



2023

ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA

IVAN ESTRADA HERNANDEZ
Gerente

CONTROL INTERNO E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA

 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos Nº 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 1 de 22
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

Introducción.

En cumplimiento en lo establecido en el Documento CONPES 3654 de 2010, lo estipulado en la Ley 489 de 1998, Decreto 188 de 2004 Art 9, Decreto 2740 de 2001, Decreto 2482 de 2012 y Decreto 1083 de 2015, Ley Estatutaria 1757 de 2015, la E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA, desarrollo la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2023 ante la comunidad y representantes de organizaciones civiles, miembros de Junta Directiva, Delegados de la Autoridad de Municipio, Autoridades de Control, Periodistas, Funcionarios de E.S.E., con el propósito de mostrar los resultados de su gestión durante la Vigencia 2023 y de esta manera responder públicamente, ante la exigencias que tenga la ciudadanía, por los recursos, las decisiones y la gestión realizada en ejercicio del poder que le ha sido delegado a sus directivos.

Objetivo General.

Presentar a la comunidad en general, el informe de la Audiencia de Rendición de Cuentas a la Comunidad sobre la gestión desarrollada en la E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA durante la Vigencia 2023, la cual fue presentada por la Dra. IVAN ESTRADA HERNANDEZ, acatando el mecanismos de rendición de cuentas que permite a los ciudadanos y otros grupos de interés obtener con mayor facilidad información sobre la gestión de la entidad y sus resultados, el cual busca generar mayor transparencia, activando el control social, permitiendo a su vez que las administración tomen mejores decisiones incrementando la efectividad y legitimidad de su ejercicio.

Objetivos Específicos

- ❖ Construir una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la cultura de la transparencia, rechazo a la corrupción y sentido de lo público.
- ❖ Tener reconocimiento social en virtud de su contribución como entidad del sector salud.
- ❖ Generar confianza en la ciudadanía y la administración pública, acerca del trabajo realizado en la E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA.
- ❖ Involucrar en todas las actuaciones institucionales, la capacidad de autorregulación y mejora continua.
- ❖ Recibir de manera directa sugerencias, recomendaciones, críticas y aportes a la gestión.
- ❖ Visibilizar la información sobre la gestión y logros ante la ciudadanía en general.

Metodología

 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos Nº 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 2 de 22
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

El proceso para a la audiencia de rendición de cuenta de la E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA, se realizó teniendo en cuenta lo siguiente:

1. Planeación y Alistamiento Institucional
2. Divulgación
3. Desarrollo de la Audiencia Publica
4. Resultados de la Audiencia Pública.

Desarrollo de la Audiencia Pública.

1. Planeación y Alistamiento Institucional.

En esta etapa se inició con la adopción del REGLAMENTO AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTA A LA CIUDADANÍA VIGENCIA 2023, a través de la Resolución No 0062 del 21 de febrero de 2024. Además, se conformó el grupo de apoyo y se creó el micro-sitio para la publicación de los documentos relacionados con la audiencia pública de rendición de cuenta.

2. Divulgación.

El proceso de divulgación de la convocatoria de la audiencia de rendición de cuenta de la E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA, inicio el 21 de febrero del 2024 a través de los siguientes medios.

- Oficios de invitación a autoridades, líderes comunales, representantes de entes de control, miembros de Junta Directiva, periodistas, asociación de usuarios.
- Cartelera institucional
- Publicación en medio radial.
- Micro-sitio de rendición de cuenta
<https://www.hospitalgalapa.gov.co/rendicion-de-cuentas/> Vigencia 2023.

 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos Nº 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 3 de 22
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

3. Desarrollo de la Audiencia pública.

Siendo las 10:00 AM del día 21 de marzo de 2024 se da inicio a la Audiencia Pública, la cual no presento ningún retraso de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Audiencia Pública de Rendición De Cuentas Vigencia 2023, y se da inicio a través del medio virtual Facebook Live por medio del Link: <https://fb.watch/qX-gBpVI3/>.

La apertura y presentación del informe estuvo direccionado por el Gerente de la ESE Centro de Salud e Galapa, Dr. Iván Estrada Hernández el cual extendió agradecimientos a las autoridades locales del municipio de Galapa y a los distintos grupos de valor de la entidad.

Al desarrollo de la audiencia a través del medio virtual Facebook, asistieron **56** personas, la metodología fue la establecida para la Audiencia según el Reglamento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía Vigencia 2023, la exposición del informe de rendición se dividió en dos áreas, el análisis al área Asistencial y el análisis al Área Administrativa y Financiera, cuya información fue transmitida a los asistentes a dicho evento de transparencia por el gerente, donde además se informaron los avances que tuvo la E.S.E. Centro de Salud de Galapa durante la Vigencia 2023.

Una vez finalizado la rendición del informe, se dio iniciar e espacio de preguntas, las cuales fueron formuladas durante la transmisión en vivo de la audiencia y estas inquietudes de la comunidad se respondieron por el gerente con el personal de apoyo de forma inmediata.

4. Resultados de la Audiencia Pública.

La evaluación de la audiencia de rendición de cuenta, se midió en la satisfacción de los cibernautas, los cuales quedaron satisfecho con la explicación brindada durante la audiencia.

 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos NIT 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 4 de 22
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

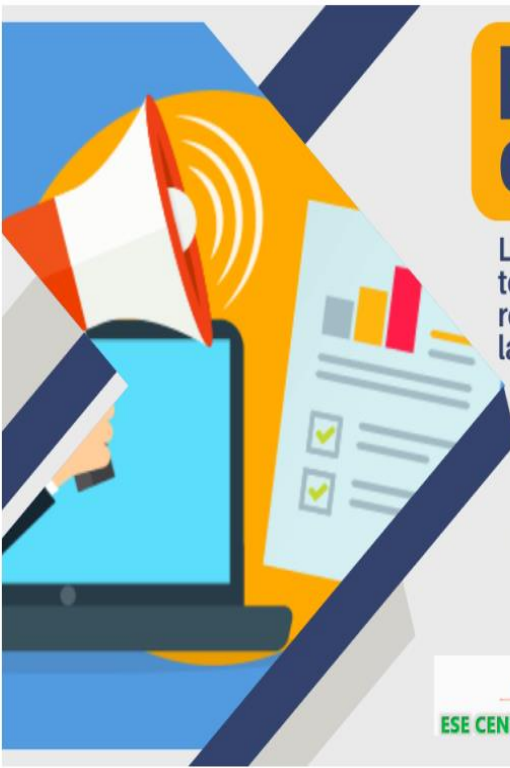
PUBLICACION EN PAGINA WEB <https://www.hospitalgalapa.gov.co/rendicion-de-cuentas/>

hospitalgalapa.gov.co/rendicion-de-cuentas/

Correo Institucional | Correo: Belinda Bae... | Convierte tus PDF a... | WhatsApp | traductor ingles esp... | PNGWing - imagen... | Norma Colombia | Portal Ciudadano -...



RENDICION DE CUENTAS



RENDICIÓN CUENTAS 2023

La ESE Centro de Salud de Galapa, invita a toda la comunidad a la presentación de los resultados de la gestión realizada durante la vigencia 2023

21 **MARZO**
JUEVES
2024

f LIVE

HORA: 10:00

 **ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA**

 **VIGILADO Supersalud**

Activa
Ve a Cor

 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos Nit. 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 5 de 22
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

Publicidad en Radio (Emisora Local)



EL SUSCRITO DIRECTOR COMERCIAL DE LA EMISORA POPULAR STEREO DE GALAPA

CERTIFICA:

Que a través de la emisora **POPULAR STEREO DE GALAPA** se emitió o se está emitiendo información promocional, para el cliente **ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA**.

CLIENTE : ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA.

REFERENCIA/PRODUCTO : RENDICION DE CUENTAS 2023.

VIGENCIA : MES DE MARZO DE 2024

DURACION : 20"

CUÑAS DIARIAS : CINCO (5) CUÑAS.

TOTAL CUÑAS : 20 CUÑAS AL MES.

HORARIOS : 6:50AM, 7:50AM, 9:50PM, 12:50M,
2:50PM

Para constancia se firma en el municipio de Galapa (Atlántico) a los (21) días del mes de marzo de 2024.

Atentamente,

Adriana García Cardozo
C.C. 32800.381.

ADRIANA GARCIA CARDOZO
D. COMERCIAL

Calle 15 No. 14-141 Tel. 3975659 – 3086723 Galapa Atlántico Área Metropolitana de
Barranquilla Nit. 802.003.920-4 Lic. 000289 Min. Comunicaciones
www.popularst.com.co

 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos NIT 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 6 de 22
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

Noticias



RENDICIÓN CUENTAS 2023

La ESE Centro de Salud de Galapa, invita a toda la comunidad a la presentación de los resultados de la gestión realizada durante la vigencia 2023

21 **MARZO**
JUEVES
2024

HORA: 10:00




ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA

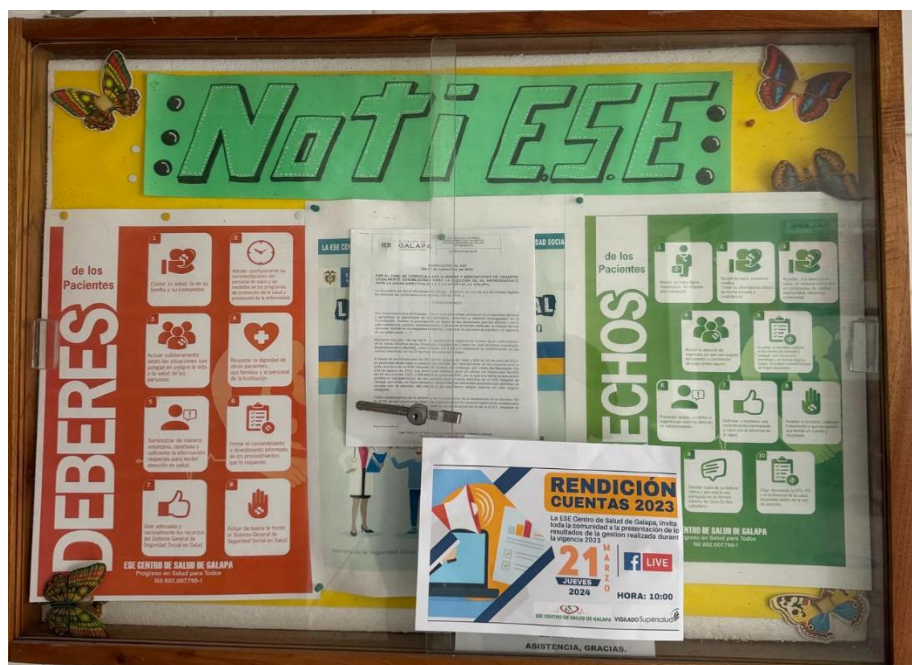
VIGILADO Supersalud

Activa
Ve a Cor

 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos Nº 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 7 de 22
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

Publicación en cartelera institucional.

Cartelera de Ingreso a la institución para el área administrativa

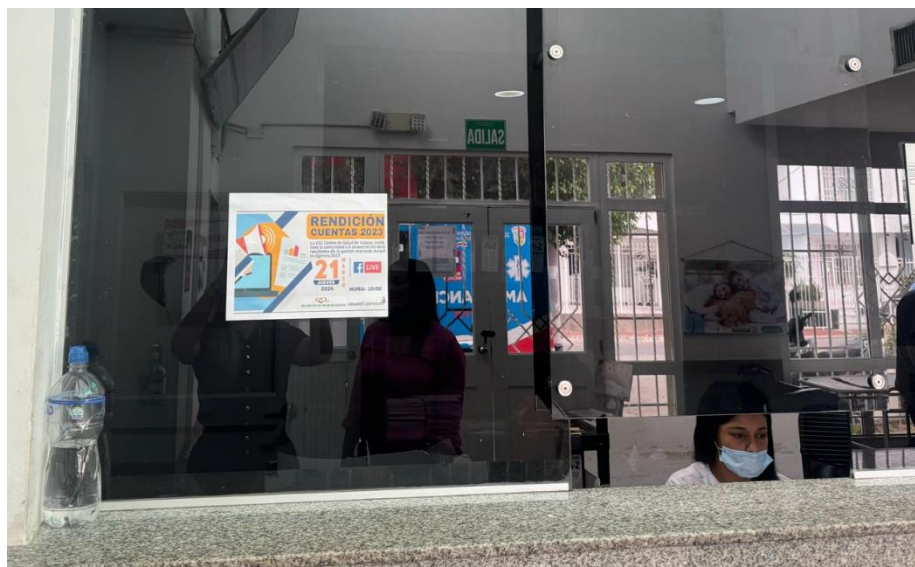


Cartelera de PMS



 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos Nº 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 8 de 22
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

Cartelera de Urgencias



Cartelera de Consulta Externa



 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos NIT 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 9 de 22
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

INFORME DE RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA VIGENCIA 2023

CONTROL INTERNO E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA

 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos Nº 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 10 de 22
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

1. INTRODUCCIÓN

La E.S.E. Centro de Salud de Galapa, a través de la Oficina de Control Interno, ha querido conocer la opinión del Personal que participo de la Audiencia de Rendición de Cuentas a la Comunidad por la Vigencia 2023, acerca de las condiciones en que se desarrolló, con el fin de promover iniciativas para la mejora de la calidad en la prestación del servicio a usuarios y para que la sociedad evidencie los resultados de la entidad de acuerdo con el cumplimiento de la misión y propósitos fundamentales, además, de la entrega efectiva de bienes y servicios orientados a satisfacer las necesidades o problemas sociales de sus grupos de valor.

La encuesta, que se realizó por los asistentes a la Audiencia, tiene por objeto medir una serie de indicadores cuantificables sobre la opinión y la satisfacción que el La gerencia de la E.S.E. Centro de Salud de Galapa evaluara desde su grupo de trabajo de planificar actuaciones que redunden en una mejora continua como una obligación de entidad y los servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público.

La encuesta se encuentra en el link <https://forms.gle/kECFnoNoBZTruyrX9>

Los datos de la encuesta se formularon a través del micro sitio destinado para la rendición de cuenta para la Vigencia 2023 y fueron recopilados a través de un cuestionario on line, lo que generó una reducción los tiempos de respuesta y genero una mayor agilidad en la gestión del proceso.

A continuación, pantallazo de la encuesta:

 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos Nit 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 11 de 22
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

Encuesta de satisfacción rendición de cuenta 2023



¿POR CUÁL MEDIO SE ENTERÓ USTED DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA? *

- ☐ RED SOCIAL
- ☐ RADIO
- ☐ PAGINA WEB
- ☐ CARTELERA DE LA ENTIDAD
- ☐ ALQUIEN LE COMENTO

¿FUE ADECUADO EL CANAL DE TRANSMISIÓN DONDE SE REALIZÓ EL EVENTO? *

- ☐ si
- ☐ No

 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos NIT 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 12 de 22
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

EL EVENTO SE DESARROLLÓ DE MANERA *

- ☐ ORGANIZADA
- ☐ REGULARMENTE ORGANIZADA

¿PARA USTED FUE SUFICIENTE Y CLARO LOS TEMAS QUE EXPUSO LA GERENTE DE LA E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA? *

- ☐ QUE SEA MAS DINAMICA
- ☐ NINGUNA

¿HA PARTICIPADO USTED EN EVENTOS DE ESTE TIPO? *

- ☐ SI
- ☐ NO

¿ES USTED USUARIO DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA? *

- ☐ SI
- ☐ NO

	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 13 de 22
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

¿QUÉ SUGERENCIAS HARÍA USTED AL EVENTO AL CUAL ASISTIÓ? *

☐ MAS CLARIDAD EN EL TEMA
☐ QUE SEA MAS DINAMICA
☐ NINGUNA

[Enviar](#)
[Borrar formulario](#)

2. PARTICIPACIÓN EN LA ENCUESTA Y CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

2.1 Participación

El Personal que participó en la Audiencia de Rendición de Cuentas llegó a un máximo de 121 personas conectadas a través de la aplicación Facebook Live, de estas 121 personas conectadas desarrollaron la encuesta 67 personas, por lo que el porcentaje de participación asciende a un 55%. Para este resultado, el nivel de confianza calculado es de un 96.48%, lo que entra dentro de los parámetros aceptados.







INDICADORES GESTION CLINICA Y ASISTENCIAL					
META	PROPORCIÓN DE GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEMANA 12 DE GESTACIÓN				
85%	2020	2021	2022	2023	
	62%	72%	61%	****	
META	INCIDENCIA DE SÍFILIS CONGÉNITA EN PARTOS ATENDIDOS EN LA ESE				
0 CASOS	2020	2021	2022	2023	
	0	0	0	****	
META	PROPORCIÓN DE REINGRESO DE PACIENTES EN MENOS DE 72 HORAS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS				
MENOR O IGUAL A 0,03	2020	2021	2022	2023	
	0,005	0,003	0,001	****	
META	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN CONSULTA MEDICA GENERAL				
MENOR O IGUAL A 3	2020	2021	2022	2023	
	6	2,8	2,3	****	

**** La información de los indicadores de la Vigencia 2023 está pendiente de reporte por parte de SuperSalud



 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos NIT 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 14 de 22
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

67 respuestas

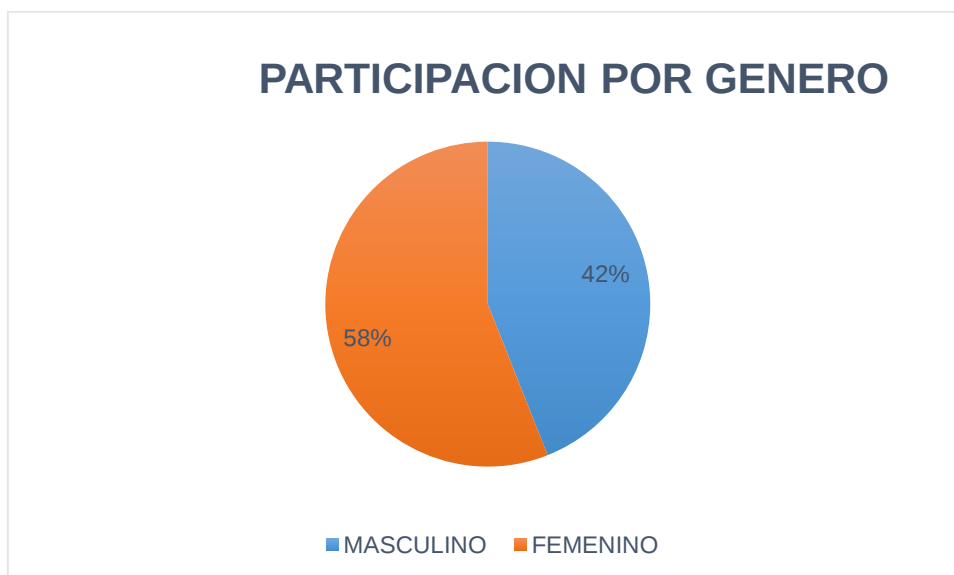
+ Vincular con Hojas de cálculo

Se aceptan respuestas

Resumen
Pregunta
Individual

2.2. Características de la muestra

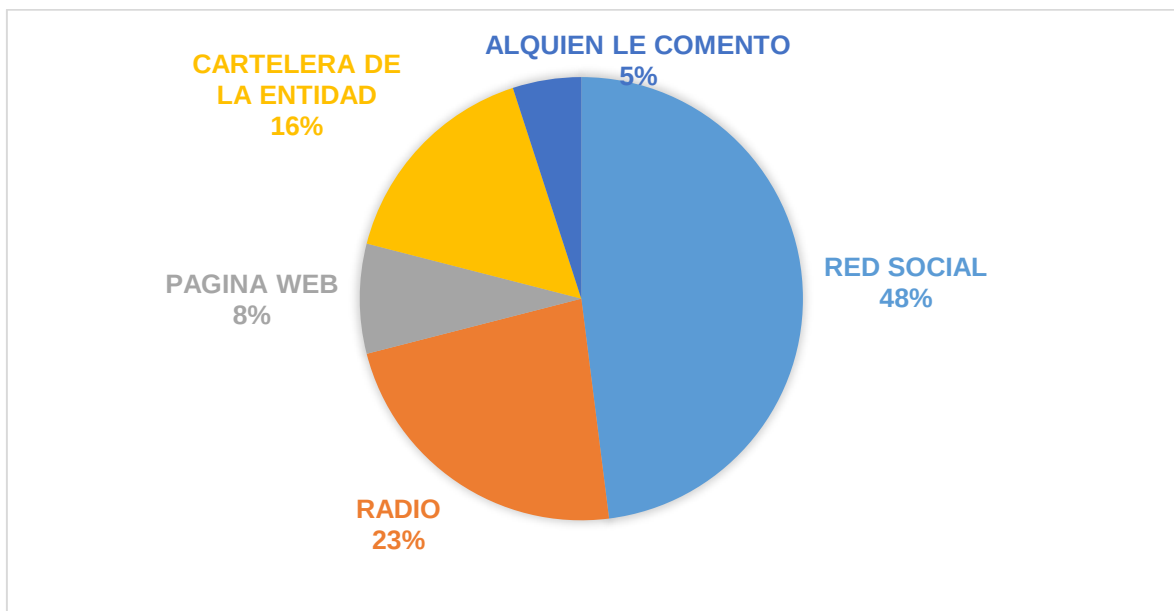
Respecto a la característica de la muestra de la distribución por género, es importante resaltar que el 42% de las respuestas corresponden al género Masculino y el 58% pertenecen al género Femenino.



 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos NIT 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 15 de 22
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

3. VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

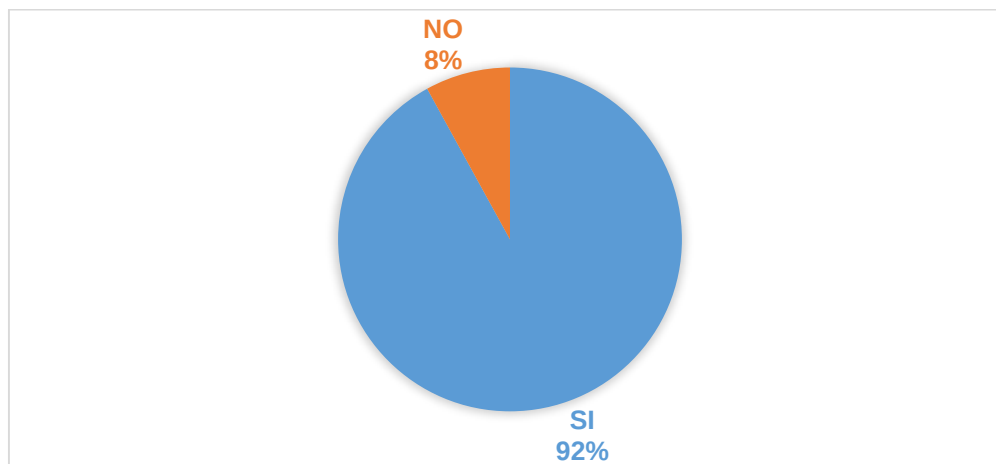
3.1. ¿Por cuál medio se enteró usted del evento de rendición de cuentas de la ESE Centro de Salud de Galapa?



Se destaca que el mayor medio por el cual se enteró el personal que participo en la Audiencia de Rendición de Cuentas para la Vigencia 2023 fueron: Red Social 48%, Radio 23%, Cartelera de la entidad 16%, seguido por la Página Web con un 8% y Alguien le comentó con un 5%.

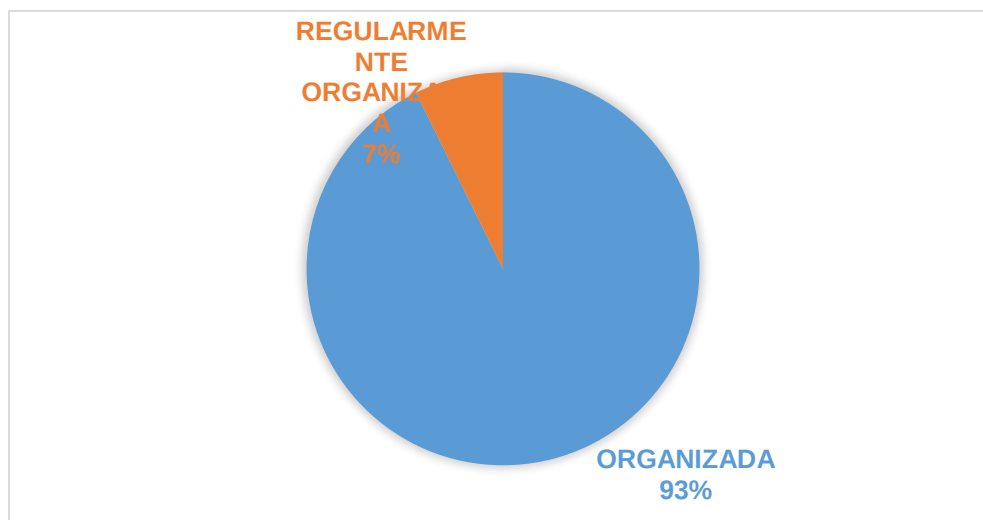
 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos NIT 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 16 de 22
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

3.2. ¿Fue adecuado el canal de transmisión donde se realizó el evento?



El 92% de los encuestados informaron que el canal de transmisión de la Audiencia de Rendición de Cuentas para la Vigencia 2023 fue adecuado, un 8% informaron que no lo fue.

3.3 El evento se desarrolló de manera



El 93% de los encuestados respondió que la Audiencia de Rendición de Cuentas para la vigencia 2023 se desarrolló de manera organizada, mientras que el 7% respondió que estuvo regularmente organizada.

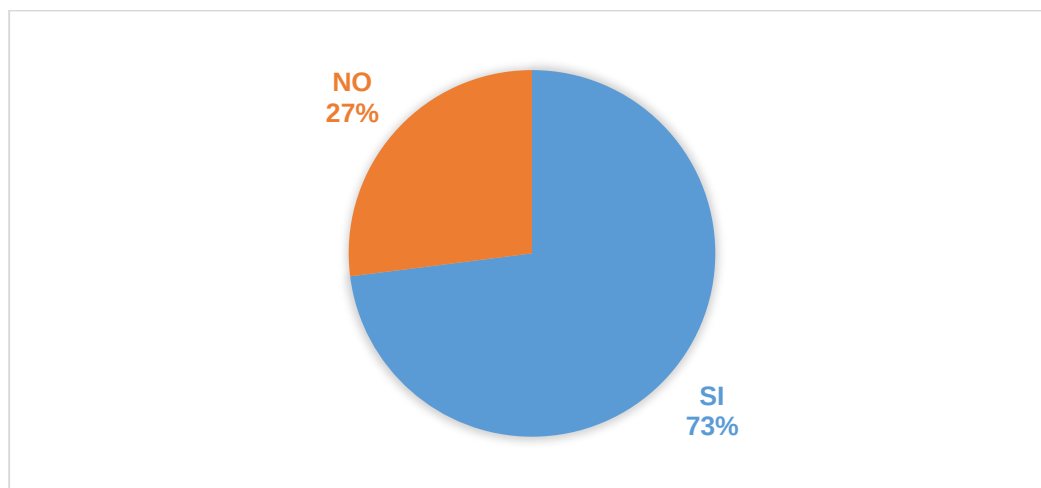
 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos Nº 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 17 de 22
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

3.5 ¿Para usted fue suficiente y claro los temas que expuso la gerente de la E.S.E. Centro de Salud de Galapa?



Para el 95% de los encuestados respondieron fue suficiente y claro los temas que expuso la gerente de la E.S.E. Centro de Galapa, mientras que el 5% de los encuestados estos respondieron no ser suficientemente claro los temas expuestos.

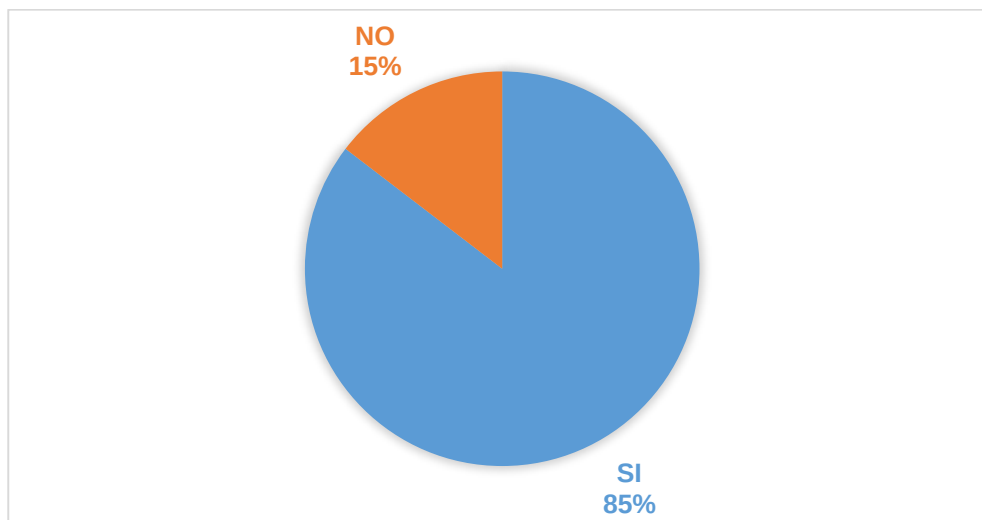
3.6 ¿Ha participado usted en eventos de este tipo?



El 73% de las personas encuestadas respondieron que habían participado en este tipo de eventos, mientras que el 27% no habían participado en este tipo de evento.

 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos Nº 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 18 de 22
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

3.7 ¿Es usted usuario de los servicios que presta la E.S.E. Centro de Salud de Galapa?



Del 100% de las personas encuestadas el 85% respondió ser usuario de los servicios que presta el E.S.E. Centro Salud de Galapa, mientras que 15% respondió no serlo.

3.8. ¿Qué sugerencias haría usted al evento al cual asistió?



El 93% de los encuestados respondieron que no harían ninguna sugerencia a la Audiencia de Rendición de Cuentas, el 5% sugirieron que fuera de una manera más dinámica y otro 2% sugirieron más claridad en los temas.

 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos NR 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 19 de 22
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

4 EVIDENCIAS Y COMENTARIOS

Video



Expandir video

Registros de eventos

Estadísticas

Promociona tu video en vivo
Consigue que más personas miren tu video en vivo y te envíen mensajes durante la transmisión.

Promocionar

Moderación de comentarios

Community Managers: 0
Agrega moderadores de la comunidad para interactuar tu público y elimina comentarios para que sea un stream en vivo seguro.

Blocked Keywords: 0
Agrega palabras clave para bloquearlas y que no aparezcan en los comentarios de tu página ni de los videos en vivo.

Banned from stream: 0
Una persona o página bloqueada no puede dejar un comentario.

Suspended from stream: 0
Una persona o página suspendida no puede dejar un comentario durante X minutos.

Bloqueados en todos los streams en vivo: 0
Cuando a una persona o página se la bloquea de todos los streams no puede dejar comentarios en ninguno de los streams de esta página.

Filtro de groserías
Puedes elegir si quieres bloquear las groserías en tu página y en qué grado.

Desactivado

Lista de comprobación de funciones
Completa la lista de comprobación siguiente para

Comentarios

Comentarios **Moderación**

Modo de comentarios: **Predeterminado**

Monica Tovar Cataño
Excelente
22 min Me gusta Responder **Enviar mensaje** Ocul

Ely Johanna
10 min Me gusta Responder **Enviar mensaje** Ocul

Jovanny Mendoza
Gracias por tan excelente gestion
8 min Me gusta Responder **Enviar mensaje** Ocul

Claudia Nuñez
4 min Me gusta Responder **Enviar mensaje** Ocul

Yohanna Cantillo
Escribe un comentario...

VIDEO RENDICION DE CUEI **Propiedades** **Filtros** **02:21:04 / -00:10:52**

Escenas

CAMARA 1

VIDEO

CABEZOTE

PROBLEMA

CAMARA Y DIAPOSITIVA

DIAPOSITIVA

Fuentes

VIDEO RENDICION DE CUEN

Mezclador de audio

Audio del escritorio -Inf dB

VIDEO RENDICION DE CUENTAS 0.0 dB

Transiciones de esce...

Desvanecimiento

Duración 750 ms

Controles

Detener Transmisión

Iniciar Grabación

Iniciar Cámara Virtual

Modo Estudio

Ajustes

Salir

Fotogramas Perdidos 384 (0.1%) 2166 kbps 02:39:21 00:00:00 CPU: 21.8% 30.00 / 30.00 FPS

 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos Nº 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 20 de 22
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

Comentarios

Comentarios Moderación ...

Modo de comentarios: **Predeterminado**



1 h Me gusta Responder [Enviar mensaje](#) Ocultar



Carmen Edith Roncallo Gutierrez

Gracias a su gestión queda Galapa priorizada y tener un buen puesto de salud donde se cumpla las exigencias para prestar un buen servicio. . Queremos calidad .

47 min Me gusta Responder [Enviar mensaje](#) Ocultar



Carmen Edith Roncallo Gutierrez

Usted fue un héroe en pandemia, ya la gente no se acuerda pero yo le agradezco todo lo que hizo por Galapa.

44 min Me gusta Responder [Enviar mensaje](#) Ocultar

Comentarios

Comentarios Moderación ...

Modo de comentarios: **Predeterminado**



Felicitarlo gerente por su gestión frente a ese hospital de Galapa

3 min Me gusta Responder [Enviar mensaje](#) Ocultar



Franklin Jurado

Ase presencia la veeduría mi casa vip , y su representante franklin jurado redondo, reconocemos un excelente desempeño del señor gerente iban del hospital de galapa

1 min Me gusta Responder [Enviar mensaje](#) Ocultar



Patry Ayala Molina



1 min Me gusta Responder [Enviar mensaje](#) Ocultar

 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos Nº 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 21 de 22
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

Comentarios

Comentarios Moderación ...

Modo de comentarios: **Predeterminado**



Felicitarlo gerente por su gestión frente a ese hospital de Galapa

3 min Me gusta Responder [Enviar mensaje](#) Ocul



Franklin Jurado

Ase presencia la veeduría mi casa vip , y su representante franklin jurado redondo, reconocemos un excelente desempeño del señor gerente iban del hospital de galapa

1 min Me gusta Responder [Enviar mensaje](#) Ocul



Patry Ayala Molina



1 min Me gusta Responder [Enviar mensaje](#) Ocul

Comentarios

Comentarios Moderación ...

Modo de comentarios: **Predeterminado**



Darwin Baron Cueto

Felicitarlo gerente por su gestión frente a ese hospital de Galapa

1 h Me gusta Responder [Enviar mensaje](#) Ocultar



Franklin Jurado

Ase presencia la veeduría mi casa vip , y su representante franklin jurado redondo, reconocemos un excelente desempeño del señor gerente iban del hospital de galapa

1 h Me gusta Responder [Enviar mensaje](#) Ocultar



Patry Ayala Molina



1 h Me gusta Responder [Enviar mensaje](#) Ocultar

[Comentario fijado](#)



ESE Hospital de Galapa
Toda pregunta o duda sobre esta rendición de cuentas, será respondida al finalizar la presentación. Déjanos tu comentario.

11 min Me gusta Responder Desfijar Editar



Escribe un comentario...

 ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA Progreso en Salud para Todos Nº 802.007.798-1	ACTA INFORME DE RESULTADOS AUDIENCIA RENDICION DE CUENTA		Versión:01
			Código: SGC-FT-63
			Página 22 de 22
Elaborado por: Líder Planeación	Revisado por: Comité de Calidad	Aprobado por: Gerencia	Vigencia desde: 25- 0-2023

6 CONCLUSIONES

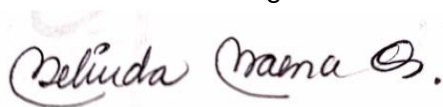
Tras el estudio y análisis de los datos obtenidos con la encuesta de satisfacción sobre la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2023 realizada por la E.S.E. Centro de Salud de Galapa, se aprecia una evaluación positiva tanto en la tasa de respuesta como en el grado de satisfacción global. Resaltando el elevado porcentaje sobre si le haría sugerencias Audiencia, que situó este porcentaje en el 96.48%.

El factor de mayor satisfacción sigue siendo el canal de transmisión empleado para la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2023, señalando la plataforma digital Facebook Live, que el 100% donde los encuestados informaron ser un canal adecuado.

7 PROPUESTAS DE MEJORA

Como se ha dicho, aunque los resultados de la encuesta pueden considerarse como muy positivos, y mejoran la tendencia de la anterior edición, el bloque de preguntas destinado a conocer la percepción de los asistentes a la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2023, respecto a las posibilidades de promoción, motivación y el reconocimiento para la asistencia a este tipo de eventos se debe trabajar más y para mejorarlo se proponen las siguientes sugerencias recibidas:

- Detectar las carencias sobre la dinámica al momento de rendir el informe administrativo y asistencial, dando soporte a las características disponibles y las acciones informativas correspondientes.
- Diseñar publicidad, a través de piezas comunicativas que se elaboran para dar a conocer temas de interés a la ciudadanía y para intentar fomentar el uso de los bienes y servicios que presta la entidad; el aprovechamiento de medios de comunicación masivos, en exteriores, en puntos de atención o en la web hacen parte de este espacio. De igual forma se debe promover el uso de redes sociales, canales multimedia, y datos abiertos sin procesar, en formatos estándar para facilitar su acceso y permitir su reutilización, para que se tenga más claridad en los temas a tratar.



BELINDA BAENA ORTIZ
Jefe de Control Interno