

## **ESE Centro de Salud de Galapa**

### **PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2024**



**CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA HOSPITALARIA 2**

***Juan Sanchez Paez***  
***Gerente***



La Empresa Social del Estado Centro de Salud de GALAPA, es una entidad con categoría especial de entidad administrativa, sometida al régimen jurídico previsto en el Capítulo VII, Título II, Libro Primero del Decreto Ley 1298 del 22 de junio de 1994 y por el Decreto 1876 de 1994, por el derecho privado en lo que se refiere a contratación, y por el presente estatuto. En razón de su autonomía, la entidad se organizará, gobernará y establecerá sus normas y reglamentos de conformidad con los principios constitucionales y legales que le permitan desarrollar los fines para los cuales fue constituida. (Dec. 1876/94 Art.1).

La ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA, hace parte de la Subred Norte del departamento del Atlántico, se define como una institución de salud de baja complejidad, tipología CAPH 2 - Centro de Atención Primaria Hospitalaria tipo 2.

La ESE Presta servicios de salud de primer nivel a la población del municipio de Galapa, atendiendo la población vinculada del Municipio y a la población subsidiada y contributiva de la diferentes Empresas Promotoras de Salud con las que se tienen establecidos contratos, dentro de los cuales tenemos EPS subsidiadas como COOSALUD, MUTUALSER, NUEVA EPS, CAJACOPI y EPS contributivas como FAMISANAR, SURA, SALUD TOTAL.

*¡Atención con  
calidad,  
nuestro  
compromiso  
con Galapa!*

## UBICACIÓN

La ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA, se encuentra ubicada en el municipio de Galapa, en la calle 12 carrera 16 esquina.

## MISIÓN

Brindar una atención segura basada en la atención primaria en salud con altos estándares de calidad, trato humanizado, renovación tecnológica, con un equipo de trabajo competente enfocada en la satisfacción de nuestros usuarios y sus familias.

## VISIÓN

2553661-4

En el año 2028, la Empresa Social del Estado Centro de salud de Galapa será reconocida por su modelo de atención con enfoque social y humano, responsabilidad con el medio ambiente, en la innovación de sus procesos y sostenibilidad financiera lo cual contribuirá al mejoramiento de las condiciones de salud de Galapa y sus corregimientos



*¡Atención con  
calidad,  
nuestro  
compromiso  
con Galapa!*

## NUESTROS PRINCIPIOS CORPORATIVOS

- **Compromiso en el Resultado:** Asumir con profesionalismo las funciones, los cometidos y/o valores que faciliten alcanzar la misión de la entidad, siendo consecuentes con lo que se compromete, cumpliendo y llevando a cabo todo aquello que se ha acordado, teniendo presente la importancia del rol desempeñado y con disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de los clientes internos y externos.
- **Innovación:** La innovación y la calidad son la clave para el cumplimiento de nuestro compromiso con el progreso de la entidad, desarrollando soluciones que se anticipen y satisfagan las necesidades de nuestros clientes, con productos y servicios de alto valor, asumiendo para ello riesgos calculados de manera integral que genere fidelidad y confianza.
- **Empatía:** Es la capacidad para comprender a los otros y, en algunas ocasiones, sentir como los otros, lo que deriva en organizaciones más colaborativas, más productivas, menos egoístas, más centradas en cumplir un propósito común y en alcanzar los objetivos establecidos en la entidad.
- **Trabajo en equipo:** Impulsamos las acciones y el pensamiento de la ESE, lo que hace competente a la organización y a los que la conforman, en la búsqueda del bien común, mediante el acuerdo de voluntades y esfuerzos.
- **Mejoramiento continuo:** Trabajamos constantemente en el afianzamiento y mejora de nuestras acciones para lograr ser competitivos y productivos.
- **Actitud de servicio:** Actuamos con disposición permanente hacia nuestros clientes para ofrecer servicios con oportunidad, amabilidad, calidez, eficacia y seguridad.

**Defensa del medio ambiente:** Conservamos el medio ambiente en defensa de la vida y de la existencia del planeta como lo esencial para la sostenibilidad de la calidad de vida de las personas.

- **Seguridad del Paciente:** es un principio fundamental de la atención sanitaria. Hay un cierto grado de peligrosidad inherente a cada paso del proceso de atención de salud. Los eventos adversos pueden estar en relación con problemas de la práctica clínica.

## NUESTROS VALORES CORPORATIVOS

**Honestidad:** conducta recta y honrada que lleva a observar normas y compromisos, así como a actuar con la verdad, lo que denota sinceridad y correspondencia en lo que se hace, en lo que se piensa y en lo que se dice.

**Respeto:** es la valoración que permite al ser humano reconocer, aceptar y apreciar las cualidades y derechos, tanto hacia nosotros mismos como hacia quienes nos rodean.

**Compromiso:** es un vínculo basado en su grado de implicación emocional e intelectual con la organización.

**Diligencia:** es hacer lo correcto, antes, durante y después del desarrollo de todos los proyectos. Implica identificar las debilidades para corregirlas y los riesgos para mitigarlos, mediante acciones concretas que aseguren el cumplimiento de los principios, valores y políticas adoptadas voluntariamente

**Justicia:** Principio moral que inclina a obrar y juzgar respetando la verdad y dando a cada uno lo que le corresponde.

*¡Atención con calidad, nuestro  
compromiso con Galapa!*

## SERVICIOS OFERTADOS

La institución oferta servicios de salud de primer nivel de complejidad, de los grupos de servicios de consulta externa, apoyo diagnóstico y complementación terapéutica, atención inmediata, internación

### Grupo de Consulta Externa

El servicio de CONSULTA EXTERNA abarca atención ambulatoria a usuarios con una cita asignada previamente por el Call Center, donde se verifica a que EAPB se encuentren afiliados, quienes acceden a consultas médicas. Consta de consultorios dotados de tecnología para la atención efectiva y segura de nuestros pacientes. Sus consultorios están distribuidos en 2 áreas con sala de espera, Oficina de atención al usuario, pasillos amplios para personas en situación de limitación motora

#### Medicina General



Horario de Atención:

Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.

Sábado de 8: 00 a.m. a 12: 00 p.m.

La atención es prestada por: Médicos Generales  
Enfermeras Profesionales, Auxiliares de Enfermería

***¡Atención con calidad, nuestro  
compromiso con Galapa!***

#### Odontología



Horario de Atención:

Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.

Sábado de 8: 00 a.m. a 12: 00 p.m.

La atención es prestada por: Odontólogos Generales  
Higienista oral

## Nutrición



Horario de atención:  
Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.  
Sábado 8 a.m. a 12:00 m

La atención es prestada por profesionales de  
Nutrición y Dietética

*¡Atención con calidad, nuestro  
compromiso con Galapa!*

## Psicología



Horario de atención:  
Lunes a viernes de 7:00 :a.m. a 4:00 p.m.  
Sábado 8 a.m. a 12:00 m

La atención es prestada por Psicólogas

*Todos los servicios se interrelacionan para brindar la  
atención integral del usuario*

## Ruta Promoción y Mantenimiento de la Salud:



La Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud (RPMS), tiene la misión de realizar acciones enfocadas a la promoción de la salud, prevención de la enfermedad y detección temprana de riesgos y se encuentra dirigida a toda la población afiliada.

Teniendo en cuenta los cursos de vida, que van desde la primera infancia pasando por la niñez, adolescencia, juventud, adultez y terminando en la vejez. Estas acciones se realizan a por medio de la identificación oportuna de los principales riesgos en salud que se pueden presentar en la comunidad y de esta manera aporta en la salud y su desarrollo integral

Horario de atención: lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m.  
Sábados: 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

**¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!**

### Atenciones por Ciclos de vida

#### **Primera Infancia (de 7 días de nacido a 5 años) e infancia: (de 6 A 11 años)**

- Valorar el crecimiento y desarrollo (físico, motriz, cognitivo y socioemocional)
- Valorar la salud visual
- Valorar la salud bucal
- Vacunar según esquema vigente
- Educación para la salud de niñas y niños sus familias y cuidadores
- Valorar el estado nutricional
- Valorar la salud mental
- Detectar tempranamente alteraciones en la salud de los Infantes.
- Salud visual por medicina general.

#### **Adolescencia (de 12 A 17 años)**

- Valorar el crecimiento y desarrollo (físico, motriz, cognitivo y socioemocional)
- Valorar el estado nutricional
- Valorar la salud bucal
- Valorar la salud auditiva y comunicativa
- Valorar la salud visual
- Valorar la salud sexual y reproductiva
- Valorar la salud mental
- Detectar tempranamente alteraciones en la salud de los adolescentes
- Vacunar según esquema vigente
- "Valorar la dinámica familiar como apoyo al desarrollo integral
- Valorar el contexto social y las redes de apoyo social y comunitaria

**Juventud**  
**(de 18 A 28 años):**

- Valorar el crecimiento y desarrollo (físico, motriz, cognitivo y socioemocional)
- Valorar el estado nutricional
- Valorar la salud bucal
- Valorar la salud auditiva y comunicativa
- Valorar la salud visual
- Valorar la salud sexual y reproductiva
- Valorar la salud mental
- Detectar tempranamente alteraciones en la salud de los jóvenes
- Vacunar según esquema vigente
- Valorar la dinámica familiar como apoyo al desarrollo integral
- Valorar el contexto social y las redes de apoyo social y comunitarias

**Adultez**  
**(de 29 A 59 años)**

- Valorar el crecimiento y desarrollo (físico, motriz, cognitivo y socioemocional)
- Valorar la salud bucal
- Valorar la salud visual
- Asesoría y entrega efectiva métodos anticonceptivos modernos
- Detectar tempranamente alteraciones en la salud de los adultos
- Educación para la salud
- Realizar detección temprana de cáncer mama en población de riesgo o sintomática
- Realizar detección temprana cáncer de cuello uterino.
- Valorar la salud mental

***¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!***

**Vejez**  
**(de 60 en adelante)**

- Detección de alteraciones
- Valorar el estado nutricional
- Valorar la salud bucal
- Valorar la capacidad funcional
- Valorar la salud visual
- Valorar la salud Auditiva
- Valorar e identificar la exposición a factores de riesgo para cáncer de cuello uterino
- Realizar detección temprana de cáncer mama en población de riesgo o sintomática
- Realizar detección temprana de cáncer de próstata
- Realizar detección temprana de cáncer de colon y recto
- Valorar la salud mental
- Educación para la salud de las personas mayores, sus familias y cuidadores



La RIAS para población con riesgo o presencia de alteraciones cardio-cerebrovascular metabólicas manifiestas (Hipertensión arterial, Diabetes Mellitus), es una herramienta operativa, que define a los integrantes del sector de la salud las condiciones necesarias para asegurar la integralidad de la atención del ciudadano, que se enfoca en el abordaje de las personas con factor de riesgo de las enfermedades cardio metabólicas.

Esto incluye, actividades que van desde lo individual hasta lo colectivo, que propenden por la conservación de salud de los individuos, en especial, en la reducción de factores de riesgo modificables, abordando la integralidad en la atención del individuo.

En el ESE acorde a nuestro nivel de complejidad ofertamos:

- Atención médica y Seguimiento De Enfermería.
- Toma de signos vitales
- Laboratorio
- Club de hipertensos
- Actividades educativas
- Actividades recreativas

Horario de atención: lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m.  
Sábados: 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

***¡Todos nuestros profesionales de la salud comprometidos con la atención por Rutas***

## Ruta Integral Materno Perinatal. RIAMP



Horario de atención: lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m.  
Sábados: 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

La RIAMP contribuye a la promoción de la salud y al mejoramiento de los resultados en salud maternos y perinatales, mediante la atención integral en salud, incluida la acción coordinada y efectiva del Estado, la sociedad y la familia sobre los determinantes sociales y ambientales de las inequidades en salud

Se garantiza en la ESE .

- .Atención de las Gestantes y del RN
- Interrupción Voluntaria Del Embarazo (IVE)
- Entrega de multivitamínicos
- Laboratorios
- Valoración de odontología
- Valoración nutricional
- Valoración De La Salud Mental
- Psicoprofilaxiz
- Educación
- Escuela de padres

## Vacunación intra –extramural



Vacunación programa regular  
Vacunación COVID-19

Horario de atención: lunes a viernes 7:00  
a.m. a 4:00 p.m.  
Sábados: 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

***¡Atención con calidad, nuestro  
compromiso con Galapa!***

## Atención Extramural PMYS



Horario de atención: Se programan previamente y se convoca a la comunidad objetivo.

- Atención por enfermería
- Educación en salud
- Visitas domiciliarias
- Aplicación de fluor

## Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas -PIC

Es un plan de beneficios compuesto por intervenciones de promoción de la salud y gestión del riesgo, las cuales se enmarcan en las estrategias definidas en el Plan Territorial de Salud (PTS) del Municipio de Galapa.



Horario de atención: Se programan previamente y se convoca a la comunidad objetivo.

- Salud Mental
- Salud oral
- Salud sexual reproductiva
- Nutrición
- Salud Infantil

***¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!***

## Grupo apoyo diagnóstico y complementación terapéutica

Es el conjunto de actividades, intervenciones y procedimientos que contribuyen con el plan terapéutico del paciente en cualquiera de los servicios que se ofertan en la ESE Centro de Salud de Galapa .

### Laboratorio Clínico



Para la consulta externa se oferta atención de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Para el servicio de Urgencia se tiene disponibilidad 24 horas

Con bacteriólogos y técnicos calificados ofrecemos:

- Toma de muestra
- Hematología
- Química sanguínea
- Inmunología
- Microbiología y parasitología
- Uroanálisis

### Servicio farmacéutico



***¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!***

### Horario de Atención.

Este servicio se presta con personal calificado 24 horas para el Servicio de Urgencias.

Se ofrece información y educación a los Servicios asistenciales, a los pacientes, sus familias sobre el uso adecuado de los medicamentos y los dispositivos médicos

## Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas



### Horario de Atencion

Lunes-viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.  
Sábados 8:00 am- 12:00 pm

## Fisioterapia



### Horario de Atencion

Lunes-viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.  
Sábados 8:00 am- 12:00 pm

*¡Atención con calidad, nuestro  
compromiso con Galapa!*

## Grupo de Atención Inmediata

Son aquellos servicios que se brindan a pacientes que requieren atención médica inmediata e impostergable, al ingreso a un establecimiento de salud.

### Servicio de Urgencias



**Horario de Atención:** Atención 24 horas

- Sala ERA
- Sala EDA
- Sala de Reanimación
- Sala de Observación
- Terapia respiratoria

### Atención del Parto



**Horario de Atención:** Atención 24 horas

- Atención del parto y del puerperio
- Atención del Recién nacido

### Transporte asistencial



**Horario de Atención:** Atención 24 horas

- Ambulancia Básica.

## Grupo de Internación

- Hospitalización adultos  
Atención: 24 horas

## Capacidad de Talento Humano

Nuestra oferta de Talento Humano en salud está conformado por:

Profesionales	Cantidad
Médicos consulta externa	5
Médicos PYMS	5
Medico servicio de urgencias	16
Enfermera jefe servicio urgencias	2
Auxiliares de enfermería servicio de urgencias	19
Enfermeras jefe PMS	5
Nutricionista	1
Psicólogas	2
Fisioterapeuta	1
Odontólogos	5
Cito tecnóloga	1
Vacunadoras	6
Transporte asistencial – ambulancia TAB	3

### ¿Necesitas apartar una cita médica?

Comunícate con nuestro **Call Center** en los horarios

**Lunes a viernes**

7:30 a.m. a 12:00 p.m.  
1:00 p.m. a 4:00 p.m.

**Sábados**

8:00 a.m. – 12:00 p.m.



605 322 5830

310 315 9326

**Opción 1 para:**

- Consulta general
- Odontología
- Laboratorio clínico



www.hospitalgalapa.gov.co



E.S.E. Centro de Salud de Galapa  
Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa

