencia hospitalario
  - Fortalecimiento del sistema de
  - Puesta en marcha de las inspecciones de seguridad.
- Exámenes de ingreso a todos los contratistas de la institución.  
 Se realizó simulacro de evacuación con personal administrativo  
 Se realizó autoevaluación de estándares mínimos con un resultado final de 84%.

De tal manera, se adelantó capacitaciones con el equipo asistencial y administrativo en lo que respecta al uso y cuidado de los elementos de protección, protocolo de limpieza en áreas como urgencias y consulta externa, manejo de estrés, manejo de residuos cortopunzantes, entre otros.

Se realizó reporte mensual a Ministerio de Trabajo de las acciones realizadas por el Copasst.

### 3.3. Control interno

La E.S.E. centro de salud de Galapa, se encuentra implementando del Modelo Integral de Planeación y Gestión MIPG el con sus 7 dimensiones como son: Talento Humano, Direccionamiento Estratégico y Planeación, Gestión con Valores para Resultados, Evaluación de resultados, Información y comunicación. Gestión del Conocimiento y Control Interno.

Se creó el Comité Institucional de Gestión y Desempeño de la E.S.E Hospital, el cual está liderando todas las acciones encaminadas a cumplir con las dimensiones de Mipg articulado con MECI Modelo Estándar de Control Interno -MECI- dimensión 7.

Se actualizaron las políticas institucionales y se publicaron en la pagina web de la institución oportunamente.

Es de anotar que el MIPG se encuentra articulado con el Plan de Desarrollo Institucional y el seguimiento al modelo se realiza a través del diligenciamiento del Formulario Único de Reporte de Avance a la Gestión (FURAG), a continuación, se relacionan los resultados obtenidos para la vigencia 2021, teniendo en cuenta que la vigencia 2022 se encuentra en proceso de cargue.

## I. Resultados generales



**Nota 1:** El promedio de grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo (más información ver archivo Descripción Grupos Pares). Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad.



**Nota 1:** La información de este gráfico solo es válida cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.

**Nota 2:** Las entidades con puntajes más altos están ubicadas en el quintil 5; las entidades con menores puntajes están ubicadas en el quintil 1.

**Nota 3:** Los quintiles son los cuatro valores (cuantiles 0.2, 0.4, 0.6 y 0.8) que dividen a una distribución en cinco partes del mismo tamaño de manera...

## II. Índices de las dimensiones de gestión y desempeño



Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
D1: Talento Humano	50,5	98,2
D2: Direccionamiento y Planeación	60,5	98,2
D3: Gestión para Resultados	53,7	97,0
D4: Evaluación de Resultados	62,3	98,6
D5: Información y Comunicación	51,0	98,0
D6: Gestión del conocimiento	69,3	98,7
D7: Control Interno	54,1	98,3

### 3.4. Jurídica.

#### PROCESOS JUDICIALES

Expediente	Demandante	Demandado	Proceso Finalizado	Resultado Final
08-001-33-33-002-2018-00278-00	EUNICE ESTHER EVILLA MEJIA	E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA Y OTROS	NO	
08-001-33-33-006-00176-00	CARLOS EDUARDO CAÑO CUADRO Y OTROS	E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA	NO	
08001333301120190024400	E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA	ALBA ROSA SILVERA CASTRO	NO	
2013-00134-00	ORAL MEDICA EU	ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA	SI	En contra
2014/00067/00	ARELIS BUELVAS DE LOS REYES	ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA	NO	

La oficina jurídica de la ESE, desarrolla la actividad contractual tanto en lo relacionado con contratación de personal, como lo referente a contratación de suministros y prestación de servicios de salud.

Como se evidencia en el cuadro, al cierre de la vigencia 2022, se evidencia un registro de cinco (5) procesos judiciales, de los cuales uno (1) ya se cerró con resultado final en contra y cuatro (4) de ellos están aún por finalizar.

### 3.5. Facturación

#### FACTURACIÓN

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE GALAPA								Año: 2022	Mes: 5
Tipo de Pagador	Contratado	Facturado	Ingresos Sin Facturar	Glosa Inicial (Objeciones pendientes de la vigencia)	Glosada Definitiva de la Vigencia	Recaudo Vigencia Actual	Recaudo Vigencias Anteriores	Total Recaudado	
Régimen Contributivo	572.377.964	145.999.185	0	0	0	103.712.945	154.502.055	258.215.000	
Régimen Subsidiado	5.302.696.000	1.329.317.576	0	0	0	1.052.693.394	196.707.798	1.249.401.192	
Población Pobre en lo No Cubierto con Subsidios a la Demanda	12.000.000	0	0	0	0	0	0	0	
...Población Pobre no afiliada al Régimen Subsidiado	12.000.000	0	0	0	0	0	0	0	
SOAT (Diferentes a ECAT)	63.000.000	0	0	0	0	0	0	0	
ADRES (Antes FOSYGA)	0	0	0	0	0	0	0	0	
Plan de intervenciones colectivas (antes PAB)	405.000.000	0	0	0	0	0	0	0	
Otras Ventas de Servicios de Salud	265.087.899	112.673.824	0	0	0	112.217.101	188.017.537	300.234.638	
Total venta de servicios de salud	6.620.161.863	1.587.990.585	0	0	0	1.268.623.440	539.227.390	1.807.850.830	

#### FACTURACIÓN

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE GALAPA								Año: 2022	Mes: 6
Tipo de Pagador	Contratado	Facturado	Ingresos Sin Facturar	Glosa Inicial (Objeciones pendientes de la vigencia)	Glosada Definitiva de la Vigencia	Recaudo Vigencia Actual	Recaudo Vigencias Anteriores	Total Recaudado	
Régimen Contributivo	572.377.964	284.556.047	0	73.544.036	0	220.720.834	228.372.448	449.093.282	
Régimen Subsidiado	5.302.696.000	2.691.782.987	0	0	0	2.345.721.743	196.707.798	2.542.429.541	
Población Pobre en lo No Cubierto con Subsidios a la Demanda	12.000.000	0	0	0	0	0	0	0	
...Población Pobre no afiliada al Régimen Subsidiado	12.000.000	0	0	0	0	0	0	0	
SOAT (Diferentes a ECAT)	63.000.000	0	0	0	0	0	0	0	
ADRES (Antes FOSYGA)	0	0	0	0	0	0	0	0	
Plan de intervenciones colectivas (antes PAB)	115.000.000	0	0	0	0	0	0	0	
Otras Ventas de Servicios de Salud	269.404.884	224.162.138	0	0	0	203.747.192	188.872.761	392.619.953	
Total venta de servicios de salud	6.334.478.848	3.200.501.172	0	73.544.036	0	2.770.189.769	613.953.007	3.384.142.776	
Responsable formulano	0	0	0	0	0	0	0	0	

FACTURACIÓN

0829600021 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE GALAPA Año: 2022 Mes: 9

Tipo de Pagador	Contratado	Facturado	Ingresos Sin Facturar	Glosa Inicial (Objeciones pendientes de la vigencia)	Glosada Definitiva de la Vigencia	Recaudo Vigencia Actual	Recaudo Vigencias Anteriores	Total Recaudado
Régimen Contributivo	572.377.964	449.692.183	0	0	0	407.638.555	228.372.448	636.011.003
Régimen Subsidiado	5.302.696.000	4.149.271.480	0	0	0	3.746.071.304	258.031.387	4.004.102.691
Población Pobre en lo No Cubierto con Subsidios a la Demanda	12.000.000	0	0	0	0	0	0	0
...Población Pobre no afiliada al Régimen Subsidiado	12.000.000	0	0	0	0	0	0	0
SOAT (Diferentes a ECAT)	63.000.000	1.519.074	0	0	0	0	0	0
ADRES (Antes FOSYGA)	0	0	0	0	0	0	0	0
Plan de intervenciones colectivas (antes PAB)	422.471.549	74.655.998	0	0	0	74.655.998	45.454.540	120.110.538
Otras Ventas de Servicios de Salud	269.404.884	233.607.577	0	0	0	206.220.067	375.404.098	581.624.165
Total venta de servicios de salud	6.641.950.397	4.908.746.312	0	0	0	4.434.585.924	907.262.473	5.341.848.397
Responsable formulario	0	0	0	0	0	0	0	0

FACTURACIÓN

0829600021 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE GALAPA Año: 2022 Mes: 12

Tipo de Pagador	Contratado	Facturado	Ingresos Sin Facturar	Glosa Inicial (Objeciones pendientes de la vigencia)	Glosada Definitiva de la Vigencia	Recaudo Vigencia Actual	Recaudo Vigencias Anteriores	Total Recaudado
Régimen Contributivo	716.253.367	716.253.367	0	0	0	587.881.010	228.372.448	816.253.458
Régimen Subsidiado	5.481.686.663	5.480.686.663	0	0	0	5.175.764.609	258.031.387	5.433.795.996
Población Pobre en lo No Cubierto con Subsidios a la Demanda	12.000.000	0	0	0	0	0	0	0
...Población Pobre no afiliada al Régimen Subsidiado	12.000.000	0	0	0	0	0	0	0
SOAT (Diferentes a ECAT)	63.000.000	1.519.074	0	0	0	0	0	0
ADRES (Antes FOSYGA)	0	0	0	0	0	0	0	0
Plan de intervenciones colectivas (antes PAB)	384.911.554	384.911.554	0	0	0	307.471.549	45.454.540	352.926.089
Otras Ventas de Servicios de Salud	269.404.884	235.305.651	0	0	0	208.090.267	375.404.098	583.494.365
Total venta de servicios de salud	6.927.256.468	6.818.676.309	0	0	0	6.279.207.435	907.262.473	7.186.469.908
Responsable formulario	0	0	0	0	0	0	0	0

Para la vigencia 2022, los recursos generados por concepto de venta de servicios de salud del régimen contributivo y subsidiado, ascendieron a un total de \$ 8.818.676.309.

### 3.6. Financiera

#### Estado de Resultado Integral

CODIGO	DETALLE	VIGENCIA 2022
<b>4</b>	<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>7.110.312.336</b>
<b>43</b>	<b>VENTA DE SERVICIOS</b>	<b>6.818.676.309</b>
4312	SERVICIOS DE SALUD	6.818.676.309
<b>44</b>	<b>TRANSFERENCIAS</b>	<b>291.636.027</b>
4430	SUBVENCION POR RECURSOS TRANSF DEL GOBIERNO	291.636.027

<b>6</b>	<b>COSTO DE VENTAS</b>	<b>3.745.570.017</b>
62	COSTO DE VENTA DE BIENES	<b>0</b>
6210	BIENES COMERCIALIZADOS	0
63	COSTO DE VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS	<b>3.745.570.017</b>
6310	SERVICIOS DE SALUD	3.745.570.017
<b>5</b>	<b>GASTOS OPERACIONALES</b>	<b>3.485.791.708</b>
<b>51</b>	<b>ADMINISTRACION</b>	<b>3.184.321.912</b>
5101	SUELDOS Y SALARIOS	897.283.705
5102	CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	8.005.209
5103	CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	227.404.675
5104	APORTES SOBRE LA NOMINA	46.373.100
5107	PRESTACIONES SOCIALES	252.851.852
5108	GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS	395.439.922
5111	GENERALES	1.350.205.278
5120	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	6.758.172
<b>53</b>	<b>PROVISIONES, AGOTAMIENTO, DEPRECIACIONES</b>	<b>301.469.796</b>
5360	DEPRECIACION ACUMULADA PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	301.469.796
5366	AMORTIZACION ACTIVOS INTANGIBLES	0
	<b>EXCEDENTE O DEFICIT OPERACIONAL</b>	<b>-121.049.389</b>
<b>48</b>	<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>3.003.624</b>
4802	FINANCIEROS	578.292
4808	INGRESOS DIVERSOS	2.425.332
<b>58</b>	<b>OTROS GASTOS</b>	<b>23.547.550</b>
5804	FINANCIEROS	18.947.217
5808	OTROS GASTOS ORDINARIOS	0
5890	GASTOS DIVERSOS	4.600.333

En la vigencia 2022 los ingresos ascendieron a \$ 7.110.312.336, de los cuales el 96% (\$8.818.676.309) fueron recibidos por Venta de Servicios y el restante 4% ingresados por Subvenciones por recursos transferidos del Gobierno \$ 291.636.027.  
Se asumieron Costos por 53%, por valor de \$ 3.745.570.017.

Los Gastos de operación ascendieron a \$ 3.485.791.708

### Estado de Situación Financiera

CODIGO	DETALLE	VIGENCIA 2022
	<b>1 ACTIVO</b>	
	<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>1.895.113.582</b>
11	<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO</b>	<b>776.993.310</b>
1110	BANCOS Y CORPORACIONES	776.993.310
13	<b>CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>915.208.034</b>
1319	SERVICIOS DE SALUD	711.829.301
1324	SUBVENCIONES POR COBRAR	203.378.733
15	<b>INVENTARIOS</b>	<b>202.912.237</b>
1514	MATERIALES Y SUMINISTROS	202.912.237
	<b>NO CORRIENTE</b>	<b>8.368.776.078</b>
16	<b>PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO</b>	<b>8.339.688.349</b>
1605	TERRENOS	1.702.200.475
1615	CONSTRUCCIONES EN CURSO	3.185.833.411
1640	EDIFICACIONES	2.981.026.921
1645	PLANTAS, DUCTOS Y TUNELES	56.800.000
1655	MAQUINARIA Y EQUIPO	393.030.779
1660	EQUIPO MEDICO Y CIENTIFICO	841.158.291
1665	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPOS DE OFICINA	660.642.578
1670	EQUIPOS DE COMUNICACION Y COMPUTACION	275.676.701
1675	EQUIPO DE TRANSPORTE	226.800.000
1685	DEPRECIACION ACUMULADA (CR)	-1.983.480.806
19	<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>29.087.729</b>
1905	GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	7.157.850
1970	INTANGIBLES	36.419.996
1975	AMORTIZACION ACUMULADA DE INTANGIBLES( CR)	-14.490.117
	<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>10.263.889.660</b>
	<b>2 PASIVO</b>	

	<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>1.289.338.421</b>
<b>24</b>	<b>CUENTAS POR PAGAR</b>	<b>1.249.239.127</b>
2401	ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS NACION	255.456.566
2407	RECAUDOS A FAVOR DE TERCEROS	3.369.746
2424	DESCUENTOS DE NOMINA	212.973.974
2436	RETENCION EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	78.834.860
2440	IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y TASAS	254.520
2490	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	698.349.461
<b>25</b>	<b>OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SO</b>	<b>24.438.099</b>
2511	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO	24.438.099
<b>27</b>	<b>PASIVOS ESTIMADOS</b>	<b>15.661.194</b>
2701	LITIGIOS Y DEMANDA	15.661.194
	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.289.338.421</b>
	<b>3 PATRIMONIO</b>	
<b>32</b>	<b>PATRIMONIO INSTITUCIONAL</b>	<b>8.974.551.239</b>
3208	CAPITAL FISCAL	5.127.222.661
3225	RESULTADOS EJERCICIOS ANTERIORES	3.988.921.893
3230	RESULTADOS DEL EJERCICIO	-141.593.316
	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>8.974.551.239</b>
	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>10.263.889.660</b>

La ESE Centro de Salud de Galapa a 31 de diciembre de 2022 sus Activos ascendieron a \$ 10.263.889.660

Los Pasivos ascendieron a \$ 1.289.338.421

Generando un Patrimonio al final de la vigencia de \$ 8.974.551.239



**IVAN ANTONIO ESTRADA HERNANDEZ**  
**GERENTE**