



**E.S.E. Centro de Salud de Galapa**

*¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!*

---

# **INFORME DE RESULTADOS DE LA AUDIENCIA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024**

---

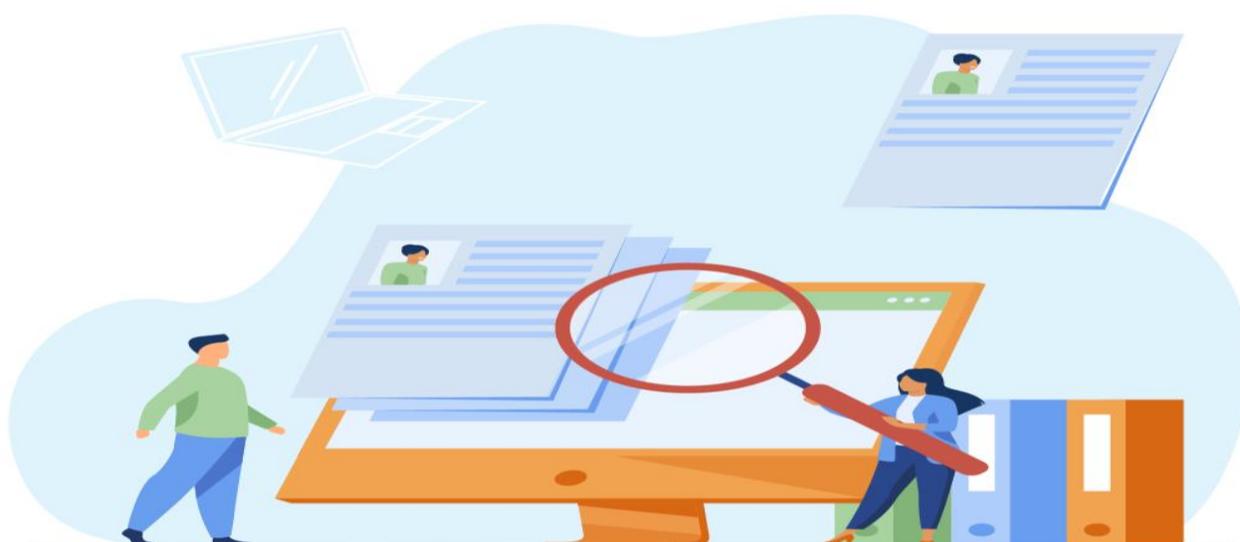


Imagen tomada de Google

## **E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA**

**BELINDA BAENA ORTIZ  
JEFE OFICINA CONTROL INTERNO**

**6 MAYO DE 2025**

 <b>E.S.E. Centro de Salud de Galapa</b> <i>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	<b>E.S.E Centro de Salud de Galapa</b>	<b>Código:</b>	<b>AC-IRCV- 01</b>
	<b>ACTA INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024</b>	<b>Versión:</b>	<b>03</b>
		<b>Fecha:</b>	<b>2025</b>
	<b>Proceso Estratégico Planeación</b>	<b>Página:</b>	<b>Página 1 de 17</b>

## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	2
1. OBJETIVO .....	3
2. METODOLOGIA PARA LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA: ETAPAS DESARROLLADAS .....	3
2.1. ETAPA I - PLANEACIÓN Y ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL .....	3
2.2. ETAPA II - CONVOCATORIA A LA AUDIENCIA PÚBLICA Y PUBLIACIÓN DE INFORME .....	5
2.2.1. LA COMUNIDAD PARTICIPA EN EL ALISTAMIENTO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS.....	8
2.3. ETAPA III - RADICACIÓN DE PREGUNTAS – PROPUESTA SUGERIDAS .....	9
2.4. ETAPA IV - DESARROLLO Y CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2024 .....	10
2.4.1. MODERADOR DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2024 .....	10
2.4.2. PRESENTACIÓN INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2024 .....	10
3. EVIDENCIAS Y COMENTARIOS .....	15
4. PROPUESTAS DE MEJORA.....	17
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	17

<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>	<b>COPIA CONTROLADA:</b>
<b>Control Interno</b>	<b>Planeación – Calidad</b>	<b>Dr. Juan Sánchez Páez Gerente</b>	<b>01</b>
			<b>COPIA NO CONTROLADA:</b>

 <b>E.S.E. Centro de Salud de Galapa</b> <i>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	<b>E.S.E Centro de Salud de Galapa</b>	<b>Código:</b>	<b>AC-IRCV- 01</b>
	<b>ACTA INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024</b>	<b>Versión:</b>	<b>03</b>
		<b>Fecha:</b>	<b>2025</b>
	<b>Proceso Estratégico Planeación</b>	<b>Página:</b>	<b>Página 2 de 17</b>

## INTRODUCCIÓN

La ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA, llevo a cabo la Audiencia de Rendición de Cuentas el 22 de abril de 2025 con el fin de dar a conocer a la ciudadanía y el público en general la gestión adelantada por la entidad durante la vigencia 2024, éste proceso tiene como finalidad hacer efectivo el principio de la transparencia en la gestión pública y lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia, en la cotidianidad del servidor público, generando credibilidad y confianza ciudadana y dando cumplimiento a lo establecido en el Documento CONPES 3654 de 2010 ,lo estipulado en la Ley 489 de 1998, Decreto 188 de 2004 , el art. 9, Decreto Nacional 2482 de 2012 y, Decreto 2740 de 2001 y los lineamientos establecidos por la Supersalud para la presentación del Informe de Rendición de cuentas del año 2024 . Se desarrolló la audiencia pública de la vigencia 2024 de manera virtual ante la comunidad e invitados que participaron, con el fin de cumplir con cada uno de los componentes establecidos en el Programa de Rendición de Cuentas adoptado por la entidad, la Gerencia lideró el proceso con el acompañamiento de la Oficina de Planeación y Calidad, el equipo de Comunicaciones y el apoyo de las demás dependencias de la ESE.

El presente informe es elaborado por la Oficina de Control Interno para evaluar el proceso de Rendición de Cuentas cumplido a través de la celebración de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, identificando los aspectos más relevantes de la misma.

<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>	<b>COPIA CONTROLADA:</b>
<b>Control Interno</b>	<b>Planeación – Calidad</b>	<b>Dr. Juan Sánchez Páez Gerente</b>	<b>01</b>
			<b>COPIA NO CONTROLADA:</b>

 <b>E.S.E. Centro de Salud de Galapa</b> <i>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	<b>E.S.E Centro de Salud de Galapa</b>	<b>Código:</b>	<b>AC-IRCV- 01</b>
	<b>ACTA INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024</b>	<b>Versión:</b>	<b>03</b>
		<b>Fecha:</b>	<b>2025</b>
<b>Proceso Estratégico Planeación</b>	<b>Página:</b>	<b>Página 3 de 17</b>	

## 1. OBJETIVO

Evaluar el desarrollo de la implementación y realización de la Audiencia pública de la Rendición de Cuentas de la vigencia 2024

## 2. METODOLOGIA PARA LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA: ETAPAS DESARROLLADAS

Este proceso se realizó en 4 etapas, en concordancia con lo establecido en el artículo 56 de la Ley 1757 de 2015 y de la Circular Externa 008 de 0218 de la Supersalud.

### 2.1. ETAPA I - PLANEACIÓN Y ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

Se inicia esta etapa con los siguientes pasos:

- 1) Acta 001 de conformación de Grupo Responsable de la preparación, educación y desarrollo de la Audiencia Pública para la Rendición de cuentas con fecha 25 de marzo de 2025, el cual quedo conformado por el Gerente, Asesora de la Oficina de Planeación, Asesora del Área Misional, Líder de Comunicaciones, Líder de Calidad, Líder de la Oficina de Atención al Usuario, líderes de procesos y la Jefe de Control Interno de la ESE.

 <b>E.S.E. Centro de Salud de Galapa</b> <i>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código:</b>	<b>FT-ACDR-001</b>
		<b>Versión:</b>	<b>01</b>
		<b>Fecha:</b>	<b>2024</b>
<b>Area: Estratégica</b>		<b>Proceso: Planeación</b>	



<b>NOMBRE DE LA REUNIÓN</b>		
REUNION ORDINARIA		
<b>CIUDAD</b>	<b>LUGAR</b>	<b>FECHA DE REUNIÓN</b>
Galapa	Sala de Juntas Gerencia	25 -03 -2025
<b>HORA</b>	<b>TIPO DE REUNIÓN</b>	<b>No. ACTA</b>
9: 00 am	Conformación de equipo de trabajo para la planeación y alistamiento institucional RC	<b>01</b>
<b>CONVOCA</b>		<b>FORMA DE CONVOCATORIA</b>
Planeación- Calidad		Citación por oficio

- 2) Diseño y aprobación del Cronograma de actividades para la planeación y alistamiento de la audiencia pública para la RC año 2024.

<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>	<b>COPIA CONTROLADA:</b>
Control Interno	Planeación – Calidad	Dr. Juan Sánchez Páez Gerente	01 COPIA NO CONTROLADA:

 <b>E.S.E. Centro de Salud de Galapa</b> <i>Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	<b>E.S.E Centro de Salud de Galapa</b>	<b>Código:</b>	<b>AC-IRCV- 01</b>
	<b>ACTA INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024</b>	<b>Versión:</b>	<b>03</b>
	<b>Proceso Estratégico Planeación</b>	<b>Fecha:</b>	<b>2025</b>
		<b>Página:</b>	<b>Página 4 de 17</b>

 <b>ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA</b> <b>CRONOGRAMA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024</b> <b>Proceso Gerencia</b>											
<b>OBJETIVO :Realizar la rendición de cuentas de acuerdo a la normatividad vigente, propiciando espacios de difusión, promulgación y participación ciudadana</b>											
<b>RESPONSABLES DEL DESARROLLO DEL CRONOGRAMA</b>	Gerencia y Líderes de Areas estrategicas										
ACTIVIDADES PLANEADAS	EVIDENCIAS	MARZO			ABRIL			MAY		RESPONSABLE SEGUIMIENTO	
		1	2	3	4	1	2	3	4		1
<b>ETAPA DE ALISTAMIENTO /PLANEACION</b>											
Conformación Comité de Grupo responsable de coordinar y realizar la Audiencia publica para la Rendición de Cuentas de la ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA	Acta	X									Gerencia y Líderes de Areas estrategicas
Establecer Cronograma con las etapas del PHVA para la programación, divulgación ,desarrollo, presentación de informes y entrega de resultados de la rendición de cuentas	Cronograma RC Periodo 2024	X									
Expedición de Resolución complementaria por medio de la cual se "POR LA CUAL SE ADOPTA EL REGLAMENTO DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CENTRO DE SALUD DE GALAPA"	Resolución	X									
<b>ETAPA DEL DISEÑO , PREPARACION , SENSIBILIZACION Y EJECUCION</b>											
Sensibilización y capacitación a los responsables de rendir informacion sobre la temática y objetivo de las actividades a desarrollar	Registros de asistencia e informes de cobertura y adherencia	X	X	X							Gerencia y Líderes de Areas estrategicas
Reuniones mixtas con grupos de interes : Asociaciones de usuarios- Colaboradores de la ESE	Invitaciones -Registros de asistencia	X	X	X	X						
Solicitar a responsables información requerida para la presentación del informe de la RC 2024	Correos -Washap	X	X	X							
Alistar informe con metodología definida por el Grupo RC para cada Area	Informe de cada area estrategica		X	X	X						
Definición del medio de difusión : Se selecciono Medio virtual .	Medio virtual	X									
Publicar en diferentes medios de comunicación fecha de la presentación de la RC de la gestión realizada Año 2024	Actas -correos -Boletines- carteleras -avisos prensa -radio					X					
Preparar la logística para la presentación de la RC en la audiencia publica	Actas -correos		X	X	X						
Informar a la ciudadanía la fecha- hora - lugar- logística de la presentación de la RC	Pág. web- carteleras -prensa					X					
Realizar invitaciones a la Audiencia publica para la RC de la vigencia del Año 2024	Invitaciones personalizadas- carteleras - correos					X					
Revisión final de la presentación del informe para la RC y ajustes	Informe final aprobado					X					
Audiencia publica la cual se realizara acorde a la metodología definida en el Reglamento para la RC : <b>22 de abril de 2025</b>	Informe -registros de asistencia -encuestas realizadas a los asistentes - preguntas formuladas por los asistentes y respuestas dadas-Imágenes							X			
<b>ETAPA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION</b>											
Revisión de los resultados de la RC , Conclusiones y levantamiento Plan de mejoramiento	Actas -Plan y conclusiones a publicar						X	X	X		CONTROL INTERNO
Divulgación de las conclusiones de la audiencia	Medios , pág. web, boletines entre otros							X			
Publicación del informe de la evaluacion de la Audiencia Publica de la rendición de cuentas en la pagina web	Pág. Web								X		
Fecha de Elaboración <b>25 de marzo de 2025</b>	Elaboro : Planeacion-Calidad										
PLANEADAS EJECUTADAS X	Reviso : Grupo RC										
PLANEADAS - SIN EJECUTAR X	Aprobó : Dr. Juan Sanchez Paez										

3) Se estable reglamento de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2024 de la ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA, publicado en la página web en el link: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.hospitalgalapa.gov.co/wp-content/uploads/2025/04/Reglamento-de-RENDICIÓN-de-Cuentas-vigencia-2024-ESE-Centro-de-Salud-de-Galapa-ok-1.pdf

<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>	<b>COPIA CONTROLADA:</b> <b>01</b>
<b>Control Interno</b>	<b>Planeación – Calidad</b>	<b>Dr. Juan Sánchez Páez Gerente</b>	<b>COPIA NO CONTROLADA:</b>

 <b>E.S.E. Centro de Salud de Galapa</b> <i>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	<b>E.S.E Centro de Salud de Galapa</b>	<b>Código:</b>	<b>AC-IRCV- 01</b>
	<b>ACTA INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024</b>	<b>Versión:</b>	<b>03</b>
		<b>Fecha:</b>	<b>2025</b>
<b>Proceso Estratégico Planeación</b>	<b>Página:</b>	<b>Página 5 de 17</b>	

4) Se estableció que el procedimiento para realizar esta nueva Audiencia Pública para la Rendición de Cuentas de la vigencia 2024 está acorde a lo establecido por la Circular 08 de 2018 de la Supersalud para las IPS privadas y ESES del Estado y demás instrucciones de la Función Pública, en el Plan Anticorrupción del año 2024 se dejó plasmado la obligación de cumplir con el componente de Rendición de cuentas tal como lo estipulo la Ley 1474 de 2011 del Estatuto Anticorrupción.

## 2.2. ETAPA II - CONVOCATORIA A LA AUDIENCIA PÚBLICA Y PÚBLICACIÓN DE INFORME

Se procedió a realizar la difusión del evento a través de los diferentes medios de comunicación de la **ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA**

### ❖ Página web institucional



hospitgalapa.gov.co/rendicion-de-cuentas/

RENDICION DE CUENTAS

Vigencia 2024 | Vigencia 2023 | Vigencia 2022 | Vigencia 2021 | Vigencia 2020

**AUDIENCIA PUBLICA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 DE LA ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA**  
*¡ATENCIÓN CON CALIDAD, ES NUESTRO COMPROMISO CON GALAPA!*

MARTES 22 ABRIL | HORA 3:00 PM | HOSPITAL DE GALAPA ATLANTICO | LIVE

ALCALDÍA DE GALAPA | E.S.E. Centro de Salud de Galapa

@Hosp\_localdegalapa  
 WWW.HOSPITALGALAPA.GOV.CO

- Resolucion 052 de 25-03- 2024 Adopcion Reglamento de Rebdnicion de Cuentas año 2024 – Publicado 25 de marzo 2025
- Reglamento Audiencia Publica Rendición de cuentas 2024 – Publicado 25 de marzo 2025
- Formato de preguntas Rendición de cuentas 2024 – Publicado 25 de marzo 2025

Fuente: <https://www.hospitalgalapa.gov.co/RENDICIÓN-de-cuentas/>

✓ Se publicó fecha, lugar y hora de la RC en la página web institucional y en todas las carteleras, se comunicó por los diferentes medios de comunicación de la ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA para que la ciudadanía tuviera acceso a la información a presentar y pudiera presentar sus propuestas, preguntas e inquietudes.

<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>	<b>COPIA CONTROLADA:</b>
Control Interno	Planeación – Calidad	Dr. Juan Sánchez Páez Gerente	01
			<b>COPIA NO CONTROLADA:</b>

 <p><b>E.S.E. Centro de Salud de Galapa</b> ¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</p>	<b>E.S.E Centro de Salud de Galapa</b>	<b>Código:</b>	<b>AC-IRCV- 01</b>
	<b>ACTA INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024</b>	<b>Versión:</b>	<b>03</b>
		<b>Fecha:</b>	<b>2025</b>
<b>Proceso Estratégico Planeación</b>	<b>Página:</b>	<b>Página 6 de 17</b>	

- ✓ Se colocó a disposición el reglamento de la audiencia pública en la página web de la institución, en el link: [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.hospitalgalapa.gov.co/wp-content/uploads/2025/04/Reglamento-de-RENDICIÓN-de-Cuentas-vigencia-2024-ESE-Centro-de-Salud-de-Galapa-ok-1.pdf](https://www.hospitalgalapa.gov.co/wp-content/uploads/2025/04/Reglamento-de-RENDICIÓN-de-Cuentas-vigencia-2024-ESE-Centro-de-Salud-de-Galapa-ok-1.pdf)

❖ **Redes sociales – facebook**



❖ **Cartelera institucional y despliegues**

**Cartelera de Ingreso a la institución para el área administrativa**



**Cartelera de PMS**



<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>	<b>COPIA CONTROLADA:</b>
<b>Control Interno</b>	<b>Planeación – Calidad</b>	<b>Dr. Juan Sánchez Páez Gerente</b>	<b>01</b>
			<b>COPIA NO CONTROLADA:</b>

 <b>E.S.E. Centro de Salud de Galapa</b> <i>Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	<b>E.S.E Centro de Salud de Galapa</b>	<b>Código:</b>	<b>AC-IRCV- 01</b>
	<b>ACTA INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024</b>	<b>Versión:</b>	<b>03</b>
		<b>Fecha:</b>	<b>2025</b>
<b>Proceso Estratégico Planeación</b>	<b>Página:</b>	<b>Página 7 de 17</b>	

**Cartelera de Urgencias**



**Cartelera de Consulta Externa**



**Sala de espera Puesto de Salud Mundo Feliz**

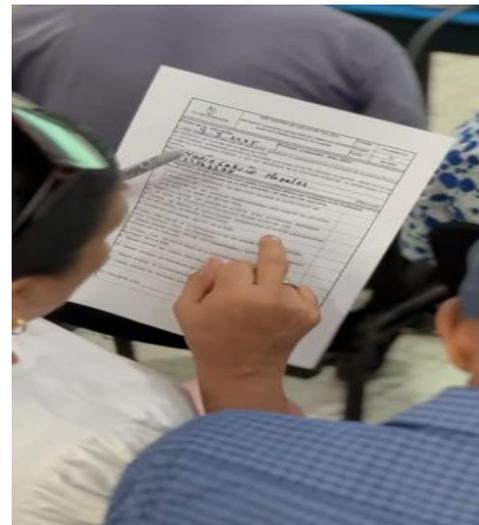
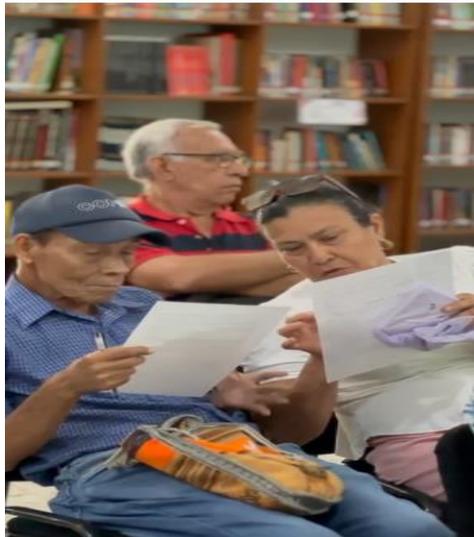


- ❖ Reunión con líderes de procesos, a los cuales se les dio instrucciones de usar la voz a voz al interior de la ESE
- ❖ Reuniones con la asociación de usuarios.
- ❖ Oficios de invitación a autoridades, líderes comunales, representantes de entes de control, miembros de Junta Directiva

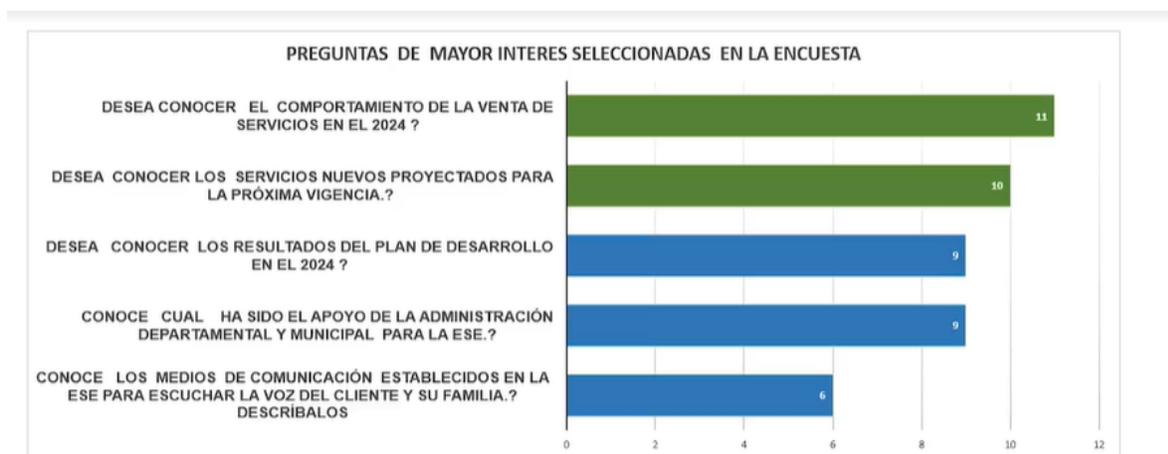
<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>	<b>COPIA CONTROLADA:</b> <b>01</b>
<b>Control Interno</b>	<b>Planeación – Calidad</b>	<b>Dr. Juan Sánchez Páez Gerente</b>	<b>COPIA NO CONTROLADA:</b>



 <b>E.S.E. Centro de Salud de Galapa</b> <i>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	<b>E.S.E Centro de Salud de Galapa</b>	<b>Código:</b>	<b>AC-IRCV- 01</b>
	<b>ACTA INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024</b>	<b>Versión:</b>	<b>03</b>
		<b>Fecha:</b>	<b>2025</b>
<b>Proceso Estratégico Planeación</b>	<b>Página:</b>	<b>Página 9 de 17</b>	



Aplicada la encuesta los temas seleccionados por los usuarios de mayor interés fueron los siguientes:



Las preguntas de mayor interés se les dará respuesta en el desarrollo de la presentación del informe , al igual que otras que no fueron seleccionadas .

Estas se tuvieron en cuenta y se incluyeron como temas de interés en la presentación.

### 2.3. ETAPA III - RADICACIÓN DE PREGUNTAS – PROPUESTA SUGERIDAS

<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>	<b>COPIA CONTROLADA: 01</b>
<b>Control Interno</b>	<b>Planeación – Calidad</b>	<b>Dr. Juan Sánchez Páez Gerente</b>	<b>COPIA NO CONTROLADA:</b>

 <b>E.S.E. Centro de Salud de Galapa</b> <i>Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	<b>E.S.E Centro de Salud de Galapa</b>	<b>Código:</b>	<b>AC-IRCV- 01</b>
	<b>ACTA INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024</b>	<b>Versión:</b>	<b>03</b>
		<b>Fecha:</b>	<b>2025</b>
	<b>Proceso Estratégico Planeación</b>	<b>Página:</b>	<b>Página 10 de 17</b>

No se recibieron físicamente en la Oficina de Atención al Usuario de la sede administrativa localizada en la Calle 12 Carrera 16 esquina ni a través de los correo calidad@hospitalgalapa.gov.co y siau@hospitalgalapa.gov.co La radicación de preguntas, propuestas o sugerencias en el Formato para radicación de propuestas, publicado en la página web en el link chrome-extension://efaidnbnmnibpcajpcgclcfindmkaj/https://www.hospitalgalapa.gov.co/wp-content/uploads/2025/04/Formato-de-preguntas-RENDICIÓN-de-Cuentas-ano-2024-ESE-Centro-de-Salud-de-Galapa-1-1.pdf

## 2.4. ETAPA IV - DESARROLLO Y CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2024

Siendo las 3:00 pm del día 22 de abril de 2025 se da inicio a la Audiencia Pública, la cual no presento ningún retraso de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Audiencia Pública de Rendición De Cuentas Vigencia 2024, y se da inicio a través del medio virtual Facebook Live por medio del Link: <https://web.facebook.com/events/1397460448095405/>

### 2.4.1. MODERADOR DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2024

Para garantizar el orden fue designado un moderador, quien fue encargado de administrar los tiempos y coordinar las intervenciones.

### 2.4.2. PRESENTACIÓN INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2024

El gerente Doctor Juan Esteban Sánchez Páez, presenta informe de los avances y logros de la vigencia 2024 a los usuarios y comunidad en general conectada a través del Facebook Live.



<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>	<b>COPIA CONTROLADA:</b>
<b>Control Interno</b>	<b>Planeación – Calidad</b>	<b>Dr. Juan Sánchez Páez Gerente</b>	<b>01</b>
			<b>COPIA NO CONTROLADA:</b>

 <b>E.S.E. Centro de Salud de Galapa</b> <i>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	<b>E.S.E Centro de Salud de Galapa</b>	<b>Código:</b>	<b>AC-IRCV- 01</b>
	<b>ACTA INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024</b>	<b>Versión:</b>	<b>03</b>
		<b>Fecha:</b>	<b>2025</b>
	<b>Proceso Estratégico Planeación</b>	<b>Página:</b>	<b>Página 11 de 17</b>

El orden del día desarrollado en la Audiencia pública fue:

- Lectura del Reglamento de la audiencia pública para presentar al RC 2024
- Apertura de la audiencia pública por parte del gerente de la E.S.E. Centro de Salud de Galapa: Dr. Juan Esteban Sánchez Páez.
- Presentación del Informe de Gestión Gerencial año 2024
  - Área de dirección y Gerencia
  - Área Misional
  - Área de Evaluación y Control
  - Área Administrativa y Financiera
- Planes y Proyectos año 2025
- Respuestas a preguntas y sugerencias

Así mismo se invita a diligenciar formato de preguntas para participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el cual se publicó en el link: <chrome-extension://efaidnbnmnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.hospitalgalapa.gov.co/wp-content/uploads/2025/04/Formato-de-preguntas-RENDICIÓN-de-Cuentas-ano-2024-ESE-Centro-de-Salud-de-Galapa-1-1.pdf>.

Al cierre de la presentación y publicación de la rendición de cuentas vigencia 2024 no se recibieron preguntas aclaratorias sobre los temas tratados sobre la rendición de cuentas.

#### **2.4. ETAPA IV. EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024**

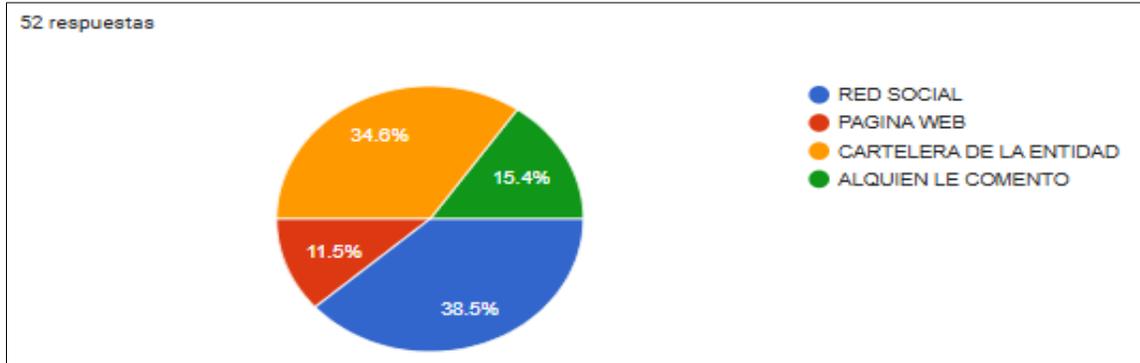
Se usó una Encuesta de percepción cargada en el link de la audiencia de rendición de cuentas vigencia 2024 a los usuarios, funcionarios y comunidad en general que accedieron a participar para evaluar el desarrollo de la audiencia pública.

A continuación, se anexa resultados de las encuestas de percepción de rendición de cuentas 2024. Del total de encuestas realizadas 52 personas accedieron a contestar las preguntas. Los siguientes son los resultados:

**¿Por cuál medio se enteró usted del evento de rendición de cuentas de la ESE Centro de Salud de Galapa?**

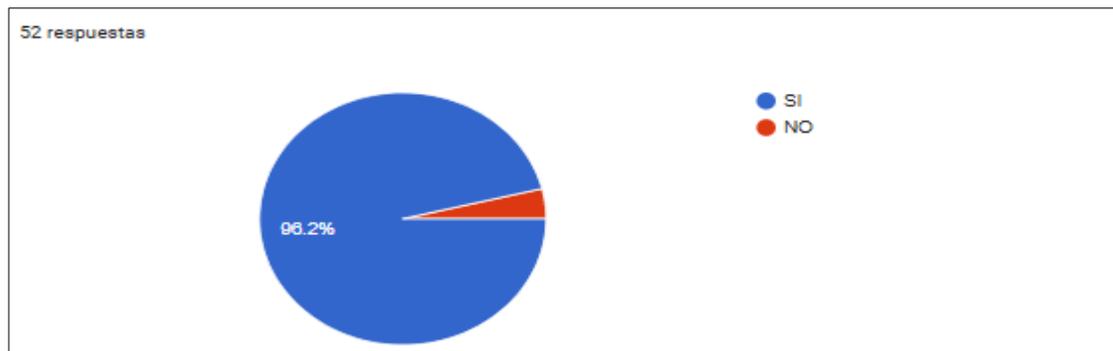
<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>	<b>COPIA CONTROLADA:</b>
<b>Control Interno</b>	<b>Planeación – Calidad</b>	<b>Dr. Juan Sánchez Páez Gerente</b>	<b>01</b>
			<b>COPIA NO CONTROLADA:</b>

 <b>E.S.E. Centro de Salud de Galapa</b> <i>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	<b>E.S.E Centro de Salud de Galapa</b>	<b>Código:</b>	<b>AC-IRCV- 01</b>
	<b>ACTA INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024</b>	<b>Versión:</b>	<b>03</b>
		<b>Fecha:</b>	<b>2025</b>
	<b>Proceso Estratégico Planeación</b>	<b>Página:</b>	<b>Página 12 de 17</b>



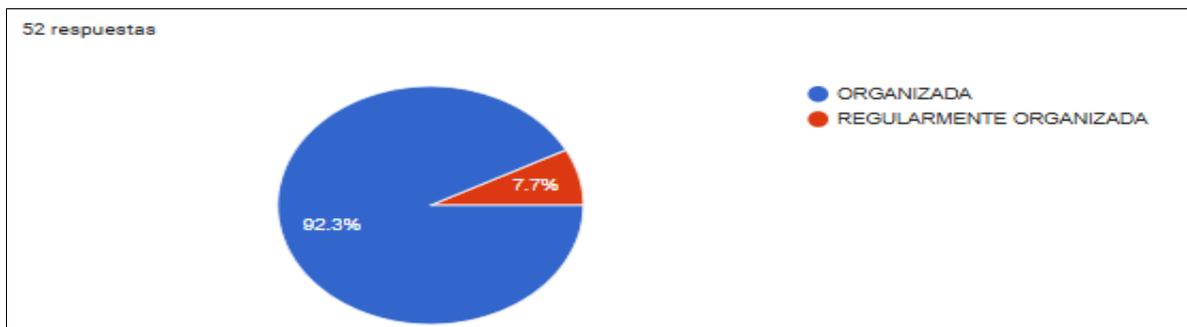
Se destaca que el mayor medio por el cual se enteró el personal que participo en la Audiencia de Rendición de Cuentas para la Vigencia 2024 fueron: Red Social 38.5%, Cartelera de la entidad 34.6%, seguido por la Página Web con un 11.5% y Alguien le comentó con un 15.4%.

#### ¿Fue adecuado el canal de transmisión donde se realizó el evento?



El 96.2% de los encuestados informaron que el canal de transmisión de la Audiencia de Rendición de Cuentas para la Vigencia 2024 fue adecuado, un 3.8% informaron que no lo fue.

#### El evento se desarrolló de manera

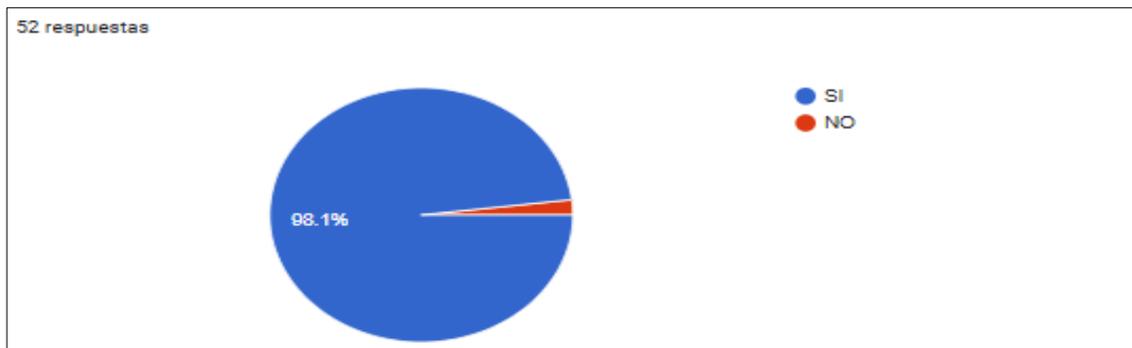


<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>	<b>COPIA CONTROLADA:</b>
Control Interno	Planeación – Calidad	Dr. Juan Sánchez Páez Gerente	01
			<b>COPIA NO CONTROLADA:</b>

 <b>E.S.E. Centro de Salud de Galapa</b> <i>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	<b>E.S.E Centro de Salud de Galapa</b>	<b>Código:</b>	<b>AC-IRCV- 01</b>
	<b>ACTA INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024</b>	<b>Versión:</b>	<b>03</b>
		<b>Fecha:</b>	<b>2025</b>
	<b>Proceso Estratégico Planeación</b>	<b>Página:</b>	<b>Página 13 de 17</b>

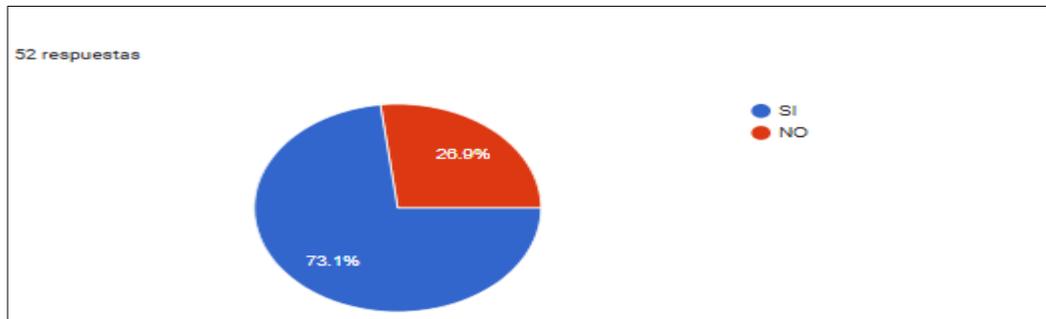
El 92.3% de los encuestados respondió que la Audiencia de Rendición de Cuentas para la Vigencia 2024 se desarrolló de manera organizada, mientras que el 7.7% respondió que estuvo regularmente organizada.

**¿Para usted fue suficiente y claro los temas que expuso la gerente de la E.S.E. Centro de Salud de Galapa?**



Para el 98.1% de los encuestados respondieron fue suficiente y claro los temas que expuso la gerente de la E.S.E. Centro de Galapa, mientras que el 1.9% de los encuestados estos respondieron no ser suficientemente claro los temas expuestos.

**¿Ha participado usted en eventos de este tipo?**

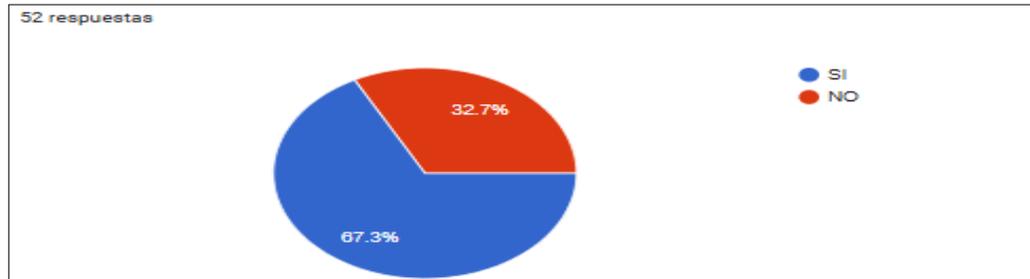


El 73.1% de las personas encuestadas respondieron que habían participado en este tipo de eventos, mientras que el 26.9% no habían participado en este tipo de evento.

**¿Es usted usuario de los servicios que presta la E.S.E. Centro de Salud de Galapa?**

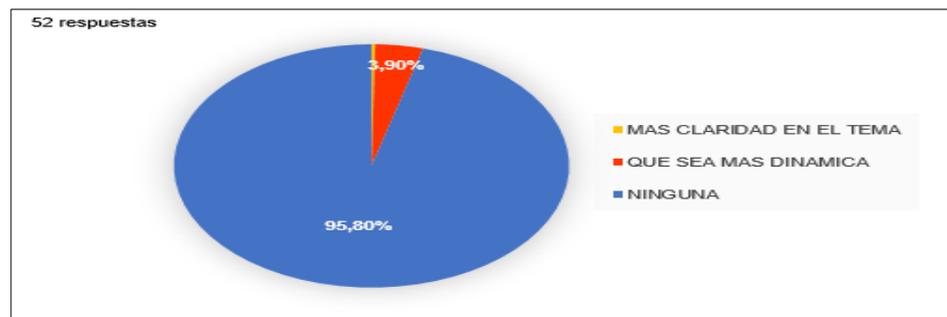
<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>	<b>COPIA CONTROLADA:</b>
<b>Control Interno</b>	<b>Planeación – Calidad</b>	<b>Dr. Juan Sánchez Páez Gerente</b>	<b>01</b>
			<b>COPIA NO CONTROLADA:</b>

 <b>E.S.E. Centro de Salud de Galapa</b> <i>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	<b>E.S.E Centro de Salud de Galapa</b>	<b>Código:</b>	<b>AC-IRCV- 01</b>
	<b>ACTA INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024</b>	<b>Versión:</b>	<b>03</b>
		<b>Fecha:</b>	<b>2025</b>
	<b>Proceso Estratégico Planeación</b>	<b>Página:</b>	<b>Página 14 de 17</b>



Del 100% de las personas encuestadas el 67.3% respondió ser usuario de los servicios que presta el E.S.E. Centro Salud de Galapa, mientras que 32.7% respondió no serlo.

#### ¿Qué sugerencias haría usted al evento al cual asistió?



El 95.80% de los encuestados respondieron que no harían ninguna sugerencia a la Audiencia de Rendición de Cuentas, el 3.90% sugirieron que fuera de una manera más dinámica y otro 0.3% sugirieron más claridad en los temas.

<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>	<b>COPIA CONTROLADA:</b>
Control Interno	Planeación – Calidad	Dr. Juan Sánchez Páez Gerente	01
			<b>COPIA NO CONTROLADA:</b>

 <b>E.S.E. Centro de Salud de Galapa</b> <i>Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	<b>E.S.E Centro de Salud de Galapa</b>	<b>Código:</b>	<b>AC-IRCV- 01</b>
	<b>ACTA INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024</b>	<b>Versión:</b>	<b>03</b>
		<b>Fecha:</b>	<b>2025</b>
<b>Proceso Estratégico Planeación</b>	<b>Página:</b>	<b>Página 15 de 17</b>	

### 3. EVIDENCIAS Y COMENTARIOS



**Publicación de Hospital de Galapa Atlántico**

**Belinda Baena Ortiz**  
Buenas tardes! Excelente gestión y avances para el progreso de la Ese de Galapa.  
2 días Me gusta Responder

**Clara Montaña Carpio**  
Clara Montaña, Buenas tardes  
2 días Me gusta Responder

**Evelyn De La Hoz**  
👏👏  
2 días Me gusta Responder

**Mari Paz**  
100  
2 días Me gusta Responder

**Milú Hernandez Dominguez**  
👍  
2 días Me gusta Responder

**Alejandro Eslait**  
👏👏  
2 días Me gusta Responder

**Publicación de Hospital de Galapa Atlántico**

**Elo Ruiz**  
👏👏  
2 días Me gusta Responder

**Mind Pau**  
Buenas tardes excelente gestión Dr Sánchez  
2 días Me gusta Responder

**Maura Arias**  
Excelente gestión Dr Juan  
2 días Me gusta Responder

**Diana Carolina Arrieta**  
💪💪💪  
2 días Me gusta Responder

**Germán Gerigra**  
Excelente gestión doctor.  
2 días Me gusta Responder

**Paez Egleth**  
Conectada  
2 días Me gusta Responder

<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>	<b>COPIA CONTROLADA:</b>
<b>Control Interno</b>	<b>Planeación – Calidad</b>	<b>Dr. Juan Sánchez Páez Gerente</b>	<b>01</b>
			<b>COPIA NO CONTROLADA:</b>

 <p><b>E.S.E. Centro de Salud de Galapa</b> <i>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i></p>	<b>E.S.E Centro de Salud de Galapa</b>	<b>Código:</b>	<b>AC-IRCV- 01</b>
	<b>ACTA INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024</b>	<b>Versión:</b>	<b>03</b>
		<b>Fecha:</b>	<b>2025</b>
	<b>Proceso Estratégico Planeación</b>	<b>Página:</b>	<b>Página 16 de 17</b>

**Publicación de Hospital de Galapa Atlántico**

 **Norelys Valencia Padilla**  
Galapa Tierra de Esperanza  
2 días Me gusta Responder

 **Nataly Sanchez**  
👏👏👏👏👏👏  
2 días Me gusta Responder

 **Maritza Sarmiento**  
Muy buena labor  
2 días Me gusta Responder

 **Shadia Ponce**  
Excelente gestion  
2 días Me gusta Responder

 **LoRy Meza Gomez**  
Excelente  
2 días Me gusta Responder

 **Silvi Padilla Ahumada**  
👏👏  
2 días Me gusta Responder

**Publicación de Hospital de Galapa Atlántico**

 **Katherine Guzman Naeder**  
👏👏👏  
2 días Me gusta Responder

 **Elizabeth Ruiz Lopez**  
👍  
2 días Me gusta Responder

 **Marcela Garcia**  
Gracias  
2 días Me gusta Responder

 **Manuel Uricoechea Vasquez** 🇪🇨  
**100**  
2 días Me gusta Responder

 **Anarlys Barrios Herrera**  
**100**  
2 días Me gusta Responder

 **Isa Pacheco**  
👍

**Publicación de Hospital de Galapa Atlántico**

 **Karina Paola Muñoz Quintana**  
**100**  
2 días Me gusta Responder

 **Michelle Martinez**  
👏👏👏  
2 días Me gusta Responder

 **Karol Sierra**  
👏👏  
2 días Me gusta Responder

 **Denis Rosa Meza Vergara**  
👍  
2 días Me gusta Responder

 **Alexander Luis Escorcía Mercado**  
Conectado  
2 días Me gusta Responder

 **Ritcheli Guanipa**  
👏👏  
2 días Me gusta Responder

<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>	<b>COPIA CONTROLADA:</b>
<b>Control Interno</b>	<b>Planeación – Calidad</b>	<b>Dr. Juan Sánchez Páez Gerente</b>	<b>01</b>
			<b>COPIA NO CONTROLADA:</b>

 <b>E.S.E. Centro de Salud de Galapa</b> <small>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</small>	<b>E.S.E Centro de Salud de Galapa</b>	<b>Código:</b>	<b>AC-IRCV- 01</b>
	<b>ACTA INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024</b>	<b>Versión:</b>	<b>03</b>
		<b>Fecha:</b>	<b>2025</b>
	<b>Proceso Estratégico Planeación</b>	<b>Página:</b>	<b>Página 17 de 17</b>

#### 4. PROPUESTAS DE MEJORA

Como se ha dicho, aunque los resultados de la encuesta pueden considerarse como muy positivos, y mejoran la tendencia de la anterior edición, el bloque de preguntas destinado a conocer la percepción de los asistentes a la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2024, respecto a las posibilidades de promoción, motivación y el reconocimiento para la asistencia a este tipo de eventos se debe trabajar más y para mejorarlo se proponen las siguientes sugerencias recibidas:

- a) Optimizar los tiempos de entrega de los informes solicitados a los líderes de proceso para la elaboración del informe final de rendición de cuentas.
- b) Ampliar los canales de comunicación durante el proceso de convocatoria e invitación la comunidad para la rendición de cuentas, como por ejemplo Cuñas Radiales

#### 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Finalizada la evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas, realizada en modalidad virtual, se concluye que la Audiencia pública tuvo aceptación general por parte de los asistentes, en relación a los mecanismos a través de los cuales se enteró la comunidad de la convocatoria, sobresale las redes sociales con un 38.5%, seguido de las carteleras de la entidad con 34.6%, la Invitación directa con 15.4 % y página web 11.5% lo cual nos indica la importancia que tiene la utilización de las redes sociales para la convocatoria.

En relación al mecanismo virtual usado, la temática y la claridad de la información presentada por el Gerente, se evidencia cumplimiento de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente, lo cual indica el manejo claro y transparente con el que la entidad informo a la comunidad la gestión y resultados obtenidos durante la vigencia 2024, fue respetuoso y claro con la información expuesta.

El 98.1 % de los encuestados consideraron que la información presentada en la audiencia pública de Rendición de cuentas fue acorde a sus intereses y necesidades para ejercer control social.

Se recomienda seguir realizando diferentes estrategias para así lograr una participación más significativa con el fin de ampliar el conocimiento de la percepción de los ciudadanos que asistan a la Rendición de Cuentas.



**BELINDA BAENA ORTIZ**  
 Jefe de Control Interno

Proyectado: Belinda Baena Ortiz  
 Colaboración: Oficinas de Planeación, Oficina de Calidad y SIAU

<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>	<b>COPIA CONTROLADA:</b>
<b>Control Interno</b>	<b>Planeación – Calidad</b>	<b>Dr. Juan Sánchez Páez Gerente</b>	<b>01</b>
			<b>COPIA NO CONTROLADA:</b>