



E.S.E. Centro de Salud de Galapa

¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!

INFORME DE RESULTADOS DE LA AUDIENCIA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2025



Imagen tomada de Google

TRINIDAD ORELLANO SOLANO
JEFE OFICINA CONTROL INTERNO

 E.S.E. Centro de Salud de Galapa <i>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA	Código: IN-DA-04
	INFORME DE RESULTADOS RENDICION DEE CUENTAS VIGENCIA 2025	Versión:01
		Página: 2 de 20
	Proceso: Evaluación y Control	Vigencia: 2025

TABLA DE CONTENIDO

	Página
Introducción y Objetivos	3
1. Metodología para la realización de la audiencia pública: etapas desarrolladas	4
1.1. Etapa I. Planeación y Alistamiento Institucional	4
1.2. Etapa II. Convocatoria a la Audiencia Pública y Publicación del Informe	5
1.2.1. La Comunidad Participa en el Alistamiento de la Rendición de Cuentas	7
1.3. Etapa III. Radicación de Preguntas – Propuestas Sugeridas	9
1.4. Etapa IV. Desarrollo y Cierre de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2025	10
1.4.1. Moderador de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2025	10
2. Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2025	12
2.1. Encuesta de Satisfacción	13
2.2. Análisis de la Encuesta de Satisfacción	14
Conclusiones y Recomendaciones	19

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	COPIA CONTROLADA: 1
Oficina de Control Interno	Oficina de Planeación	Dr. Juan E. Sánchez Páez Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 E.S.E. Centro de Salud de Galapa <i>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA	Código: IN-DA-04
	INFORME DE RESULTADOS RENDICION DEE CUENTAS VIGENCIA 2025	Versión:01
		Página: 3 de 20
	Proceso: Evaluación y Control	Vigencia: 2025

INTRODUCCION.

La Rendición de Cuentas constituye un proceso permanente mediante el cual las entidades públicas informan, explican y dan a conocer a la ciudadanía y demás grupos de valor los resultados de su gestión, promoviendo los principios de transparencia, participación ciudadana, acceso a la información pública y control social.

Este ejercicio se desarrolla en cumplimiento de lo establecido en el artículo 209 de la Constitución Política de Colombia; la Ley 489 de 1998, sobre organización y funcionamiento de las entidades del Estado; la Ley 850 de 2003, por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas; la Ley 1712 de 2014 de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública; la Ley 1757 de 2015, especialmente en lo relacionado con la promoción y protección del derecho a la participación democrática y la rendición de cuentas; el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública; y los lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) a través del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), en su política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública.

En cumplimiento de estas disposiciones, la E.S.E. Hospital de Galapa realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025, como un mecanismo de diálogo con la ciudadanía, orientado a informar sobre los resultados de la gestión institucional, fortalecer el control social y promover la mejora continua de la administración pública.

OBJETIVO.

Verificar el cumplimiento de las actividades desarrolladas por la E.S.E. Hospital de Galapa durante la planeación, convocatoria, ejecución y evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1757 de 2015, la Ley 1712 de 2014, el Decreto 1083 de 2015 y los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) contenidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas y en la Política de Participación Ciudadana del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), verificando el cumplimiento de los principios de transparencia, publicidad, participación ciudadana y acceso a la información pública.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	COPIA CONTROLADA: 1
Oficina de Control Interno	Oficina de Planeación	Dr. Juan E. Sánchez Páez Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

1. METODOLOGIA PARA LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA: ETAPAS DESARROLLADAS

Este proceso se realizó en 4 etapas, en concordancia con lo establecido en el artículo 56 de la Ley 1757 de 2015 y de la Circular Externa 008 de 0218 de la Supersalud.

ETAPA I - PLANEACIÓN Y ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL.

Como parte del proceso de preparación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la E.S.E. Hospital de Galapa realizó una Mesa Técnica de Alistamiento el día 16 de abril de 2026, en la cual participaron las dependencias responsables de consolidar la información institucional.

Durante esta etapa se definieron las actividades necesarias para la organización del evento, la recopilación y validación de la información de gestión, la elaboración de la presentación institucional, la estrategia de divulgación y los mecanismos de participación ciudadana, garantizando una adecuada planificación del ejercicio de rendición de cuentas.

	E.S.E Centro de Salud de Galapa	Código:	FO-AREUN-01
	<u>ACTA DE REUNION</u>	Versión:	03
	Proceso Estratégico Planeación	Fecha:	2026
		Página:	Página 1 de 5

NOMBRE DE LA REUNIÓN

Mesa técnica Alistamiento Rendición de Cuentas año 2025

CIUDAD	LUGAR	FECHA DE REUNIÓN
Galapa	Recepción del segundo piso del área de laboratorio	Abril 16 de 2026
HORA	TIPO DE REUNIÓN	No. ACTA
9:00 am	Mesa Técnica	01
CONVOCA	FORMA DE CONVOCATORIA	
	Oficio enviado a los entes correspondientes	

PARTICIPANTE	AREA	FIRMA
Gerente de la ESE	ESE Centro de Salud de Galapa	
Asesores y líderes de áreas de la ESE	Control Interno, Planeación, SIAU, Calidad, odontología, citas, recursos físicos, laboratorio clínico, urgencias.	
Representante ante la Junta Directiva de los Usuarios	ESE Centro de Salud de Galapa	
Representante de los líderes comunales	Organizaciones comunitarias	
Representantes de la Asociación usuarios	Organizaciones comunitarias	
Representante comunidad	Organizaciones comunitarias	

Página 1 de 51107 palabras

Español (España)

SE ANEXAN FIRMAS

Concentración

100%

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	COPIA CONTROLADA: 1
Oficina de Control Interno	Oficina de Planeación	Dr. Juan E. Sánchez Páez Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 E.S.E. Centro de Salud de Galapa <i>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA	Código: IN-DA-04
	INFORME DE RESULTADOS RENDICION DEE CUENTAS VIGENCIA 2025	Versión:01
		Página: 5 de 20
	Proceso: Evaluación y Control	Vigencia: 2025

mediante resolución No. 0044 de 20 de abril de 2026 se fijó fecha para celebrar audiencia pública de rendición de cuenta de la entidad y el Reglamento de la Audiencia Pública con fecha de celebración para el día 20 de mayo del 2026; no obstante, por inconvenientes administrativos mediante RESOLUCIÓN No. 0047 (6 de Mayo de 2026) se reprograma la fecha de la presentación de la rendición de cuenta quedando programada para el día 25 de junio de la presente anualidad.

Se estable reglamento de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2025 de la ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA, publicado en la página web en el link: <https://www.hospitalgalapa.gov.co/rendicion-de-cuentas-vigencia-2025/>.

Se estableció que el procedimiento para realizar esta nueva Audiencia Pública para la Rendición de Cuentas de la vigencia 2025 está acorde a lo establecido por la Circular 08 de 2018 de la Supersalud para las IPS privadas y ESES del Estado y demás instrucciones de la Función Pública, en el Plan Anticorrupción del año 2025 se dejó plasmado la obligación de cumplir con el componente de Rendición de cuentas tal como lo estipulo la Ley 1474 de 2011 del Estatuto Anticorrupción.

1.1. ETAPA II - CONVOCATORIA A LA AUDIENCIA PÚBLICA Y PÚBLICACIÓN DE INFORME.

Se procedió a realizar la difusión del evento a través de los diferentes medios de comunicación de la ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA

Con el propósito de garantizar la publicidad y promover la participación de los diferentes grupos de valor e interés, la E.S.E. Hospital de Galapa realizó la convocatoria a través de los siguientes canales institucionales:

Página web institucional: www.hospitalgalapa.gov.co

Facebook: Hospital de Galapa Atlántico

Instagram: @Hosp.localdegalapa

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	COPIA CONTROLADA: 1
Oficina de Control Interno	Oficina de Planeación	Dr. Juan E. Sánchez Páez Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 E.S.E. Centro de Salud de Galapa <i>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA	Código: IN-DA-04
	INFORME DE RESULTADOS RENDICION DEE CUENTAS VIGENCIA 2025	Versión:01
		Página: 6 de 20
	Proceso: Evaluación y Control	Vigencia: 2025

Estos medios permitieron difundir oportunamente la invitación a la ciudadanía para participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.



Fuente: <https://www.hospitalgalapa.gov.co/RENDICIÓN-de-cuentas/>

Se publicó fecha, lugar y hora de la RC en la página web institucional y en todas las carteleras, se comunicó por los diferentes medios de comunicación de la ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA para que la ciudadanía tuviera acceso a la información a presentar y pudiera presentar sus propuestas, preguntas e inquietudes.

Se colocó a disposición el reglamento de la audiencia pública y el formato de preguntas en la página web de la institución, <https://www.hospitalgalapa.gov.co/rendicion-de-cuentas-vigencia-2025/>.

Reunión con líderes de procesos, a los cuales se les dio instrucciones de usar la voz a voz al interior de la ESE

Reuniones con la asociación de usuarios.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	COPIA CONTROLADA: 1
Oficina de Control Interno	Oficina de Planeación	Dr. Juan E. Sánchez Páez Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 E.S.E. Centro de Salud de Galapa <i>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA	Código: IN-DA-04
	INFORME DE RESULTADOS RENDICION DEE CUENTAS VIGENCIA 2025	Versión:01
		Página: 7 de 20
	Proceso: Evaluación y Control	Vigencia: 2025

Oficios de invitación a autoridades, líderes comunales, representantes de entes de control, miembros de Junta Directiva.

1.1.1. LA COMUNIDAD PARTICIPA EN EL ALISTAMIENTO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Se hizo reunión con Líderes de usuarios de las EAPB, líderes comunales, representante de los COPACOS y comunidad en general, con el objetivo de aplicar encuestas para evaluar qué temas de interés requerían ser profundizados en la Audiencia pública.

 E.S.E. Centro de Salud de Galapa		ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA ENCUESTA USUARIOS PERCEPCION DE LA GESTION Audiencia Pública Rendición De Cuentas Año 2025	Código FO-EUPGE-01 Fecha 05-2025 Versión 02
Fecha de la encuesta: 16/16/25		Periodo evaluado: Año 2025	
La ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA, agradece su participación en el proceso de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025. A continuación, encontrará una breve encuesta que tiene como fin conocer su opinión sobre los temas, a tratar en la Audiencia Pública y con los resultados de la encuesta presentar lo desarrollado en la vigencia.			
Nombre: JoRana Arilana Orellano		Cédula: 32843553	
(Diligenciar Datos personales, si autoriza la ley estatutaria 1581 de 2012 y los decretos reglamentarios 1377 de 2013 y 886 de 2014.)			
De los siguientes temas, responda SI o NO, para tenerlos en cuenta y ser tratados en la Audiencia Pública de rendición de Cuentas de la ESE CENTRO DE SALUD DE GALAPA 2025			
1. Considera que las dificultades presentadas para el usuario durante la ampliación del Servicio de Urgencias, es el aporte del ciudadano para que se haga realidad este proyecto tan importante para la atención con calidad de este servicio?		SI	X
		NO	
2. Percibe Ud. la prestación de los servicios de Consulta externa en la ESE y en su sede de Mundo Feliz acorde a sus necesidades?		SI	X
		NO	
3. Ud. y su familia han asistido a las actividades realizadas en el 2025 de Promoción y Prevención/ Rutas/ Ciclos de vida?		SI	X
		NO	
4. Conoce los medios de comunicación establecidos en la ESE para escuchar la voz del cliente y su familia?		SI	X
		NO	
5. Ha sido visitado en su casa por uno de los Equipos Básicos de salud o algún familiar o conocido?		SI	X
		NO	
6. Cree que las PQRS en la ESE han disminuido?		SI	
		NO	X
7. Cuál cree usted que hoy es la PQRS que más se presenta en la ESE		Describala: <i>el tiempo de asignación de cita es muy largo y queda del call center</i>	
8. Conoce cual ha sido el apoyo de la Administración Municipal para la ESE en el 2025		SI	
¿Le gustaría conocerlo?		NO	X
9. Desea conocer en la Rendición de cuentas, los logros obtenidos en el 2025?		SI	X
		NO	
10. Su percepción del Trato por parte de los funcionarios ha mejorado?		SI	
		NO	
11. Desea conocer los Servicios nuevos proyectados para el 2026?		SI	X
		NO	
12. Desea saber de Otro tema. Cual, Describalo:		<i>Se nos informó sobre la prestación de rx y ecografía y hasta la fecha no hay ese servicio; El servicio de fisioterapia tiene mucha demanda y la profesional no da abasto</i>	

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	COPIA CONTROLADA: 1
Oficina de Control Interno	Oficina de Planeación	Dr. Juan E. Sánchez Páez Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 E.S.E. Centro de Salud de Galapa <i>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA	Código: IN-DA-04
	INFORME DE RESULTADOS RENDICION DEE CUENTAS VIGENCIA 2025	Versión:01
		Página: 8 de 20
	Proceso: Evaluación y Control	Vigencia: 2025



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	COPIA CONTROLADA: 1
Oficina de Control Interno	Oficina de Planeación	Dr. Juan E. Sánchez Páez Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 E.S.E. Centro de Salud de Galapa <i>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA	Código: IN-DA-04
	INFORME DE RESULTADOS RENDICION DEE CUENTAS VIGENCIA 2025	Versión:01
		Página: 9 de 20
	Proceso: Evaluación y Control	Vigencia: 2025

Aplicada la encuesta los temas seleccionados por los usuarios de mayor interés fueron los siguientes:

	Si	No	No responde
1.Considera que las dificultades presentadas para el usuario durante la ampliación del servicio de urgencias, es el aporte del ciudadano para que se haga realidad este proyecto tan importante para la atención con calidad de este servicio	15	1	1
2. Percibe Ud. la prestación de los servicios de consulta externa en la ESE y en su sede de Mundo Feliz acorde a sus necesidades.	14	3	
3.Ud y su familia han asistido a las actividades realizadas en el 2025 de Promoción y Prevención/ Rutas/ Ciclos de vida. R/ 6 usuarios respondieron si y 11 usuarios respondieron no.	6	11	
4.Conoce los medios de comunicación establecidos en la ESE para escuchar la voz del cliente y su familia.	14	2	1
5.Ha sido visitado por uno de los Equipos Básicos de salud o algún familiar conocido. R/ 11 usuarios respondieron si y 6 respondieron no.	11	6	
6.Cree que las PQRS en la ESE han disminuido. R/ 6 usuarios respondieron	6	10	1

Estas se tuvieron en cuenta y se incluyeron como temas de interés en la presentación.

1.2. ETAPA III - RADICACIÓN DE PREGUNTAS – PROPUESTA SUGERIDAS

La radicación de preguntas, propuestas o sugerencias en el Formato para radicación de propuestas, publicado en la página web en el link <https://www.hospitalgalapa.gov.co/rendicion-de-cuentas-vigencia-2025/>.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	COPIA CONTROLADA: 1
Oficina de Control Interno	Oficina de Planeación	Dr. Juan E. Sánchez Páez Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 E.S.E. Centro de Salud de Galapa <i>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA	Código: IN-DA-04
	INFORME DE RESULTADOS RENDICION DEE CUENTAS VIGENCIA 2025	Versión:01
		Página: 10 de 20
	Proceso: Evaluación y Control	Vigencia: 2025

ETAPA IV - DESARROLLO Y CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2025

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el día **jueves 25 de junio de 2026**, a las **10:00 a.m.**, bajo la modalidad **virtual**, permitiendo la participación de la ciudadanía, usuarios, organismos de control, servidores públicos y demás grupos de interés.

Durante la audiencia se presentaron los principales resultados de la gestión institucional, avances en la prestación de los servicios de salud, ejecución administrativa y financiera, así como las acciones desarrolladas por la entidad durante el período objeto de rendición.

La jornada se desarrolló conforme a la programación establecida, brindando espacios para la interacción con la comunidad y fortaleciendo los principios de transparencia, acceso a la información y control social.

Facebook Live por medio del Link: <https://www.facebook.com/share/v/194iUE8UDK/?mibextid=wwXlfr>.

1.2.1. MODERADOR DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2025.

Para garantizar el orden fue designado un moderador, quien fue encargado de administrar los tiempos y coordinar las intervenciones.



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	COPIA CONTROLADA: 1
Oficina de Control Interno	Oficina de Planeación	Dr. Juan E. Sánchez Páez Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 E.S.E. Centro de Salud de Galapa <i>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA	Código: IN-DA-04
	INFORME DE RESULTADOS RENDICION DEE CUENTAS VIGENCIA 2025	Versión:01
		Página: 11 de 20
	Proceso: Evaluación y Control	Vigencia: 2025

1.2.2. PRESENTACIÓN INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2025

El Gerente Doctor Juan Esteban Sánchez Páez, presenta informe de los avances y logros de la vigencia 2025 a los usuarios y comunidad en general conectada a través del Facebook Live.



El orden del día desarrollado en la Audiencia pública fue:

Lectura del Reglamento de la audiencia pública para presentar al RC 2025.

Apertura de la audiencia pública por parte del gerente de la E.S.E. Centro de Salud de Galapa: Dr. Juan Esteban Sánchez Páez.

Presentación del Informe de Gestión Gerencial año 2025

- Área de dirección y Gerencia
- Área científica.
- Área Administrativa y Financiera.
- Área de Evaluación y Control.

Respuestas a preguntas y sugerencias

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	COPIA CONTROLADA: 1
Oficina de Control Interno	Oficina de Planeación	Dr. Juan E. Sánchez Páez Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 E.S.E. Centro de Salud de Galapa <i>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA	Código: IN-DA-04
	INFORME DE RESULTADOS RENDICION DEE CUENTAS VIGENCIA 2025	Versión:01
		Página: 12 de 20
	Proceso: Evaluación y Control	Vigencia: 2025

Así mismo se invita a diligenciar formato de preguntas para participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el cual se publicó en el link: <https://www.hospitalgalapa.gov.co/rendicion-de-cuentas-vigencia-2025/>.

Al cierre de la presentación y publicación de la rendición de cuentas vigencia 2025 no se recibieron preguntas aclaratorias sobre los temas tratados sobre la rendición de cuentas.

2.4. ETAPA IV. EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025.

Se usó una Encuesta de percepción a los usuarios, funcionarios y comunidad en general que accedieron a participar para evaluar el desarrollo de la audiencia pública.

A continuación, se anexa resultados de las encuestas de percepción de rendición de cuentas 2025 el total de encuestas realizadas 30 personas accedieron a contestar las preguntas, adicional a esto durante la audiencia de rendición de cuenta se invitó a la comunidad en general a realizar sus preguntas e inquietudes por los distintos canales autorizados y la entidad tendría un término de 10 días para responder.

Formato encuesta de satisfacción.

Encuesta de Satisfacción
Rendición de Cuentas de Gestión
ESE Centro de Salud de Galapa
Fecha: _____

Tipo de participante:

- ☐ Usuario
- ☐ Líder comunitario
- ☐ Veedor ciudadano
- ☐ funcionario
- ☐ Otro: _____

1. ¿Cómo califica la organización del evento?

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	COPIA CONTROLADA: 1
Oficina de Control Interno	Oficina de Planeación	Dr. Juan E. Sánchez Páez Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 E.S.E. Centro de Salud de Galapa <i>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA	Código: IN-DA-04
	INFORME DE RESULTADOS RENDICION DEE CUENTAS VIGENCIA 2025	Versión:01
		Página: 13 de 20
	Proceso: Evaluación y Control	Vigencia: 2025

- ☐ Excelente
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

2. ¿La información presentada fue clara y fácil de comprender?

- ☐ Totalmente de acuerdo
☐ De acuerdo
☐ En desacuerdo
☐ Totalmente en desacuerdo

3. ¿Considera que la información presentada respondió a sus expectativas?

- ☐ Sí
☐ Parcialmente
☐ No

4. ¿Los temas tratados fueron de interés para la comunidad?

- ☐ Muy relevantes
☐ Relevantes
☐ Poco relevantes
☐ Nada relevantes

5. ¿Tuvo la oportunidad de participar realizando preguntas o comentarios?

- ☐ Sí
☐ No

Si respondió **No**, indique el motivo:

6. ¿Cómo califica las respuestas brindadas por la ESE a las inquietudes de los asistentes?

- ☐ Excelente
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

7. ¿Considera que este ejercicio fortalece la transparencia y la confianza en la gestión de la ESE?

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	COPIA CONTROLADA: 1
Oficina de Control Interno	Oficina de Planeación	Dr. Juan E. Sánchez Páez Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 E.S.E. Centro de Salud de Galapa <i>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA	Código: IN-DA-04
	INFORME DE RESULTADOS RENDICION DEE CUENTAS VIGENCIA 2025	Versión:01
		Página: 14 de 20
	Proceso: Evaluación y Control	Vigencia: 2025

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

8. En términos generales, ¿qué nivel de satisfacción tiene con la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

- ☐ Muy satisfecho
- ☐ Satisfecho
- ☐ Poco satisfecho
- ☐ Insatisfecho

9. ¿Qué aspectos considera que deben mejorarse para futuras rendiciones de cuentas?

10. Sugerencias o recomendaciones

Agradecemos su participación. Sus respuestas contribuirán al mejoramiento continuo de la gestión institucional y al fortalecimiento de la participación ciudadana.

ANALISIS DE LA ENCUESTA SE SATISFACCION.

Con referencia a la primera pregunta sobre la organización del evento el 90% percibe que el evento estuvo bien organizado y el 5% que excelente y el otro 5%regular.



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	COPIA CONTROLADA: 1
Oficina de Control Interno	Oficina de Planeación	Dr. Juan E. Sánchez Páez Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 E.S.E. Centro de Salud de Galapa <i>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA	Código: IN-DA-04
	INFORME DE RESULTADOS RENDICION DEE CUENTAS VIGENCIA 2025	Versión:01
		Página: 15 de 20
	Proceso: Evaluación y Control	Vigencia: 2025

2) SOBRE LA INFORMACION PRESENTADA



Sobre esta pregunta más del 95% de los encuestados dieron un reporte positivo.

3) REFERENTE A QUE SI LA INFORMACION PRESENTADA LLENA LAS EXPECTATIVAS DEL RECEPTOR ESTE FUE EL RESULTADO:



4) CUANDO SE CONSULTO SOBRE SI LA INFORMACION FUE DE INTERES DE LA COMUNIDAD ESTO RESPONDIERON:

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	COPIA CONTROLADA: 1
Oficina de Control Interno	Oficina de Planeación	Dr. Juan E. Sánchez Páez Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 E.S.E. Centro de Salud de Galapa <i>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA	Código: IN-DA-04
	INFORME DE RESULTADOS RENDICION DEE CUENTAS VIGENCIA 2025	Versión:01
		Página: 16 de 20
	Proceso: Evaluación y Control	Vigencia: 2025



El grafico refleja la conexión de la comunidad con los temas tratados.

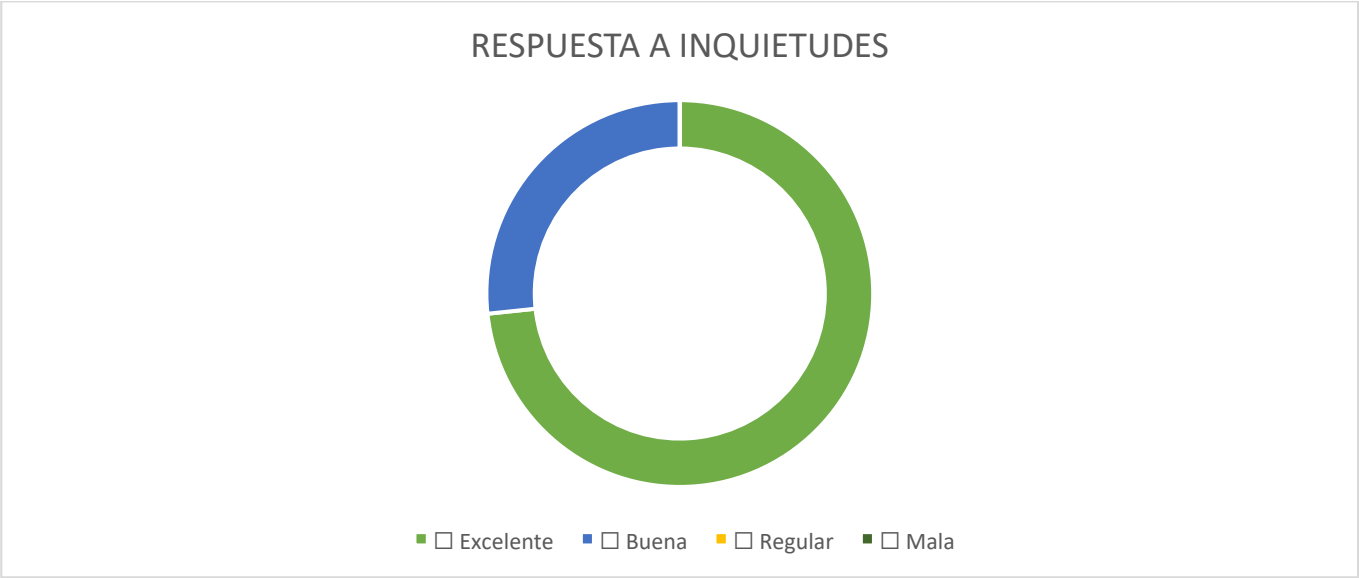
5) ESTA PREGUNTA HACE REFERENCIA A LA OPORTUNIDAD DE PARTICIPACION Y CUYA RESPUESTA ES SATISFACTORIA PARA ENTIDAD.



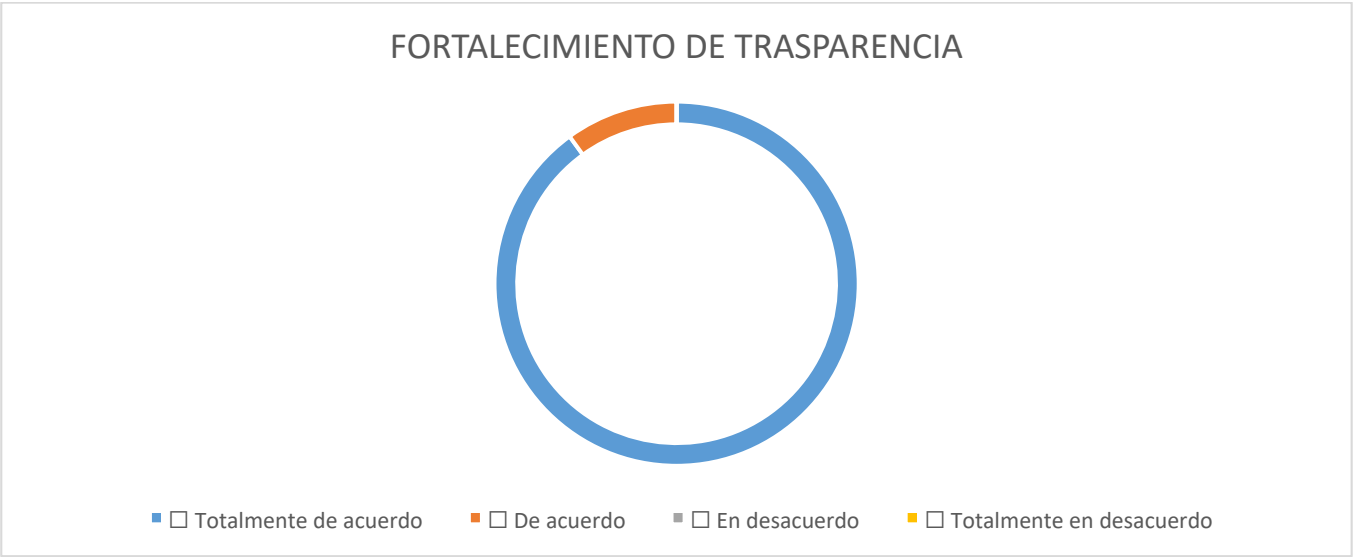
6) LA PREGUNTA NUMERO SEIS REFIERE EL SENTIR DE LA COMUNIDAD CON RELACION A LAS RESPUESTAS A SUS INQUIETUDES.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	COPIA CONTROLADA: 1
Oficina de Control Interno	Oficina de Planeación	Dr. Juan E. Sánchez Páez Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 E.S.E. Centro de Salud de Galapa <i>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA	Código: IN-DA-04
	INFORME DE RESULTADOS RENDICION DEE CUENTAS VIGENCIA 2025	Versión:01
		Página: 17 de 20
	Proceso: Evaluación y Control	Vigencia: 2025



7) EL ANALISIS DE ESTA PREGUNTA AFIRMA QUE PARA LA COMUNIDAD INFORMAR ES TRASNPARENCIA.



8) NIVEL DE SATISFACCION.

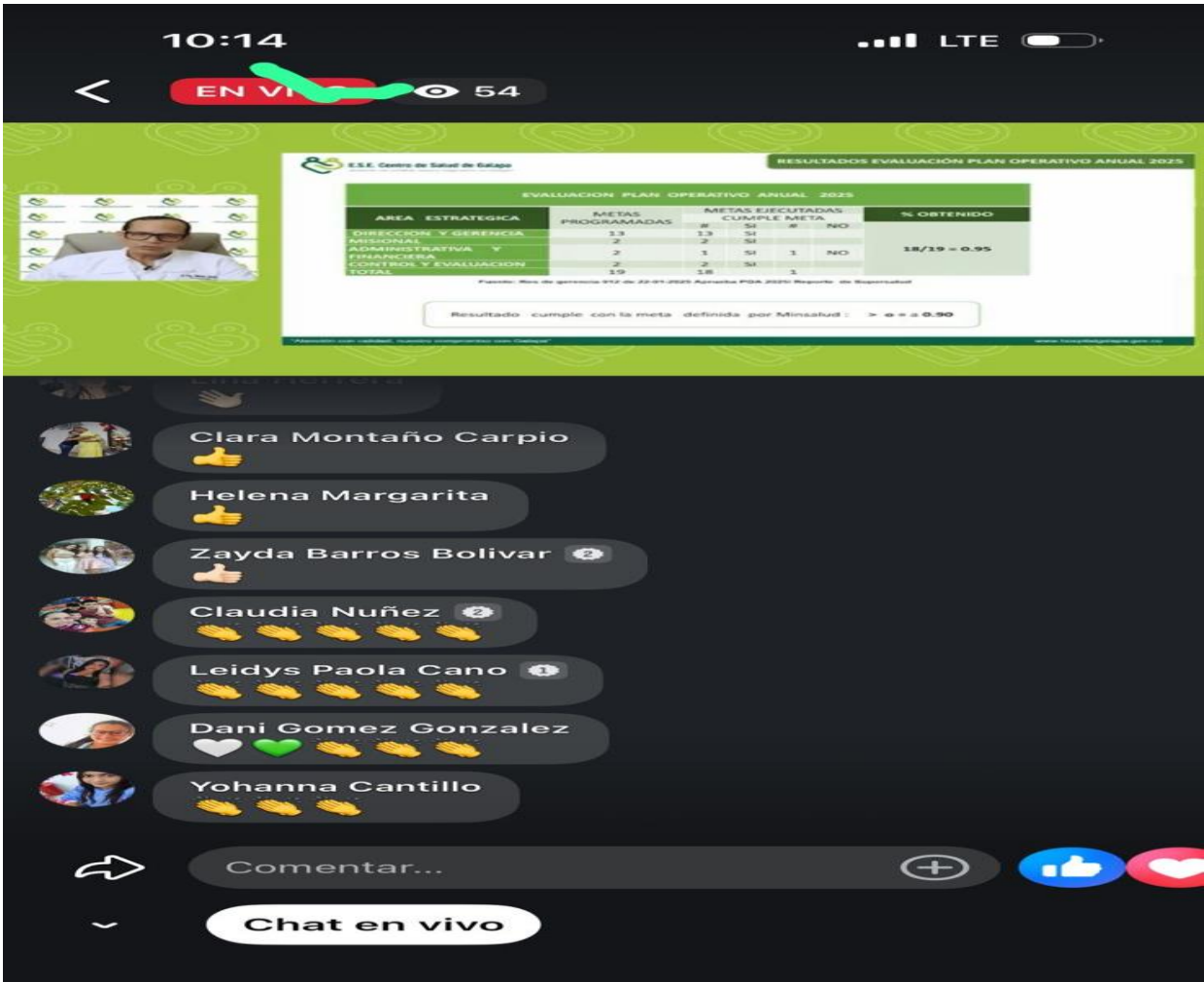
Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	COPIA CONTROLADA: 1
Oficina de Control Interno	Oficina de Planeación	Dr. Juan E. Sánchez Páez Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 E.S.E. Centro de Salud de Galapa <i>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA	Código: IN-DA-04
	INFORME DE RESULTADOS RENDICION DEE CUENTAS VIGENCIA 2025	Versión:01
		Página: 18 de 20
	Proceso: Evaluación y Control	Vigencia: 2025



9 y 10) SERAN TRATADAS EN LAS CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

3.EVIDENCIAS Y COMENTARIOS.



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	COPIA CONTROLADA: 1
Oficina de Control Interno	Oficina de Planeación	Dr. Juan E. Sánchez Páez Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 E.S.E. Centro de Salud de Galapa <i>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA	Código: IN-DA-04
	INFORME DE RESULTADOS RENDICION DEE CUENTAS VIGENCIA 2025	Versión:01
		Página: 19 de 20
	Proceso: Evaluación y Control	Vigencia: 2025

La Oficina de Control Interno evidenció que la E.S.E. Hospital de Galapa cumplió con las etapas de planeación, organización, convocatoria y realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, implementando mecanismos de divulgación que facilitaron el acceso de la ciudadanía al ejercicio de rendición.

En consecuencia, se concluye que la entidad desarrolló este ejercicio como una herramienta de transparencia y participación ciudadana, permitiendo socializar los resultados de la gestión institucional y fortalecer la relación con los grupos de interés, en cumplimiento de los principios establecidos para la rendición de cuentas en las entidades públicas.

Con respecto a las preguntas 9 y 10 de la encuesta de satisfacción fueron recomendación de origen técnicos como la ampliación del sonido y algunas distorsiones a la hora de la rendición de la cuenta; todas se socializarán con el fin de minimizar los errores técnicos en las próximas rendiciones.

Desde la oficina de control interno agradecemos a la oficina asesora de planeación, a los líderes del proceso y a la Gerencia General por el compromiso y acompañamiento en el cumplimiento de la normativa.

Atentamente.

TRINIDAD ORELLANO SOLANO
JEFE DE CONTROL INTERNO.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	COPIA CONTROLADA: 1
Oficina de Control Interno	Oficina de Planeación	Dr. Juan E. Sánchez Páez Gerente	COPIA NO CONTROLADA:

 E.S.E. Centro de Salud de Galapa <i>¡Atención con calidad, nuestro compromiso con Galapa!</i>	E.S.E. CENTRO DE SALUD DE GALAPA	Código: IN-DA-04
	INFORME DE RESULTADOS RENDICION DEE CUENTAS VIGENCIA 2025	Versión:01
		Página: 20 de 20
	Proceso: Evaluación y Control	Vigencia: 2025

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	COPIA CONTROLADA: 1
Oficina de Control Interno	Oficina de Planeación	Dr. Juan E. Sánchez Páez Gerente	COPIA NO CONTROLADA: