



ANEXO

**REGLAMENTO AUDIENCIA PÚBLICA PARA LA RENDICIÓN
DE CUENTAS VIGENCIA 2024**

JUSTIFICACION.

La Gerencia de la ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA, en cumplimiento de lo estipulado en la Ley 489 de 1998, Ley 1712 de 2014, Ley 1757 de 2015, Decreto 1677 de 2000, 3622 de 2005, Decreto 2740 de 2001, Circular 008 de 2018 de la SNS entre otras del Marco Normativo que soporta la Rendición de Cuentas, se programó el desarrollo de la audiencia pública ante la comunidad hospitalaria, ciudadanía, autoridades municipales y representantes de organizaciones civiles y de usuarios con el propósito de mostrar la eficacia, eficiencia y efectividad de su gestión del año 2024.

La modalidad para realizar la Audiencia de Rendición de Cuentas del año 2024 con la finalidad de lograr un mayor cubrimiento de la población y acorde a lineamientos de MINCOMUNICACION se realizará de manera virtual.

OBJETIVO DEL REGLAMENTO

Garantizar que la comunidad conozca el informe de gestión del periodo a presentar, la modalidad de la presentación y las actividades para el desarrollo de la audiencia pública acorde a lineamientos y orientaciones definidas en el MURC (Manual Único de rendición de cuentas V2) de la Función Pública, en la Circular Externa 0008 de 2018 en su Capítulo 2 Participación Ciudadana 1.2 Rendición de cuentas y los demás organismos de control que regulan el tema.

Garantizar con los mecanismos definidos que la comunidad y demás actores puedan participar del ejercicio de rendición de cuentas, asegurando, de esta manera, que se encuentra respaldado por un procedimiento efectivo y transparente.

PROCESO PARA LA REALIZACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

ETAPA: CONVOCATORIA Y PUBLICACION DE INFORME

Se publicará y divulgará la fecha de realización de la Audiencia Pública a través de los siguientes mecanismos:

- ❖ Página Web institucional <https://www.hospitalgalapa.gov.co/>
- ❖ Redes sociales : Facebook
- ❖ Carteleras de la ESE y su sede Mundo Feliz
- ❖ Uso del voz a voz en las 2 sedes
- ❖ Reuniones con las asociaciones de usuarios
- ❖ Invitaciones a los usuarios a la participación en todas las salas de espera y a través de la Oficina de Atención al usuario

II ETAPA: RADICACION DE PREGUNTAS - PROPUESTAS-SUGERENCIAS

Se reciben presencial en la Oficina de Atención al Usuario de la sede administrativa localizada en la Calle 12 Cra 16 esquina o a través del correo **calidad@hospitalgalapa.gov.co** y el correo **siau@hospitalgalapa.gov.co**

La radicación de preguntas, propuestas o sugerencias se hará en el Formato para radicación de propuestas que se tiene publicado en la página web en el link **<https://www.hospitalgalapa.gov.co/participa/>** o en una hoja carta en blanco indicando la siguiente información:

Nombre, documento de identificación, correo electrónico o dirección de contacto, pregunta o sugerencia.

A las preguntas recibidas y que sean seleccionadas en el término establecido hasta el día 18 de abril se les dará respuesta durante la presentación. Sin perjuicio de que se puedan realizar preguntas, propuestas o sugerencias el día de la audiencia a las cuales se les dará respuesta acorde a lo establecido en la Circular Externa 08/2018 de la Supersalud

Es necesario tener en cuenta los siguientes criterios para presentar las preguntas o propuestas:

- Tener una relación directa con los temas presentados.
- No deben sobrepasar dos (2) páginas, tamaño carta a doble espacio.
- Tener una redacción respetuosa.
- Indicar la persona y cargo a quien va dirigida.

III ETAPA DESARROLLO Y CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA.

Los interesados podrán participar en la Audiencia de Rendición de cuentas de manera virtual a través de nuestro Facebook a la hora y fecha indicada, 22 de Abril del año 2025 a las 3.p.m; y así interactuar en el espacio dispuesto para la sección de preguntas, respuestas y sugerencias, en el que tendrán la oportunidad de que le den respuesta a sus inquietudes en los términos y mecanismos en que fue inscrita.

Sólo se aceptarán intervenciones relacionadas con los contenidos del Informe de Rendición de Cuentas.

Moderador De La Audiencia Pública:

Para garantizar el orden, la ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA, designará a un(a) moderador(a), quien estará encargado(a) de administrar los tiempos y coordinar las intervenciones.

Dentro de las funciones del moderador(a) se encuentran las siguientes:

- ❖ Presentar el Contenido del Informe de Rendición de cuentas y explicar el reglamento de desarrollo de la Audiencia
- ❖ Moderar el desarrollo de la Audiencia Pública.
- ❖ Velar por que los participantes (ciudadanos, representantes de organizaciones civiles, y funcionarios) respeten el espacio otorgado, así como las opiniones, comentarios, sugerencias, propuestas, preguntas y/o reclamos que se presenten en desarrollo de cada una de las intervenciones.
- ❖ Garantizar que las intervenciones se hagan sobre las temáticas establecidas por la ciudadanía, a través de la inscripción previa de preguntas y respuestas.
- ❖ El orden de las preguntas se contestarán en el orden que se realicen o se hayan recepcionado en la Oficina de Atención al Usuario o vía web.

- ❖ Las respuestas a las propuestas, preguntas, recomendaciones etc., serán dadas por el gerente y/o por los funcionarios que el gerente defina, si son de orden estrictamente técnico y así se requiere.

Presentación del Informe de Rendición de cuentas año 2024

Será presentado por el Gerente de la ESE Centro de Salud de Galapa, Dr. Juan Sánchez Páez quien se acompañara de su Equipo directivo para presentar la gestión realizada en el año.

Una vez finalizadas las intervenciones, se abrirá el espacio de participación ciudadana.

Durante el mismo, en el cual se leerán las preguntas que están previamente inscritas por las personas que han manifestado el interés de participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de conformidad a lo establecido en el presente reglamento, entre tanto, la entidad contará con un tiempo de dos minutos para responder dicha inquietud.

De las preguntas recibidas virtualmente durante la audiencia se darán respuesta aleatoriamente en el espacio destinado en la Audiencia pública, las demás serán remitidas a la Oficina de Atención al Usuario, quien dará respuesta mediante el canal indicado por el ciudadano registrado en el formato de preguntas en los 10 días hábiles siguientes a la audiencia.

Cierre y encuesta para la evaluación de la audiencia:

La metodología para la evaluación de la jornada de Rendición de cuentas para medir el grado de satisfacción de los participantes, se estableció a través de encuestas que serán tabuladas para su respectivo análisis.

La encuesta estará disponible en la Página Web de la entidad:

<https://www.hospitalgalapa.gov.co/rendicion-de-cuentas/> y esta una vez diligenciada podrá presentarse a través del correo electrónico: **calidad@hospitalgalapa.gov.co** y el correo **siau@hospitalgalapa.gov.co**, en los 3 días siguientes a la presentación del Informe. También se entregara el formato de encuesta a los que participaron virtualmente y deseen participar en el diligenciamiento presencial en la misma en la Oficina de Atención al usuario.

IV ETAPA INFORME DE RESULTADOS DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

El Gerente de la ESE Centro de Salud de Galapa una vez cierre el espacio de revisión de la presentación y el video, evaluara con su equipo de trabajo los siguientes ítems:

- ❖ Pasó a paso del alistamiento
- ❖ Escucha del voz a voz del ciudadano en espacios establecidos para garantizar a participación ciudadana
- ❖ Desarrollo de la audiencia
- ❖ Relación de participantes.
- ❖ Respuestas y aclaraciones que se generaron como consecuencia de las inquietudes surgidas en la audiencia
- ❖ Plan de mejoramiento resultado de la evaluación realizada , en el cual quedara los compromisos adquiridos en el marco de la audiencia, si lo hubiere,
- ❖ Evaluación de la experiencia, basada en los resultados obtenidos de la encuesta de evaluación las preguntas realizadas y los resultados de la encuesta telefónica

El informe de los resultados de la Rendición de Cuentas y sus entregables será consignado en una carpeta denominada Audiencia Pública año 2024 que reposara en gerencia. .

El Informe de la realización de la Rendición de Cuentas debe ser publicado en la página web <https://www.hospitalgalapa.gov.co/rendicion-de-cuentas/> en los QUINCE (15) días siguientes a la realización de la Audiencia Pública y aprobado por el Jefe de Control Interno en los términos de ley y debe durar publicada mínimo 3 años en la página institucional junto con sus soportes.



DR JUAN SANCHEZ PAEZ
Gerente
ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA

Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa